

הצ'קליסט למיכת צד שלישי Rimini Street | VMware-ב



קחו שליטה על עתיד סביבת VMware שלכם באמצעות השותף העצמאי המתאים לתמיכת צד שלישי

תשתיות VMware ועומסי עבודה וירטואליים הם בסיס חיוני לביצועים העסקיים שלכם. זמני השבתה כרוכים בעלויות גבוהות, סיכוני האבטחה בשכבת ה-Hypervisor ממשיכים לגדול, ואי-עמידה בדרישות אינה באה בחשבון.

כדי לשמור על יציבות ושליטה, יותר ויותר מנהלי IT פונים לתמיכת צד שלישי עצמאית. המטרה ברורה: להגן על ההשקעות הקיימות ב-VMware, להאריך את חיי הרישיונות התמידיים ולהמשיך לפעול בביטחון לאורך שנים.

עם זאת, **לא כל ספקי תמיכת הצד השלישי מספקים אותו ערך**. קיימים הבדלים משמעותיים ברמת המומחיות, המדרגיות, השקיפות, ההגנה מפני איומים והאחריות. מה שכלול בשירות ומה שאינו כלול בו עשוי להשפיע ישירות על רמת הסיכון, החוסן והעלויות לטווח ארוך.

בחנו את העובדות, לא את ההבטחות. צ'קליסט זה מסייע למנהלי IT להעריך אפשרויות לתמיכת צד שלישי בתשתיות ובתפעול של VMware, כדי שההחלטות יתבססו על יכולות מוכחות ולא על טענות שיווקיות.

ב-Rimini Street, ההצלחה שלכם היא המשימה שלנו. [כמובילה עולמית בתמיכת צד שלישי בתוכנות ארגוניות של VMware](#), אנו מציעים הרבה מעבר לתחזוקה. אנו מספקים גם [פתרונות אבטחה קנייניים ל-Hypervisor](#), בשילוב ["עוץ בנושא מפת הדרכים ושירותי ייעוץ בנושא רישוי"](#). באמצעות פתרונות Rimini Street ל-VMware, הארגון שלכם יכול לחזק את החוסן, להמשיך לקבל תמיכה גם לאחר מועדי סיום התמיכה של היצרן (OEM), לצמצם סיכונים ולקחת שליטה על אסטרטגיית הווירטואליזציה של ה-IT כדי להשיג תוצאות עסקיות מדידות.

השתמשו בצ'קליסט זה כדי:

להבין מה מספקת תמיכת הצד השלישי של Rimini Street ל-VMware-

להשוות בין Rimini Street לבין תמיכת הספק וספקים אחרים של תמיכת צד שלישי

לבחור בביטחון את השותף המתאים לתמיכת צד שלישי

לפניכם כישורים ויכולות מרכזיים שביססו את Rimini Street כמובילה בענף בתמיכת צד שלישי ובאבטחה עבור VMware. השתמשו בציקליסט זה כדי להעריך אם ספקים אחרים יכולים לספק אותה רמת ביצועים, הגנה ואחריות.

יכולות תמיכה בקנה מידה רחב

☐

צוות אספקת שירות גלובלי המונה יותר מ-1,100 עובדים במשרה מלאה בעלי ניסיון רב ברחבי העולם

☐

יותר מ-2,000 עובדים (ניתן לאימות ב-LinkedIn) המתמקדים במתן חוויית תמיכה יוצאת דופן

☐

AI מוגן בפטנט שמתאים קריאות למהנדס המתאים בתוך שניות כדי להאיץ את פתרון, בשילוב חדשנות AI קניינית לשיפור שיתוף הידע, שיתוף הפעולה בקריאות פעילות ומתן תובנות ברורות לגבי מצב הקריאות וניתוח סנטימנט.

☐

SLA המבטיח זמן תגובה של 10 דקות לקריאות P1 ופחות מ-15 דקות לקריאות P2 (בפועל, זמן התגובה הממוצע בשני המקרים הוא פחות מ-2 דקות), עם תמיכה בפעילות לקוחות ביותר מ-150 מדינות, טריטוריות ואזורים מנהליים וכיסוי ב-8 שפות שונות

☐

מהנדס תמיכה ראשי ייעודי, חבר צוות בעל ניסיון ממוצע של יותר מ-20 שנה

☐

SLA עם יעד של 4 שעות לפתרון* קריאות קריטיות SLA עם יעד של 4 שעות לפתרון קריאות קריטיות

☐

תמיכה מלאה בתיקון תקלות ובתפעול לרוחב סל מוצרי VMware הנרחב

☐

תמיכה בהתקנה ושדרוג

☐

שירותי קליטה, ארכוב וגישה מרחוק

☐

ציון ממוצע של 4.9 מתוך 5 בשביעות רצון הלקוחות, המבוסס על אלפי משוברים על חוויית התמיכה

☐

מנהל/ת קשרי לקוחות ייעודי/ת

☐

צוות פנימי גלובלי לשירותי רישוי וייעוץ, המעמיד לרשותכם את הידע והניסיון של מבקרי רישוי לשעבר ומומחים בתחום

פתרונות אבטחה מתקדמים

☐

הגנה מתקדמת בזמן ריצה מפני איומי "יום אפס", שנועדה להגן על מערך הווירטואליזציה, כולל יישומים וירטואליים, מפני ניצול חולשות גם ללא תיקוני OEM

☐

פתרון בלעדי ומתקדם לאבטחת Hypervisor, עם הגנה ידומה מפני סיכונים בכל Hypervisor המבוסס על Linux או KVM

☐

דוחות אבטחה ומודיעין איומים הכוללים SVARs, הודעות CVE וניתוחי CWE, בגיבוי צוות גלובלי של יותר מ-75 מומחי אבטחה

שירותים מקצועיים

☐

מגוון מקיף של שירותים מקצועיים, מיינעוץ בנושא מפת הדרכים ועד אופטימיזציה של הביצועים

☐

פתרונות תמיכת תוכנה מותאמים אישית לסביבות מרובות-ספקים ולתמיכה משלימה בסביבות Hypervisor, ענן היברידי או קונטיינרים

אמון ושקיפות

☐

אחריות פיננסית, כולל יכולת לספק דוחות כספיים מבוקרים (דוח רווח והפסד ומאזן) לשלוש השנים הקודמות

☐

פעילות כחברה ציבורית הכפופה לדרישות ה-SEC בנושאי ביקורת, דיווח ותפעול

☐

חיסכון כולל מוערך של יותר מ-10 מיליארד דולר ללקוחות עד היום

תוצאות מוכחות

☐

יותר מ-20 שנות הצלחה מוכחת, עם תוצאות מוצלחות ב-6,500 חוזי לקוחות עד היום, בהם יותר מ-150 חוזי VMware

☐

סיוע ללקוחות לחסוך יחד יותר מ-10 מיליארד דולר בעלויות תחזוקת תוכנה עד היום

☐

התחייבות לתמוך במשך שנים בגרסאות VMware הנוכחיות שלכם ברישיון תמידי, ללא תלות במועדי סיום התמיכה של Broadcom

*פתרון יכול להיות פתרון מלא, מעקף או תוכנית פעולה

רק ספק אחד עומד בכל הקריטריונים האלה: Rimini Street. למידע נוסף, בקרו באתר Rimini Street או צרו עמנו קשר.