

購買依頼（購買申請）/ Procurement Requisitions

PROCURE-TO-PAY (P2P) / 調達・サプライヤー管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™ による購買依頼（購買申請）処理の自動化

Rimini Agentic UX™ の購買依頼（購買申請）管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor をはじめとする既存 ERP の「上」にレイヤーとして展開され、ポリシーや予算のバリデーションを伴う購買依頼のガイド付き作成と承認を可能にします。本ソリューションは、構造化されたワークフロー、Excel ライクな UI、会話型 AI を活用してプロセスをデジタル化・効率化し、運用効率を劇的に向上させます。

多くの組織では、膨大な時間を要するワークフローや手作業のデータ入力に依存した購買依頼プロセスが依然として残っています。このような旧態依然としたアプローチは、複数回におよぶ情報の受け渡し（ハンドオフ）、頻繁な手戻り、承認の遅延を招く要因となります。こうしたプロセスの課題を放置することは、組織全体の効率性や迅速な意思決定に重大な影響を及ぼしかねません。

インテリジェントで AI 対応の購買依頼（購買申請）を迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速にソリューションを導入し、年単位ではなく数週間という短期間で、明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・ 構造化フィールド、バリデーション、必須添付機能を備えた電子申請フォームにより、正確で不備のない購買依頼を作成
- ・ PDFやExcelファイルを、チャットへの送信やドラッグ&ドロップでアップロードするだけでフォームを自動入力、作成時間を大幅に短縮
- ・ 管理者の承認と同時にERPへの即時更新をトリガーし、データ反映のタイムラグを排除
- ・ すべての購買依頼と承認に対するエンドツーエンドの監査証跡により、完全なコンプライアンスと透明性を確保

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



Niterra

日本を拠点とする自動車用セラミックスおよびテクニカルセラミックス製造のグローバルリーダーである Niterra は、時間のかかる購買依頼プロセスに代わる方法を求めていました。

一元化されたシステムがないため、フォームの作成、詳細確認、承認取得に多くの時間と労力がかかっていました。承認は自動化されることなく順番に回付され、SAP への自動データ入力も 12 ~ 24 時間後にしか行われていませんでした。

Rimini Agentic UX™ 購買依頼ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行なしで展開できるよう設計されており、ワークフローをデジタル化し、SAP への即時更新を可能にします。

本ソリューションにより、Niterra は進捗確認に要する作業や手戻りを大幅に削減し、意思決定の迅速化、申請者体験の向上、全体的な効率性の改善を実現できると期待しています。



購買依頼処理の迅速化

AI 支援フォームと ERP への即時反映による、購買依頼（購買申請）の作成および承認プロセスの高速化



購買依頼処理の効率化

構造化フィールドとスマートバリデーションによるエラー削減、および調達プロセスの効率化と運用コスト（OPEX）の低減



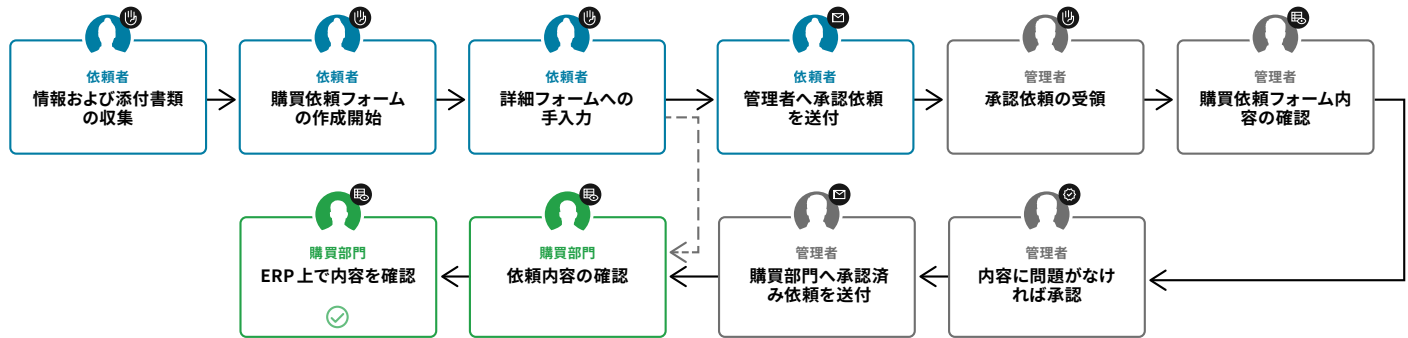
調達コンプライアンスの強化

完全なドキュメンテーションによる透明性の向上、ガバナンスの強化、および社内規定（ポリシー）遵守の徹底

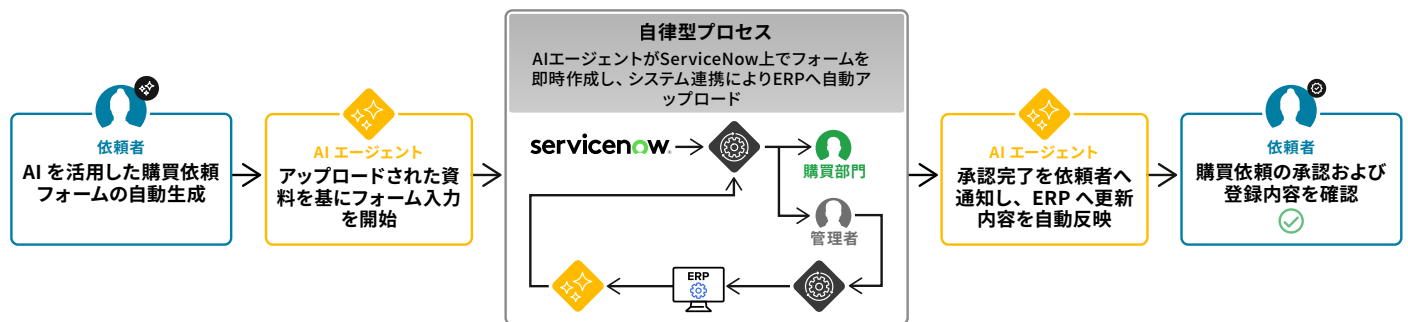


BEFORE：従来プロセス（手作業中心・多大な時間を要する状況）

- ・総クリック数：**32回***
- ・フォーム入力時間：**2～5分***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- ・総クリック数：**3回***
- ・フォーム入力時間：**1分未満***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上**: AI を搭載した ServiceNow ベースの UX により、依頼者および全承認者（管理者）に最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**: ServiceNow と ERP の双方向連携による、購買依頼データのリアルタイム同期
- ・ **自動化**: 購買依頼から承認までのプロセスを一気通貫でつなぐスマートワークフロー
- ・ **AI 機能**: 会話型 AI が参照資料や過去データを解析し、申請フォームを自動入力
- ・ **ガバナンスの強化**: リアルタイムダッシュボードによる承認プロセスの追跡（トラッキング）と統制強化
- ・ **可視性の向上**: 申請の提出から承認、ERP 更新まで、すべての購買依頼のステータスをリアルタイムで追跡

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09292026-A4 | LR0051614