Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow

契約変更管理（契約改訂）/ Contract Amendment

ORDER-TO-CASH（O2C）/ 営業・GO-TO-MARKET向けソリューション



Rimini Agentic UX™ により契約変更を簡素化

Oracle、SAP、Microsoft、Infor などの既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開される Rimini Agentic UX ™ 契約変更ソリューションは、顧客契約の変更申請、レビュー、承認プロセスを合理化します。本ソリューションは、申請提出の自動化、スマートな承認ルーティング、ERP 連携を活用し、契約データの正確性を維持するとともに、すべての変更を完全に監査可能な状態にします。

多くの組織では、契約変更（改訂）が手作業かつ紙中心のプロセスで処理されています。このアプローチは、多大な事務工数、エラーリスクの増大、および承認サイクルの長期化を招きます。顧客記録が複数のシステムに散在している場合、単純な契約情報の検索（ルックアップ）だけでも数時間を要することがあります。

インテリジェントな AI 対応のデータ管理を迅速に導入

Rimini Agentic UX ™ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速にソリューションを導入し、年単位ではなく数週間という短期間で、明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- 承認後の ERP への自動同期により、常に正確なデータ整合性を維持
- AI 対応の比較ツールにより、重要な差異とその潜在的な影響を即座に特定
- 顧客名または契約番号による ServiceNow 上での契約検索を一元化
- 洗練された構造化された電子申請フォームによる改訂作業の効率化
- 変更タイプや承認者に応じて適応するスマートルーティングによる承認の自動化
- 100% の承認監査証跡（トレイル）によりコンプライアンスを維持

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX ™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。

KLK OLEO

マレーシアに拠点を置く KLK OLEO 社は、脂肪酸、グリセリン、界面活性剤、栄養補助成分など、パーソナルケア、化粧品、食品、ポリマー、工業化学分野を支える幅広い製品ポートフォリオを持つグローバルなオレオケミカルメーカーです。

同社の IT チームは、毎月約 100 件発生する顧客契約の変更依頼に対応するワークフローの非効率性を改善し、運用を最適化したいと考えていました。

Rimini Agentic UX ™契約変更管理（契約改訂）ソリューションは、KLK OLEO 社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されており、エンドツーエンドのワークフローをデジタル化・合理化して契約変更プロセス全体を近代化します。

本ソリューションの導入により、KLK OLEO 社は業務効率とデータ整合性を強化し、処理スピードの向上、ガバナンスの強化、および運用コストの削減を見込んでいます。

収益認識の迅速化

契約更新と承認を加速させることで、後続の請求および収益認識プロセスをより早期に開始可能

顧客満足度の向上

契約データへの即時アクセスにより、顧客対応を迅速化し、サポートおよび営業チームとのシームレスな連携を実現

契約精度の向上

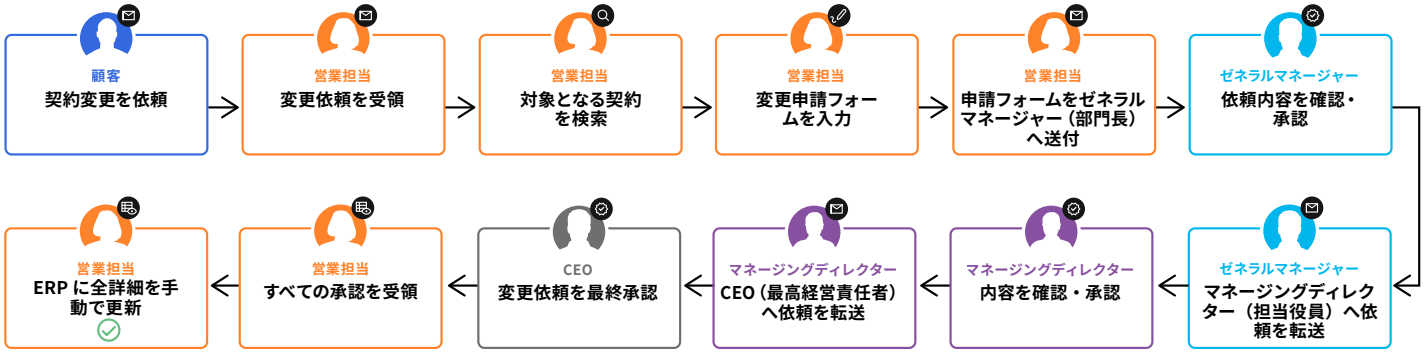
AIによる価格や契約条件の不整合の早期検知により、エラーを削減し、コストのかかる後工程での手戻りを防止

Rimini Street

Rimini Agentic UX™ を詳しく見る

BEFORE：従来プロセス（手作業・紙中心）

- 契約変更処理時間：**30分**※
- 承認ターンアラウンドタイム：**最大24時間**※
- 契約検索時間：**2時間**※

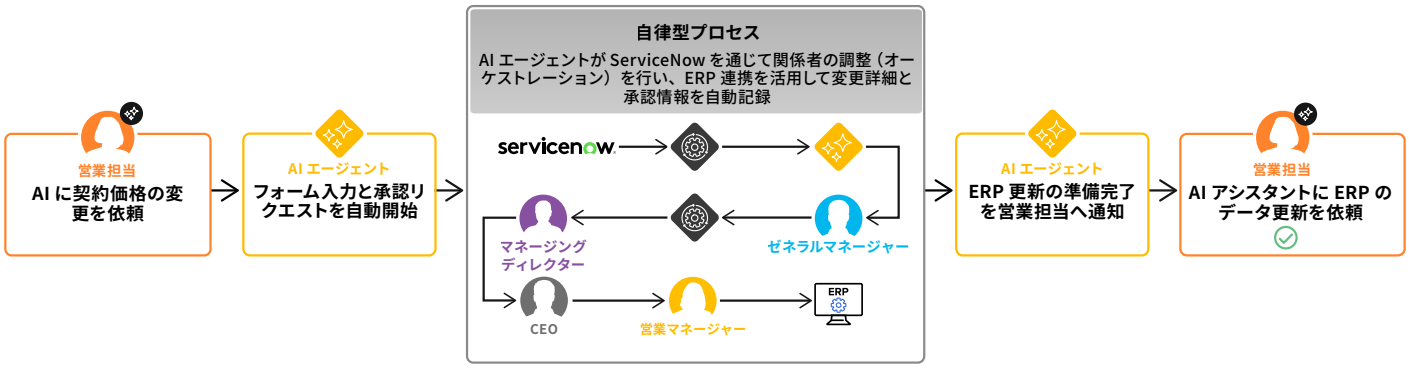


AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™が実現する自動化）

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow

- 契約変更処理時間：**5分**※
- 承認ターンアラウンドタイム：**1時間**※
- 契約検索時間：**1分未満**※



※推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- **ユーザー体験（UX）の向上：**AI を搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- **シームレスな連携：**ServiceNow と ERP 間の双方向連携による、顧客契約データのリアルタイムな同期と処理
- **自動化：**契約変更依頼、承認、および ERP 登録までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- **AI 機能：**契約変更に伴う収益予測およびリスクアセスメント（リスク評価）の自動化
- **ガバナンスの強化：**リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキングによる統制強化
- **可視性の向上：**現行契約と変更依頼内容の比較、および承認ステータスのリアルタイムな可視化

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、 Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、 Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、 米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09252026-A4 | LR0051614