

プロジェクト受注フルフィルメント / Project Order Fulfillment

ORDER-TO-CASH (O2C) / 物流・フルフィルメント向けソリューション

Rimini Agentic UX™ でプロジェクト受注フルフィルメントを自動化

既存の Oracle、SAP、Microsoft、Infor などの ERP の「上」にレイヤーとして展開される Rimini Agentic UX™ プロジェクト受注フルフィルメントソリューションは、プロジェクト開始（リリース）から納品までの各工程における調整と可視性を向上させます。本ソリューションは、承認の自動化、構造化されたワークフロー、AI を活用した WBS（作業分解構造）により、プロセスを効率化し、加速させます。

多くの企業において、プロジェクト受注フルフィルメントは複数部門を横断する多段階のプロセスとなっていますが、その実態はメールやスプレッドシート、分断されたシステムに依存しています。その結果、手作業の多さやシステムのサイロ化により、コミュニケーションの不整合、重複入力、そしてプロセス全体の可視性不足を招く要因となっています。

インテリジェントな AI プロジェクト受注フルフィルメントを短期間で導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本ソリューションで実現できること：

- ・プロジェクト受注フルフィルメントを効率化し、プロジェクト立ち上げを加速、遅延を削減
- ・プロジェクトのマイルストーン、担当範囲、進捗をリアルタイムで可視化
- ・反復的なタスクを完全自動化し、手入力を排除、精度を向上
- ・すべてのプロジェクト情報を一元化し、一貫性・追跡性・ガバナンスを確保
- ・顧客に対し、よりスムーズで予測性の高いオンボーディング体験を提供

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



顧客事例

ブラジルの通信接続サービスプロバイダーである同社では、プロジェクト受注フルフィルメントが高度に手作業に依存し断片化していたため、納期の長期化や見通しの低下、さらには経営層による統制が困難になるという課題を抱えていました。現場のコーディネーターは、50 ページにも及ぶプロジェクト資料を読み込み、手作業でタスクを細分化しなければならませんでした。

Rimini Agentic UX™ プロジェクト受注フルフィルメントソリューションは、同社が利用中の既存の SAP ECC 6 の「上」にアップグレードや移行なしで導入でき、作業指示書 (OS : Ordem de Serviço) の発行以降のフルフィルメントライフサイクル全体をデジタル化し、一元的に管理・調整 (オーケストレーション) します。

このソリューションにより、同社は全体のサイクルタイムを大幅に短縮し、運用効率を高めるとともに、企業全体のデジタルトランスフォーメーション (DX) 目標の達成に向けた基盤を確立できると期待しています。



より迅速な売上計上

ERP への直接更新により、請求レコードの作成を高速化し、プロジェクト収益の早期認識を実現



プロジェクト納品の加速

タスク自動生成により遅延を削減し、立ち上げの迅速化とタイムリーなプロジェクト完了を支援



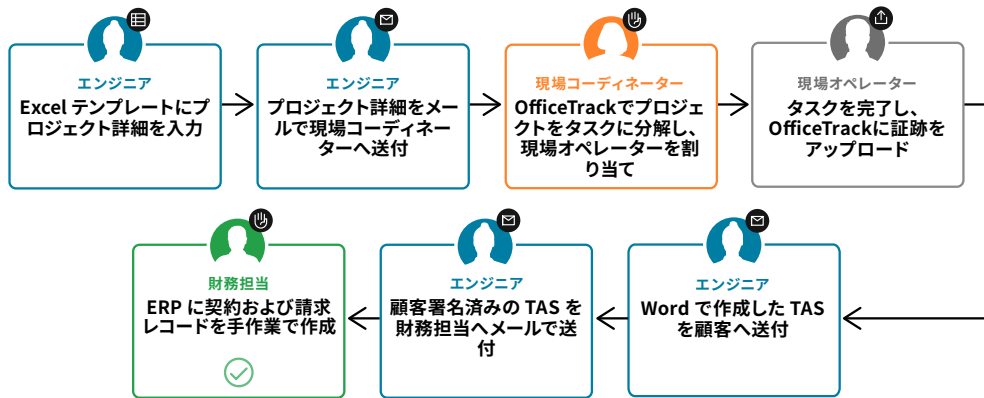
プロジェクトにおける信頼できる 唯一の情報源 (SSoT)

関連ドキュメントを一元化し、コンプライアンスの維持と、常に監査に即応できる体制を確保

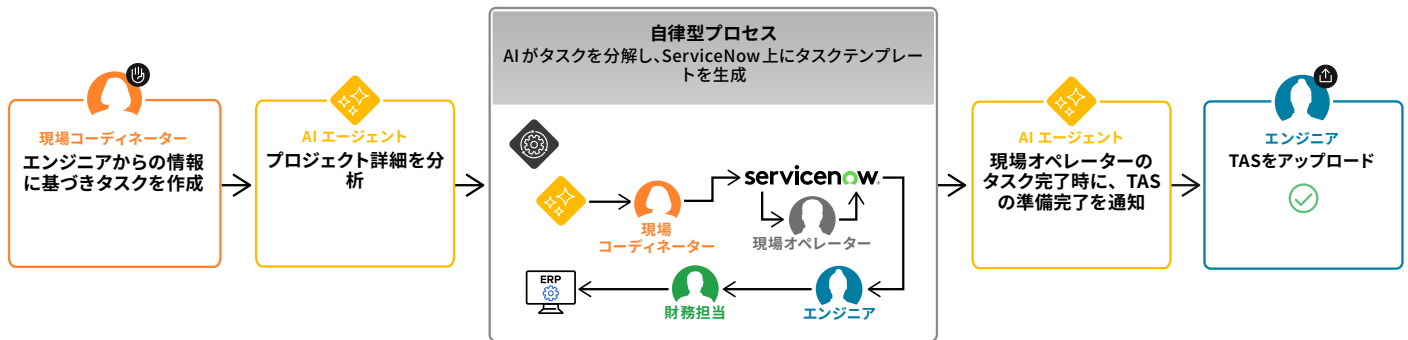


BEFORE：従来プロセス（分断されたフルフィルメント）

- ・オーダーサイクルタイム：**1～2日***
- ・請求レコード作成：**2時間***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- ・オーダーサイクルタイム：**4時間***
- ・請求レコード作成：**1時間***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector
- ・ UI Builder

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上** : AIを搭載したServiceNow UXにより、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携** : ServiceNowとERPの連携による受注および実行プロセスの統合
- ・ **自動化** : プロジェクト作成、タスク割り当て、ドキュメント化までを繋ぐスマートなワークフロー
- ・ **AI 機能** : AI によるタスク分解およびテンプレート作成の自動化
- ・ **ガバナンスの強化** : リアルタイムダッシュボードと監査に即応するトラッキング体制
- ・ **可視性の向上** : 進捗ステータスとドキュメント管理の一元化

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。