

## 作業指示管理 / Job Card Management

PLAN-TO-MAKE (P2M) / 設備保全向けソリューション

### Rimini Agentic UX™ で作業指示書作成を効率化

Rimini Agentic UX™ 作業指示管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforなどの既存ERPの「上」にレイヤーとして展開され、作業指示書の作成から承認までのプロセス全体をエンドツーエンドで自動化・デジタル化します。作業指示書の自動生成、デジタル承認ルートの設定、組み込み済みのコンプライアンスチェックにより、業務プロセスを効率化し、組織の成長を加速させます。

多くの組織では、作業指示書の作成・管理がいまだに手作業中心で、プロセスが分断されています。具体的には、関係者がスプレッドシートや紙の帳票、相互に連携されていない複数のシステムに依存しているのが現状です。その結果、業務の遅延や手戻り（リワーク）を伴うエラー、進捗状況の把握困難といった問題が発生しており、設備保全業務の完結に膨大な時間・労力・コストを費やしています。

### インテリジェントなAI作業指示管理プロセスを短期間で導入

Rimini Agentic UX™ソリューションはServiceNow®を基盤とし、既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERPアップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速にソリューションを導入し、年単位ではなく数週間という短期間で、明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・インテリジェントな自動化により、作業時間を大幅に短縮
- ・計画システムと実行システムをシームレスに連携し、正確なデータフローを実現
- ・デジタル承認ワークフローと組み込み済みの監査ログにより、コンプライアンスを強化
- ・直感的なダッシュボードおよび予測分析により、リアルタイムな状況を可視化
- ・継続的な改善と成長に対応可能な、拡張性の高いシステム主導プロセスを確立

### Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にするAI駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存ERPの置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AIエージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERPのアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



### 顧客事例

マレーシアの統合エネルギーソリューションプロバイダー大手は、既存の作業指示書作成プロセスに代わる新たな手段を必要としていました。従来、1件の作業指示書を作成・検証するだけで数日から数週間を要する場合もあり、データが一元化されていないことで、将来のプロジェクトに向けた精度の高い予測を困難にしていました。

Rimini Agentic UX™ 作業指示管理ソリューションは、同社が利用しているSAP ECC 6の既存リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されています。これにより、作業指示書の作成から承認までのプロセスを自動化・デジタル化し、計画システムと実行システムのシームレスな統合を実現します。



#### プロジェクトの立ち上げと実行を加速

作業指示書の自動作成・自動承認により、対応時間を圧縮。プロジェクトの早期開始と、部門間の円滑な引き継ぎを実現



#### データインテグリティ データの整合性)の強化

データの自動収集とデジタル検証の統合により、エラーを削減。正確でコンプライアンスに準拠した作業指示書運用を維持



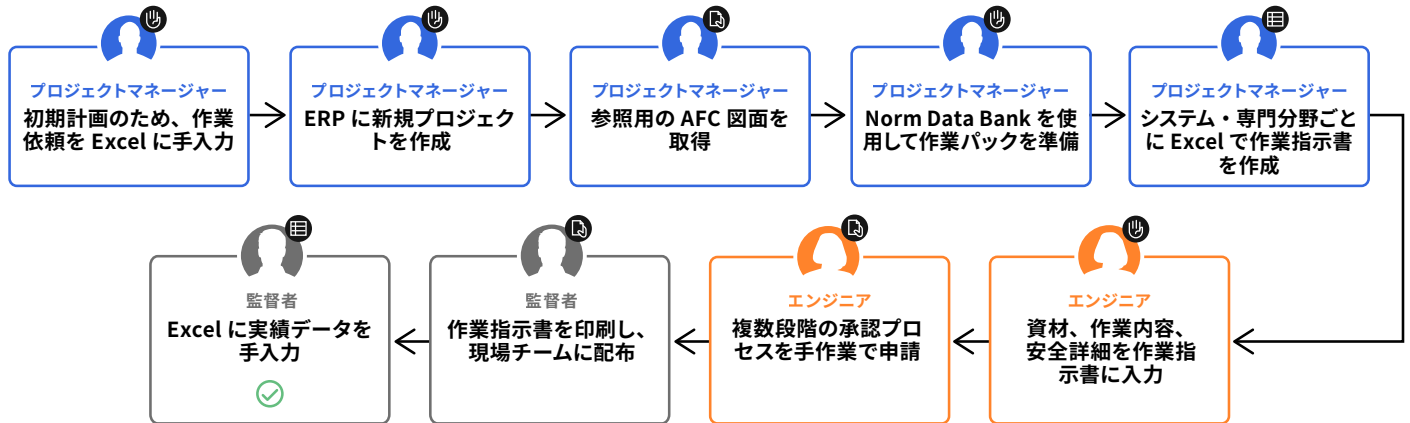
#### 可視性と業務効率の劇的向上

リアルタイムダッシュボードと予測インサイトを活用。管理・監督を強化しつつ、管理コストを大幅に削減

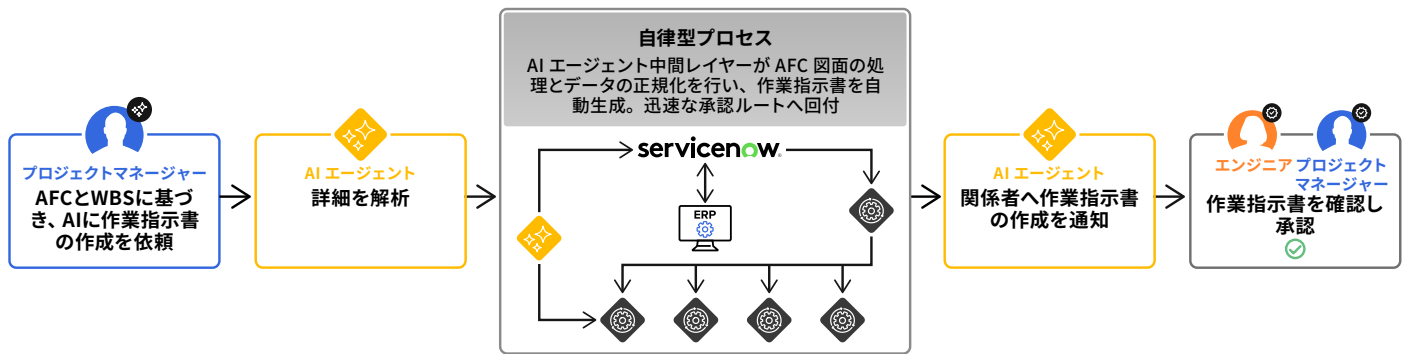


**BEFORE : 従来プロセス (手作業・紙中心)**

- 作業指示書の作成時間: **2 時間\***
- 承認リードタイム: **2 日\***

**AFTER : 新しいプロセス (RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化)**

- 作業指示書の作成時間: **12 分\***
- 承認リードタイム: **6 時間\***

**Rimini Agentic UX™**Powered by **servicenow**

\*推定値

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**期待できる導入効果**

- ユーザー体験 (UX) の向上**: AI を搭載した ServiceNow ベースの UX により、プロジェクトマネージャーおよびエンジニアに最適化された操作環境を提供
- シームレスな連携**: ERP と ServiceNow のプラットフォーム統合による一元的なワークフローの実現
- 自動化**: 作業指示書の作成、承認、および実行実績の追跡を自動化
- AI 機能**: AI による作業指示書の自動生成、データバンク連携、および自動コンプライアンスチェック
- ガバナンスの強化**: 構造化されたデジタル承認フローと、完全な監査証跡の確保
- 可視性の向上**: 準備状況、進捗、ボトルネック (制約条件) を一元化されたダッシュボードでリアルタイムに把握

**Rimini Street**

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。