

리미니스트리트의 오라클 데이터베이스 유지보수 서비스



지원 대상 릴리스

8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c 및 19c.

지원 대상 시스템 구성 요소(일부)

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Support
- Provisioning and Patch Automation Pack
- RAC(Real Application Clusters)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

오라클 데이터베이스 투자 가치 극대화

제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트에서는 오라클® 데이터베이스를 대상으로 유지보수 서비스를 제공하여 비용을 대폭 절감하고 더 높은 부가가치를 지닌 서비스 배합을 선보이며, 고가의 제품 업그레이드를 피할 수 있게 도와드립니다. 리미니스트리트에서는 세계 각지의 오라클 데이터베이스 고객을 대상으로 서버 1대 규모에서 수천 대의 글로벌 데이터베이스 서버를 보유한 거대 규모의 복잡한 환경까지, 작은 데이터 스토리지 요구 사항부터 700TB에 달하는 방대한 스토리지에 이르는 다양한 구현 형태의 서비스를 제공하고 있습니다.

비즈니스 해결 과제

오라클 데이터베이스 고객은 지불하는 데이터베이스 유지보수료에 대해 좀 더 대응력이 뛰어난 유지보수 서비스, 비용 절약이나 성능 및 상호운용성 지원과 같은 부가가치 유지보수 등 지금보다 더 큰 가치를 얻을 방법을 모색하고 있습니다.

또한 기업에서는 오픈소스 및 클라우드 데이터베이스를 알아보기나 다른 전략적인 이니셔티브를 통해 혁신을 추구할 다양한 방법을 찾고 있습니다. 한 설문조사에 따르면 전체 응답자 중 46%는 민첩성을 보강하고 TCO를 절약하기 위해 데이터베이스 전략에 오픈소스 및 오라클 외의 클라우드 옵션을 더하는 방안을 추진 중이라고 밝혔습니다.

리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트는 일반적인 장애/수리 지원의 차원을 뛰어넘는 서비스를 제공합니다. 고객별로 기업전담전문엔지니어(PSE)가 제공하는 맞춤형 전문 서비스를 받을 수 있습니다. 이로써 모든 고객은 전화 한 통화만으로 전문가와 직접 논의할 수 있습니다. 전 세계 어디서나 연중무휴로 PSE가 상시 대기하고 있어 중대한 문제가 발생한 경우에도 평균 5분 미만으로 대처할 수 있습니다. 고객은 소프트웨어 문제 해결뿐만 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 수립과 전반적인 보안 등에 중점을 두고 현안에 집중하는 전문가팀의 도움까지 받을 수 있습니다. 이 모든 요소를 통해 유연성이 강화되고 TCO를 절약할 수 있으므로 자금과 리소스를 여유롭게 확보해 좀 더 전략적으로 유리한 프로젝트에 다시 할당함으로써 비즈니스에 진정한 변화를 유도할 수 있습니다.

주요 장점

- 투자금의 수명을 연장하고 TCO 절감
- 연중무휴 대응성이 뛰어난 유지보수 서비스 확보
- 강제 업그레이드를 피하면서 비즈니스 요구 사항에 따라 업그레이드하는 유연성 보장
- 총 유지보수 비용을 최고 90% 절감하여 절약한 비용으로 IT 혁신에 투자하고 비즈니스 성장 도모

"리미니스트리트는 비용 절감이라는 이점 외에도 건설하고 대응 능력이 뛰어난 데이터베이스 유지보수 서비스를 제공하여 우수한 경쟁력을 입증해 왔습니다. 저희는 리미니스트리트와 이제 막 함께 시작한 파트너십을 바탕으로 하여 적극적으로 혁신을 도모하고 고객을 위해 더 큰 가치를 창출하기 위해 노력할 것입니다."

이범태,

General Manager,
클라우드 인프라 기술 그룹
현대 기아 모터스

유지보수 프로그램 비교

유지보수 특징	리미니스트리트	오라클 Premier 및 Extended	오라클 Sustaining
유지보수 서비스			
리포지토리 및 문서 수정	■	■	신규 항목 수정 사항 없음
운영 및 구성 유지보수	■	■	
설치 및 업그레이드 지원	■	■	신규 업그레이드 스크립트 없음
지역별로 평균 15년의 경력을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정	■		
고객 관리 서비스	■		
대용 시간 10분 보장 SLA, 중요한 사례인 경우 2시간 내 업데이트 전달 사항 제공	■		
필수 업그레이드 없이 전체 유지보수	■		
성능 지원	■		
상호운용성 및 통합 지원	■		
현재 릴리스를 계약일로부터 최소 15년간 전체 유지보수	■		
전략적 서비스			
기술적, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	■		
클라우드 자문 서비스	■		
라이선스 자문 서비스	■		
보안 자문 서비스	■		
상호운용성 및 통합 자문 서비스	■		
모니터링 및 점검 자문 서비스	■		
리소스에 미치는 영향			
운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감	■		
공급업체 지시를 그대로 따르는 로드맵에서 벗어나 자율성 확보	■		

유지보수 세부 사항

탁월한 대응성의 데이터베이스 유지보수 서비스 및 유지관리 기능: 리미니스트리트에서는 각 고객의 배포 특성에 따라 맞춤 조정된 구성, 최대한의 처리량을 보장하기 위한 성능 조정 지원, 데이터베이스 보안 자문 서비스, 업그레이드 자문 및 지원, 그리고 오라클 데이터베이스 가상화 지원을 제공하여 문제 해결 시간을 절약해드립니다. 상호운용성 지원서비스를 통해 전략적 지침을 포함하여 잠재적인 인프라 변경에 대비할 수 있도록 도와드리며, 새로운 플랫폼에서의 유효성 검증 인증 및 상호운용성 충돌 문제 해결 등에도 도움을 드립니다.

성능 지원: 리미니스트리트에서는 데이터베이스 성능 지원서비스를 제공하여 대응 절차를 간소화하며 오라클 데이터베이스를 고도의 성능 수준을 유지하며 가동할 수 있도록 보장합니다.

보안: 리미니스트리트 글로벌 보안 서비스팀에서 고객을 도와 사전 예방적으로 취약점을 파악, 방지하고 완화하여 더욱 안전한 데이터베이스 환경을 유지합니다. 리미니스트리트 데이터베이스 보안은 맥아피 기술로 보강한 차세대 데이터베이스 보안 솔루션입니다. 이 솔루션은 데이터베이스 메모리 모니터링과 분석을 통해 오라클 및 다른 데이터베이스를 알려진 취약점과 알려지지 않은 취약점으로부터 보호합니다. 특히 가상 패칭을 통해 공격이 데이터베이스에 도달하기도 전에 차단하여 프로덕션 시간에 타격 없이 기업에서 비용 효율적인 솔루션을 사용해 취약점에 맞선 보호 수단을 더욱 빠른 시간 안에 구현할 수 있습니다.

다양한 오라클 애플리케이션과 데이터베이스 유지보수를 한 번에 관리: 유지보수 서비스를 하나의 벤더에서 제공받아 얻을 수 있는 이점과 가치를 모두 누리세요. 리미니스트리트는 오라클 데이터베이스 외에 오라클 E-비즈니스 스위트, 오라클 Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD 에드워즈, 하이퍼리온, IBM Db2, Microsoft SQL Server, SAP HANA Database, SAP Sybase Databases, Oracle ATG 및 Agile Product Lifecycle Management 등도 지원됩니다.

한국 리미니스트리트 주식회사

우편번호 06164, 서울 특별시 강남구 영동대로 511, 트레이드타워 27층 | Tel 전화 +82-2-6007-2201 | Fax 팩스 +82-2-6007-2703

riministreet.com/kr | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

©2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트"는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 리미니스트리트 로고 및 그 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급된 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 Rimini Street, Inc.("리미니스트리트")에서 작성한 것이며 오라클, SAP SE 또는 기타 모든 관계자가 후원 또는 홍보하거나 그들과 제휴관계를 맺지 않았습니니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되어 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용/사용하지 못함으로써 발생한 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 또는 제품을 언제 변경할 권리가 있습니다.