

Support-Services von Rimini Street für PeopleSoft



Unterstützte Produktlinien

HCM, FIN, CRM, EPM, SRM, SCM,
Lösungen für den öffentlichen Sektor,
Campus-Lösungen

Unterstützte Releases

7.x, 8.x und 9.x

Ausgewählte unterstützte Systemkomponenten

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- Digital Certificates/SSL
- Integration Broker/Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) and LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Realtime Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

Vermeiden Sie Störungen Ihres Geschäftsbetriebs und verlängern Sie die Nutzungsdauer Ihres PeopleSoft-Systems

Produktsupport im Überblick

Rimini Street löst den Support für PeopleSoft durch Oracle ab und bietet einen höherwertigen Service-Mix und die Möglichkeit zur Vermeidung kostspieliger Produkt-Upgrades. Mit einem erfahrenen Expertenteam bietet Rimini Street Support-Services für eine Vielzahl von Oracle® PeopleSoft-Produkten, von den älteren 7.x- und 8.x-Versionen bis hin zu den jüngeren 9.x-Versionen.

Ausgangssituation

Die PeopleSoft-Systeme von heute laufen stabil und zuverlässig. Sie benötigen weit weniger Support als frühere Generationen von Unternehmenssoftware. Daher sind viele Kunden durch vom Softwarehersteller vorgeschriebene Upgrades und wenig überzeugende Service-Level frustriert und glauben nicht mehr, dass die hohen Kosten des jährlichen Supports durch Oracle für sie wirklich wirtschaftlich angemessen sind. Viele Unternehmen und andere Organisationen verlängern lieber die Einsatzdauer ihres bisherigen PeopleSoft-Release und reduzieren ihre Kosten, indem sie zu unabhängigem Premium-Support durch Rimini Street wechseln.

Die Rimini Street-Lösung

Rimini Street stellt das Herstellersupport-Modell mit seinen verschiedenen Ebenen vom Kopf auf die Füße und geht damit weit über den Standard-Problemsupport hinaus. Jeder Kunde erhält einen personalisierten Service durch einen erfahrenen Primary Support Engineer (PSE). Auf diese Weise erreichen die Kunden gleich beim ersten Anruf einen Experten. PSEs stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit und sind von überall in der Welt aus erreichbar. Die durchschnittliche Reaktionszeit beträgt bei kritischen Problemen weniger als 5 Minuten. Die Kunden profitieren von Softwarekorrekturen und -aktualisierungen, Support für individuell an ihre Anforderungen angepassten Code sowie einem Expertenteam für Interoperabilitätsprobleme, Roadmap-Planung und ganzheitliche Sicherheit.

Hauptvorteile

- Verlängerung der Nutzungsdauer und Reduzierung der TCO Ihrer Investition
- Besonders reaktionsschneller Support, auch für alle individuellen Softwareanpassungen ohne Aufpreis
- Keine aufgezwungenen Upgrades mehr, aber weiterhin Flexibilität zur Durchführung von Upgrades, wenn der Unternehmensbedarf diese erfordert
- Finanzierung von IT-Innovationen und Förderung des Geschäftswachstums mit Einsparungen von bis zu 90 Prozent Ihrer Wartungs-Gesamtkosten

„Rimini Street bietet einen reaktionsschnelleren Service, Einsparungen von über 50 Prozent bei den jährlichen Supportkosten und die Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen, die wir brauchen, damit unser PeopleSoft-System immer dem aktuellsten Stand dieser Bestimmungen entspricht.“

Gene Wittneben,
Leiter Informationssysteme
 Brazoria County, Texas

Kurzinfo zu Rimini Street

Rimini Street ist der weltweit führende unabhängige Anbieter von Support-Services für Unternehmenssoftware. Unser innovatives, preisgekröntes Programm, mit dem Inhaber von Oracle- und SAP-Lizenzen Einsparungen von bis zu 90 Prozent bei den Support-Gesamtkosten erzielen können, schreibt die Geschichte von Support-Services für Unternehmen seit 2005 neu. Kunden können ihr derzeitiges Software-Release mindestens 15 Jahre lang ohne erzwungene Upgrades weiter nutzen. Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie öffentliche Organisationen verschiedenster Branchen vertrauen dem unabhängigen Supportanbieter Rimini Street.

Vergleich der Supportprogramme

	Rimini Street	Oracle
Namentlich benannter regionaler Primary Support Engineer	■	
Garantierte Reaktionszeit von maximal 15 Minuten rund um die Uhr an 365 Tagen des Jahres bei Problemen der Prioritätsstufe 1	■	
Support für individuelle Anpassungen	■	
Garantierte Mindest-Supportdauer von 15 Jahren	■	
Services zur Sicherheitsberatung (herstellerneutral)	■	
Interoperabilitätssupport	■	
Strategische Anwendungsplanung, Zuweisung von Funktionalitäten und Enhancement-Analyse	■	
Namentlich benannter Global Account Manager für jeden Kunden	■	
Onboarding- und Archivierungs-Services	■	
Fehlerbehebung für Anwendungen und Repositories	■	■
Fehlerbehebung durch entsprechende Dokumentation	■	■
Konfigurationssupport	■	■
Betriebssupport	■	■
Support während des Installations- und Upgrade-Prozesses	■	■
Updates zur Einhaltung globaler steuerlicher und rechtlicher bzw. behördlicher Bestimmungen	■	■

Supportdetails

Weltweite Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Rimini Street stellt Updates zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen bereit, damit Ihre PeopleSoft-Anwendungen den jeweils aktuellen Versionen dieser Bestimmungen entsprechen. Wir bieten Kompetenz zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen von nahezu 200 Ländern und haben unseren Kunden bereits Tausende maßgeschneiderter Updates zur Verfügung gestellt.

COBOL-Compiler für PeopleSoft

Der Rimini Street COBOL Compiler (RSI Compiler) steht den Kunden ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Die Kunden erhalten für die Verwendung in Verbindung mit ihren Test- und Entwicklungsinstanzen von PeopleSoft-Software eine befristete Lizenz, die solange gültig ist, wie sie Kunden bleiben.

Interoperabilitätssupport

Der Interoperabilitätssupport umfasst strategische Orientierungshilfen bei der Vorbereitung auf potenzielle Infrastrukturänderungen sowie Unterstützung bei der Prüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und Behebung von Interoperabilitätskonflikten.

Anschrift:

Rimini Street GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt a.M.
 Tel: +49 (0)69 710456 230 Fax: + 49 (0)69 710456 450 E-Mail: kontakt@riministreet.com
 riministreet.com/de linkedin.com/company/rimini-street twitter.com/riministreet_de

© 2016-2017 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Rimini Street und das Rimini Street-Logo sind eingetragene Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.