

販売品目マスター登録 / Sales Material Master Creation

QUOTE-TO-CASH (Q2C) / 営業・GO-TO-MARKET 向けソリューション

Rimini Agentic UX™ による販売品目マスター保守の自動化

Rimini Agentic UX™ 販売品目マスター登録ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Infor をはじめとする既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、販売活動や部品表 (BOM) で使用される販売品目マスターデータの登録・更新プロセスを合理化します。本ソリューションは、自動化されたワークフロー、シームレスなデータ転送、および AI 駆動のフィールド入力支援を活用し、プロセスをモダン化します。

品目登録は、製品の供給可能性と業務の機敏性を維持する上で極めて重要なプロセスです。しかし、手作業や分断されたワークフローは、運用上の大きな非効率を招きます。システム間の連携がない場合、担当者は情報を一つのソースから手動でエクスポートし、別のシステムへアップロードする必要があり、登録の遅延や入力ミスのリスクを増大させます。

インテリジェントな AI 対応の品目保守を迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- ・ワークフローをデジタル化し、ターンアラウンドタイムの大幅な短縮、手作業のオーバーヘッド排除、および業務上の摩擦を解消
- ・データ入力の一元化により、精度の向上と完全なトレーサビリティを確保し、信頼性を向上
- ・構造化された部門横断の連携により、チーム間の業務を統合
- ・直感的でユーザーフレンドリーなインターフェイスによる、容易なデータ入力の実現
- ・インテリジェントな自動化により品目登録を加速し、ビジネスニーズへの迅速な対応を支援

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



顧客事例

日本に拠点を置くグローバルな医療材料・機器メーカーは、販売品目マスター登録プロセスにおける課題の増大を認識していました。営業部門が品目の導入・マスター登録（オンボーディング）を開始した後、他部門はメールや手動のフォローアップによる調整を行う必要がありました。

Rimini Agentic UX™ 販売品目マスター登録ソリューションは、同社の既存 SAP ECC 6 リリースの「上」に、アップグレードや移行を一切必要とせず展開できるよう設計されており、販売品目登録プロセスをモダン化し、ワークフロー全体をデジタル化することで、運用効率の向上を支援します。

本パイロットを通じて、同社は業務効率の改善を見込むとともに、将来に向けたスケーラブルな運用の基盤構築を期待しています。



迅速な品目登録

AI 対応のワークフローにより品目セットアップを高速化し、市場投入 (Time to Market) までの期間を短縮



部門横断の連携強化

一元化された自動ワークフローが各ステップの業務をガイドし、担当者間のハンドオフ（受け渡し）とサイクルタイムを削減



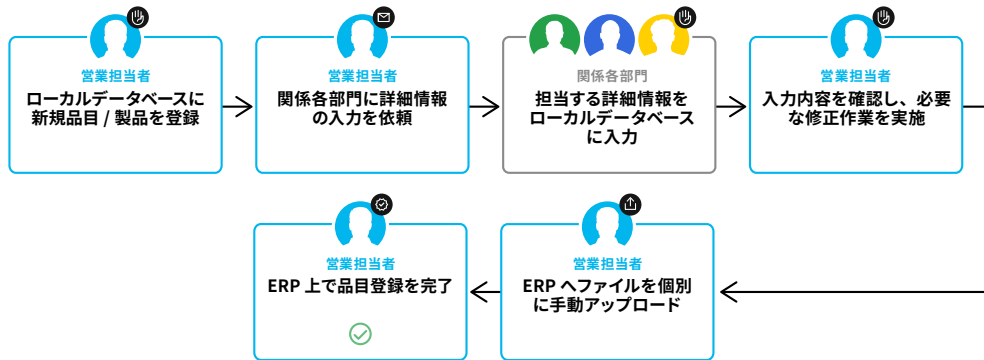
営業および業務実行力の向上

AI による重複・エラーチェックにより、正確なマスターデータを維持し、後続プロセスの円滑な実行を保証

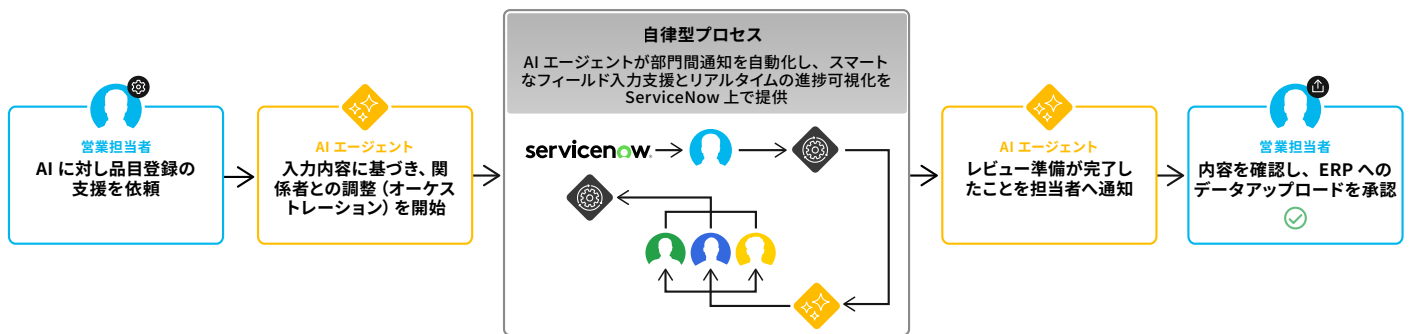


BEFORE：従来プロセス（手作業中心・多大な時間を要する状況）

- 品目検索時間：**1～2 時間***
- 登録ターンアラウンドタイム：**4 時間***

**AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ が実現する自動化）**

- 品目検索時間：**1 分未満***
- 登録ターンアラウンドタイム：**1 時間未満***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

期待できる導入効果

- ユーザー体験（UX）の向上**：AI を搭載した ServiceNow UX により、対象となる各ペルソナ（ユーザー）に最適化された操作環境を提供
- シームレスな連携**：ServiceNow プラットフォームと ERP の双方向連携による、容易な品目アップロードおよびデータ更新
- 自動化**：品目登録依頼、部門間連携、および ERP 登録までを一気通貫でつなぐスマートワークフローを実現
- AI 機能**：フィールド input のインテリジェントな推奨と、フィードバック学習による精度向上
- ガバナンスの強化**：リアルタイムダッシュボードと監査対応可能なトラッキングによる統制強化
- 可視性の向上**：自動通知機能を備えたエンドツーエンドのステータス可視化により、全ステークホルダーの透明性を確保

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now及びその他のServiceNowマークは、米国及び/又はその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標及び/又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_09687 | JP-09292026-A4 | LR0051614