

返金処理自動化 / Refund Process Automation

REPORT-TO-RECORD (R2R) / 財務・経費管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™ により返金処理を加速

Oracle、SAP、Microsoft、Infor などの既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開される Rimini Agentic UX™ 返金処理自動化ソリューションは、手作業中心の返金ワークフローをデジタル化・自動化されたワークフローへと変革します。本ソリューションは返金状況を一元的に可視化し、AI を活用したインサイトを提供することで、財務アナリストがより迅速かつ的確な意思決定を行えるよう支援します。

多くの組織では、返金処理において、スプレッドシート間でのデータのコピー、貼り付け、フィルタリングを行った後、アカウントブロックの解除や処理完了のために手作業を行っています。この分断されたアプローチは遅延を生み、人為的ミスリスクを高め、返金処理の進捗に関する可視性を制限します。その結果、処理は遅く非効率になり、サービスレベルや顧客体験に影響を及ぼす可能性があります。

インテリジェントな AI 対応の返金プロセスを迅速に導入

ServiceNow® を基盤とする Rimini Agentic UX™ ソリューションは、ERP のアップグレードや移行を必要とせず、既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開されるため、企業は迅速に導入し、明確かつ測定可能な成果と価値を短期間で実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・ 返金対象の特定、検証、処理を自動化し、処理期間を短縮
- ・ 保留中、処理中、失敗した返金の状況をリアルタイムで可視化し、透明性を向上
- ・ 返金管理を単一のインターフェースに集約し、処理状況を監視
- ・ AIを活用した分析とインサイトを提供し、アナリストによる傾向把握、問い合わせ対応、よりの確な意思決定を支援

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にします。このインテリジェントな AI 駆動型ユーザーエンゲージメントレイヤーは、既存 ERP システムおよびリリースの「上」に展開され、ユーザー、役割、ペルソナに基づいた最新の体験を提供するとともに、AI エージェントを活用したワークフローを自動化します。ERP ソフトウェアのアップグレードや移行に伴う不要なコスト、リスク、時間を必要としません。



クライアント事例

ブラジルを拠点とする大手保険・金融サービス企業は、手作業かつ Excel ベースのプロセスに起因する非効率を解消し、返金業務をモダン化することを目指していました。Rimini Agentic UX™ 返金処理自動化ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースおよび第三者契約ソフトウェアソリューションの「上」に、アップグレードや移行なしで展開できるよう設計されており、返金業務をモダン化しながら、スピード、正確性、可視性を向上させます。本ソリューションにより、同社は返金処理期間を 70 ~ 80% 短縮し、リアルタイム追跡で透明性を高め、アナリストが AI を活用した返金インサイトにアクセスできるようにすることで、より迅速かつ的確な意思決定を実現できると期待しています。



返金処理期間の短縮

返金処理の自動化により遅延を削減し、顧客満足度を向上



手作業とコストの削減

デジタル化されたワークフローにより、反復的な手作業、エラー、手戻りを削減し、エンドツーエンドの処理を加速



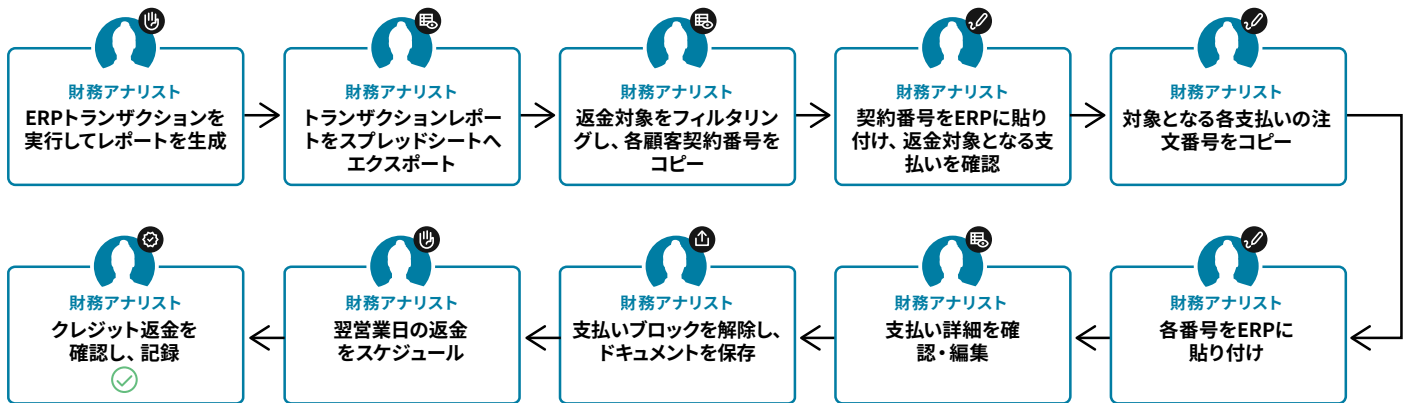
プロセス全体の可視化

リアルタイムのステータス追跡とAIを活用した分析により、透明性と意思決定を向上

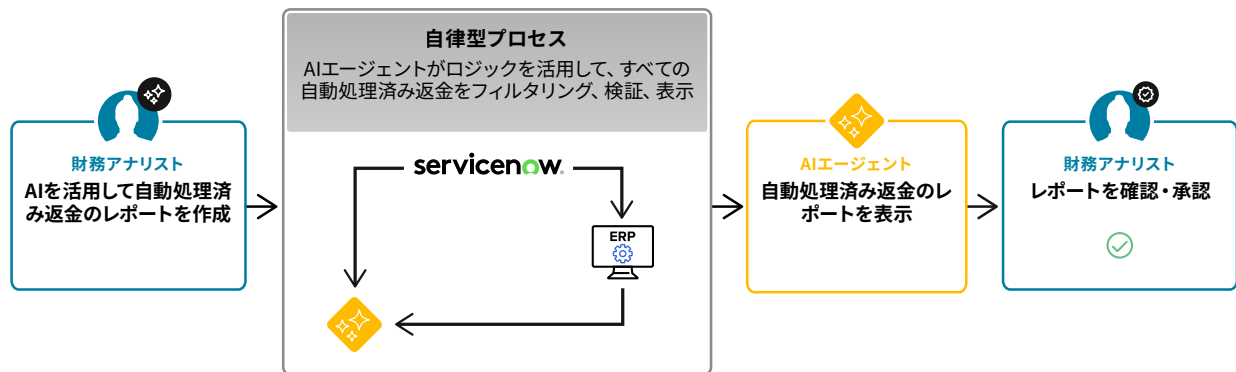


BEFORE : 従来の手作業・EXCEL 中心のプロセス

- ・ 返金処理時間: **最大2日***
- ・ ステータス追跡: **手作業**

**AFTER : RIMINI AGENTIC UX™ による新しい自動化プロセス**

- ・ 返金処理時間: **1分未満***
- ・ ステータス追跡: **自動化**

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- ・ App Engine
- ・ AI Agent Studio
- ・ Flow Designer
- ・ Service Catalog
- ・ Employee Center
- ・ ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ・ **ユーザー体験 (UX) の向上**: 返金管理をより簡単かつ迅速に行うための一元化されたインターフェース
- ・ **自動化**: ビジネスロジックに基づき、返金対象の特定、検証、処理を自動化して手作業を削減
- ・ **AI機能**: 意思決定を支援する、詳細な返金インサイトと傾向を提供する分析チャットボット
- ・ **ガバナンスの強化**: 返金業務全体の監視と統制を可能にするリアルタイムダッシュボード
- ・ **可視性の向上**: すべての返金について、アナリストがエンドツーエンドで状況を把握可能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09302026-A4 | LR0051614