

데이터시트

Rimini Street의 SAP HANA Database 지원



모든 SAP HANA Database

SPS (Support Package Stack) 지원

지원되는 SAP 시스템 구성요소

- HANA Studio
- HANA Client
- HANA Host Agent
- HANA Information Center
- HANA Advanced Data Processing
- HANA Spatial
- LT Replication AddOn
- LT Replication Server
- SAP Business Objects Data Services
- HANA XS Engine
- HANA XS Advanced Runtime

주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 대응력이 매우 뛰어난 상시 지원 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 비즈니스상 꼭 필요할 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 SAP 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 IT 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

엔터프라이즈 IT 유지관리 및 지원 전략 간소화, SAP 투자수익률 극대화

제품 지원 개요

Rimini Street의 SAP® HANA Database 지원은 SAP 유지관리를 대체하여 고객이 HANA Database의 총 소유 비용(TCO)을 절감하고 신속한 지원을 받을 수 있도록 해줍니다. 고객은 현재 안정적으로 사용 중인 릴리스를 계속 유지하면서 비즈니스 요구 및 예산에 맞춘 일정에 따라 최신 SAP 업데이트를 설치할 수 있습니다. Rimini Street는 HANA Database뿐 아니라 SAP Business Suite 애플리케이션, SAP BW(Business Warehouse), SAP BusinessObjects Business Intelligence 플랫폼을 포함한 다른 SAP 제품도 지원합니다.

비즈니스 해결 과제

SAP HANA Database 고객들은 비싼 업데이트임에도 불구하고, 도중에 시스템을 중단해야 하는 상황을 감내하면서도 사용자가 많지 않아서 정작 그에 대한 투자수익은 거의 또는 전혀 얻지 못하는 난감한 상황에 처해 있습니다. 더구나 HANA Database를 운영하기 위해서는 사용자가 많지 않은 새로운 기술을 익혀야 하므로 해당 전문가를 따로 고용하거나 기존 직원을 재교육해야 하는 상황에 봉착하게 됩니다. 그 밖에 HANA Database 라이선스 사용자는 SAP의 부실한 지원으로 인해 어려움을 겪기도 합니다.

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 적임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀뿐 아니라 소프트웨어 수정, 프로세스 연장을 비롯한 사용자 추가개발 부분에 대한 지원도 받을 수 있습니다.

“지원 서비스의 경우, 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용자들에게 선택권이 있어야 합니다. 회사의 경쟁력을 고취하는 데 독립적 지원 제공업체들이 중요한 역할을 하고 있습니다. 따라서 이제 고객들은 공급업체 지원에 얽매이지 않고 자유롭게 SAP HANA Database를 독립적 지원으로 전환할 수 있게 되었습니다. 다시 말해, SAP 라이선스 사용자의 ROI 및 고객 만족도가 향상된다는 의미입니다.”

R. “Ray” Wang,
선임 분석가 겸 설립자
Constellation Research, Inc.

추가 정보

Rimini Street의 SAP HANA Database 지원에 대한 자세한 내용은 www.riministreet.com/sap-hana-db를 참조하십시오.

Rimini Street 소개

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자들이 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비상용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.

지원 프로그램 비교

	Rimini Street	SAP
개별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구애받지 않음)	■	
상호 운용성 지원	■	
성능 조정 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, 기능 매핑 및 강화 분석	■	
고객마다 전담 글로벌 Account Manager 배정	■	
혁신 및 기능 로드맵 서비스	■	
Onboarding & Archiving Services	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■

지원 세부 정보

성능 조정

Rimini Street는 능률적으로 성능을 향상시키고 HANA Database가 높은 성능 수준에서 계속 작동하도록 하기 위해 데이터베이스 조정 기능을 제공합니다.

상호 운용성

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 상호 운용성 확인과 상충 문제 해결 등이 포함됩니다.