

品質検査管理 / Quality Inspection Management

PLAN-TO-MAKE (P2M) / 品質・コンプライアンス向けソリューション

Rimini Agentic UX™ による品質検査プロセスの自動化

Rimini Agentic UX™ 品質検査管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforをはじめとする既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、品質検査および検査結果の受付、追跡、解決プロセスを簡素化します。本ソリューションは、インテリジェントな自動検証、構造化されたワークフロー、およびガイド付きステップを組み合わせることで、品質検査プロセスを加速し、一貫性のあるオペレーションを実現します。

多くの組織では、複数の分断されたシステムにまたがる検査スケジューリングおよび検証プロセスに課題を抱えており、多くの手作業による承認ステップが発生しています。重要な情報が各システムへさらに分散するほど、プロセスの分断は進み、処理時間は長くなり、必要となる手作業も増加します。その結果、単純な検証を含むあらゆるタスクに人手による介入が必要となり、データの不整合、オペレーショナルリスク、および再作業の頻発につながります。

インテリジェントな AI 対応の検査プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・ 下流の検査ワークフローをデジタル化し、ボトルネックを解消してスループットを向上
- ・ ERP から取得した検査データを ServiceNow プラットフォーム上で拡張し、完全かつ追跡可能な監査証跡を構築
- ・ 承認ワークフローを完全に標準化し、スピーディーで一貫した検査結果の確定を実現
- ・ 検査データを統合し、常に最新の「信頼できる唯一の情報源 (Source of Truth)」として一元管理
- ・ スケジューリング後のタスクを効率化し、再現性の高い品質を維持しながら生産規模の拡大を支援

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



lamoda

ブラジルのプレミアムファッション市場をリードする小売大手 La Moda グループ (Grupo La Moda) は、検査管理のための一元化されたシステムを保有しておらず、検査員は検査のスケジューリングや開始前に、複数のソースから手作業でデータを集約する必要がありました。その結果、業務の遅延や記録の不整合が慢性的な課題となっていました。

Rimini Agentic UX™ 品質検査管理ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせずに展開できるよう設計されており、手作業中心のワークフローを完全にデジタル化・合理化されたプロセスへと変革することで、これらの課題を解決します。

本ソリューションの導入により、同社は検査サイクルタイムの大幅な短縮、データ精度の向上、および生産スケーラビリティの強化を見込んでいます。

「リミニストリートとの既存のパートナーシップにより、当社は迅速に動くことができています。Rimini Agentic UX™ は、業務を中断させるようなアップグレードを伴わずに品質検査プロセスをモダン化できる、まさに『ゲームチェンジャー』であることを証明しています。」

La Modaグループ IT統括責任者
Rômulo Banhe 氏



より高速で効率的な検査

デジタル化されたワークフローと自動検証により、検査サイクルタイムを短縮し、スループットを向上



ガバナンスと監査対応力の強化

統合された検査データと自動生成される監査証跡 (トレイル) により、精度、透明性、および監査対応力を向上



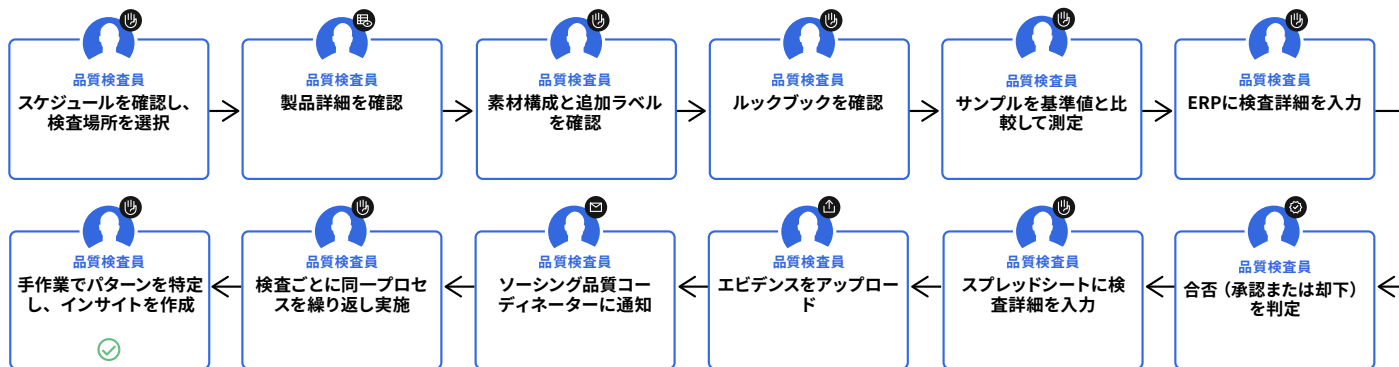
生産スケーラビリティの向上

標準化・合理化された検査ワークフローにより、一貫した成果を確保し、生産規模の拡大を支援

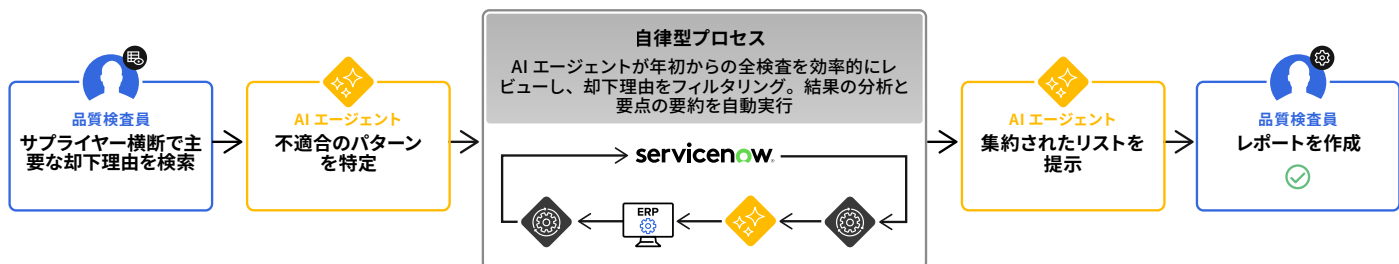


BEFORE：従来プロセス（多段階・手作業中心）

- ・ 検査スケジュールリング：**1～2 時間***
- ・ 承認ターンアラウンドタイム：**12 時間***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- ・ 検査スケジュールリング：**1 分未満***
- ・ 承認ターンアラウンドタイム：**5 時間***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上**：AI を搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- ・ **シームレスな連携**：検査データに関する ServiceNow プラットフォームと ERP の双方向連携
- ・ **自動化**：検査スケジュール、承認、結果記録までをつなぐスマートワークフロー
- ・ **AI 機能**：検査結果のサマリ生成や基準値からの逸脱（デビエーション）の自動フラグ化による、品質リスクの早期検知を支援
- ・ **ガバナンスの強化**：リアルタイムダッシュボードと監査対応可能な承認トラッキングによる統制強化
- ・ **可視性の向上**：計画済み検査と完了済み検査の比較、および承認ステータスのリアルタイムな可視化

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09292026-A4 | LR0051614