

EDI例外処理 / EDI Resolution

ORDER-TO-CASH (O2C) / 受注・出荷例外対応向けソリューション

Rimini Agentic UX™ による EDI 例外処理の効率化

Rimini Agentic UX™ の EDI 例外処理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor をはじめとする既存 ERP の「上」にレイヤーとして展開され、電子データ交換(EDI)における受注エラーやブロックの「検知・原因分析・解消」を効率化します。本ソリューションは、受注データの自動インポート、ERP 連携、エージェント型 AI ワークフローを活用してプロセスをモダン化し、解決までのリードタイムを劇的に短縮します。

多くの企業にとって、EDI 受注の問題対応は極めて困難な課題です。営業担当者は、ブロックされた受注状況をリアルタイムで把握できず、EDI 専門担当者からの連絡に完全に依存しています。一方で EDI 担当者は、対象の受注を特定するために都度 ERP へ手動でログインしなければならず、プロセス全体が属人化・停滞しやすく、多大な工数と遅延を招く要因となっています。

AI を活用したインテリジェントな EDI 例外処理を迅速に実現

Rimini Agentic UX™ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ERPでブロックされた受注をServiceNowへ自動抽出し、営業担当者への即時可視化を実現
- メール通知からの直接対応を可能にし、ワンクリックで意思決定をシステムに反映
- 過去の対応履歴に基づき、AIが最適な正アクションを推奨
- ERPへの自動アップデート機能により、手作業によるデータ更新を排除
- 承認プロセスの自動化により、ターンアラウンドタイム (処理時間) を大幅に短縮

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



Ypê 社は、23 カテゴリーにわたり 450 種類以上の衛生・掃除用品を複数のブランドで展開する、ブラジルの消費財 (CPG) 業界を代表するリーダー企業です。

同社は、受注から代金回収までの「オーダー・トゥ・キャッシュ (O2C)」プロセスに含まれる EDI フローにおいて、処理に要する時間と工数が一般管理費 (G&A コスト) を圧迫していたことから、プロセス全体の改善を模索していました。

Rimini Agentic UX™ の EDI 例外処理ソリューションは、既存の SAP S/4HANA リリースの「上」にレイヤーとして展開され、アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、EDI 処理プロセスを効率化し、エラー解決までのサイクルを劇的に短縮します。

「Ypê では複数の AI プロジェクトが進行中ですが、Rimini Agentic UX™ はそのスピードと成果の両面で他を圧倒しました。開始から稼働までわずか 1 か月という短期間で、承認サイクルを 60% 短縮し、価値創出までの時間も大幅に加速できました。IT チームにとって非常に大きな成功です」

Ypê 社 CIO
Geraldo Pereira 氏



受注フルフィルメントの迅速化

AIによるEDI是正ガイドを用いた受注ブロックの迅速な解消、およびフルフィルメントの大幅な加速



顧客満足度の向上

AI支援によるEDIアクションを通じた受注処理の効率化、納品信頼性の向上、および顧客エンゲージメントの強化



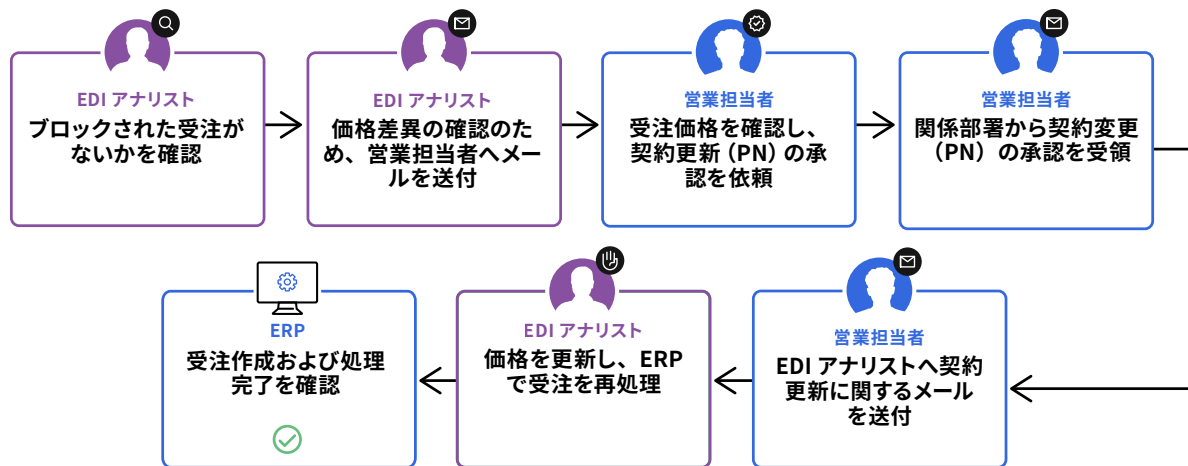
価値創出までの期間短縮 (Time to Value)

AI自動化によるEDI解消と承認プロセスの高速化、および短期間でのビジネス価値の実現

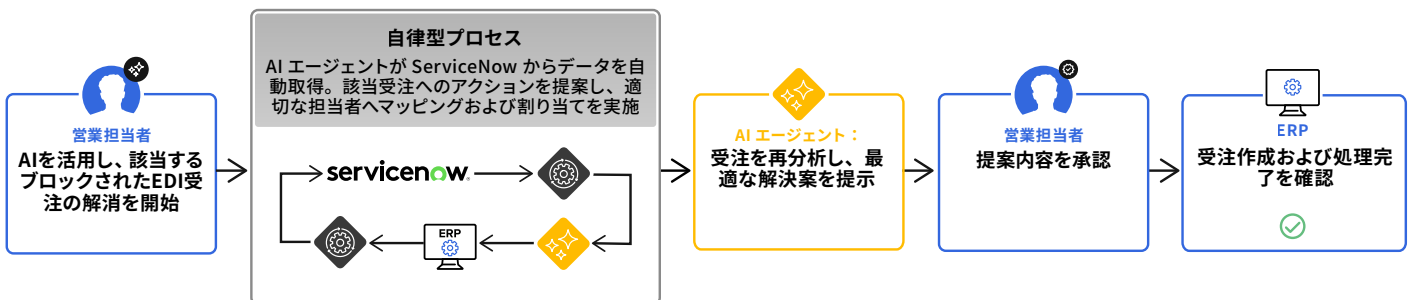


BEFORE：従来プロセス（膨大なリソースを要する手作業）

- ・ブロックされたEDI受注の特定：**2 時間***
- ・タッチポイント数：**8***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™が実現する自動化）**

- ・ブロックされた EDI 受注の特定：**1 分未満***
- ・タッチポイント数：**2***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上**：AI を搭載した ServiceNow UX により、各ペルソナ（ユーザー）に最適化された直感的な操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**：ServiceNow プラットフォームと ERP 間の双方向連携により、ブロックされた受注データを同期
- ・ **自動化**：意思決定の記録、是正対応、更新を行うスマートワークフロー
- ・ **AI 機能**：過去データに基づく是正アクションの推奨
- ・ **ガバナンス強化**：リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキング
- ・ **可視性の向上**：営業担当者がブロックされた受注を即時に把握可能

Rimini Street
riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09252026-A4 | LR0051614