

## Relatório de pesquisa: Insights dos Licenciados sobre o Valor Percebido do Oracle Database e Suporte

Alto custo de propriedade e baixo valor das atualizações conduzem os licenciados do Oracle Database a implementar estratégias de otimização de custos, incluindo a redução do uso do Oracle Database usando alternativas de código aberto e nuvem

# Sumário

---

Resumo Executivo	3
Histórico	4
Objetivos e Metodologia da Pesquisa	5
Análise da Pesquisa	6
Cinco Recomendações para o Futuro da sua Estratégia para o Oracle Database	14
Referências	15

# Sumário Executivo

Os resultados da pesquisa da Rimini Street geraram os cinco principais insights a seguir:

## Insight 01

**68%** dos entrevistados afirmam que estão com dificuldade para se manter atualizados com as versões mais recentes. Mais de três quartos (75,5%) têm mais de dez instâncias do Oracle Database; entrevistados com mais de 100 instâncias apresentaram um aumento de 7% em relação à pesquisa de 2017. O aumento do número de instâncias contribui para a dificuldade de realizar as atualizações.

## Insight 02

**73%** dos entrevistados têm instâncias de banco de dados que não terão mais o suporte total da Oracle a partir de dezembro de 2020 (ou não sabem); mais de um quarto dos entrevistados estão confusos ou não sabem quais versões terão suporte após dezembro de 2020.

## Insight 03

**97%** dos entrevistados acham que o custo do Oracle Database é um de seus principais desafios. Quase 83% sentem que os custos de suporte são excessivos ou que estão pagando muito pela manutenção do Oracle Database; menos de 15% consideram que as tarifas são pelo menos justas, uma porcentagem que caiu 50% em comparação com a pesquisa de 2017.

## Insight 04

**73%** dos entrevistados acham que não estão recebendo melhorias significativas suficientes para o banco de dados; mais de um quarto (26,3%) relata não receber nenhum aprimoramento importante da Oracle.

## Insight 05

**41%** dos entrevistados estão reduzindo ativamente seu uso do Oracle Database, um aumento de cinco vezes; o alto custo e a conformidade de licenças são notados como os principais pontos problemáticos do Oracle Database entre esse grupo. 69% estão considerando ou migrando para opções de código aberto e outras opções diferentes do Oracle Cloud.

## Histórico

O cenário de banco de dados tem apresentado uma mudança significativa nos últimos anos. O Oracle Database, embora ainda seja líder de mercado em termos de receita, aparentemente experimentou uma erosão significativa de sua popularidade à medida que as organizações buscam maneiras de otimizar custos, aumentar a flexibilidade e evitar problemas de conformidade. Sistemas de gerenciamento de bancos de dados de código aberto (OSDBMS) amadureceram até o ponto em que o Gartner projeta que “Até 2022, mais de 70% das novas aplicações internas serão desenvolvidas em um OSDBMS ou um DBPaaS baseado em OSDBMS...”<sup>1</sup>

No entanto, existem limites. Um OSDBMS não pode ser usado para determinadas aplicações de ERP da Oracle, da SAP e de outros fabricantes. O Gartner também adverte que o suporte deve ser considerado com cuidado. Portanto, o confiável e versátil Oracle Database não desaparecerá tão cedo, e os licenciados ainda precisarão lidar com problemas como altos custos, atualizações obrigatórias, suporte e conformidade de licenças, levando 41% dos entrevistados a reduzir ativamente seu uso do Oracle Database.

Complicando ainda mais o cenário do banco de dados, até junho de 2021 todas as versões atuais do Oracle Database, exceto duas, estarão em Sustaining Support. No Sustaining Support da Oracle, segundo a Política de Suporte Vitalício da Oracle, os bancos de dados deixarão de receber:

- Novas atualizações, correções, alertas de segurança, correções de dados e atualizações críticas (CPUs)
- Novos scripts de atualização
- Certificação com novos produtos/versões da Oracle ou de terceiros<sup>2</sup>

O Oracle Database 11.1 e versões anteriores já estão no Sustaining Support e o 11.2 entrará no Sustaining Support da Oracle no final de dezembro de 2020.<sup>3</sup>

A versão 12.2.0.1 entrará no Sustaining Support da Oracle no final de novembro de 2020 (a Oracle anunciou um período de Correção de Erros Limitada até 31 de março de 2022 que cobre somente correções e segurança de Severidade 1).<sup>4</sup>

O suporte incompleto pode aumentar os riscos de operações e de segurança.

**A Rimini Street realizou recentemente uma pesquisa global com clientes de Oracle Database para coletar dados e insights sobre os principais desafios enfrentados, estratégias sobre o Oracle Database e seus futuros planos para os bancos de dados, incluindo opções de código aberto e opções diferentes do Oracle Cloud.**

# Objetivos da Pesquisa

Esta pesquisa focou nas questões a seguir, especificamente com o objetivo de coletar dados sobre:

- Principais prioridades dos clientes entrevistados e como está o alinhamento atual deles com a Oracle
- Detalhes sobre a satisfação geral dos entrevistados com a manutenção, o suporte e os novos recursos da Oracle, bem como seus planos em relação a investimentos futuros na Oracle, em função das próximas datas de fim do suporte total para instâncias específicas do Oracle Database até dezembro de 2020<sup>4</sup>
- Planos e motivos para migrar o Oracle Database para bancos de dados alternativos e para a nuvem
- Comparação de tendências do mercado

# Metodologia

O relatório reflete respostas a uma pesquisa realizada pela Rimini Street no 2.º trimestre de 2020 com 237 entrevistados, incluindo gerentes de TI, profissionais de TI, desenvolvedores de TI, CIOs/CTOs/CDOs, arquitetos e administradores de bancos de dados e profissionais de compras/finanças. As pesquisas foram realizadas em vários setores de 18 países da América do Norte, América do Sul, Europa e Ásia. Um estudo semelhante foi publicado em 2017 e é mencionado como referência para comparar os dados e estabelecer tendências.

## Cargo

Gerentes de TI	54%
Arquitetos e DBAs	16%
CIOs/CTOs/CDOs	9%
Profissionais de TI	7%
Desenvolvedores de TI	7%
Profissionais de compras e finanças	7%

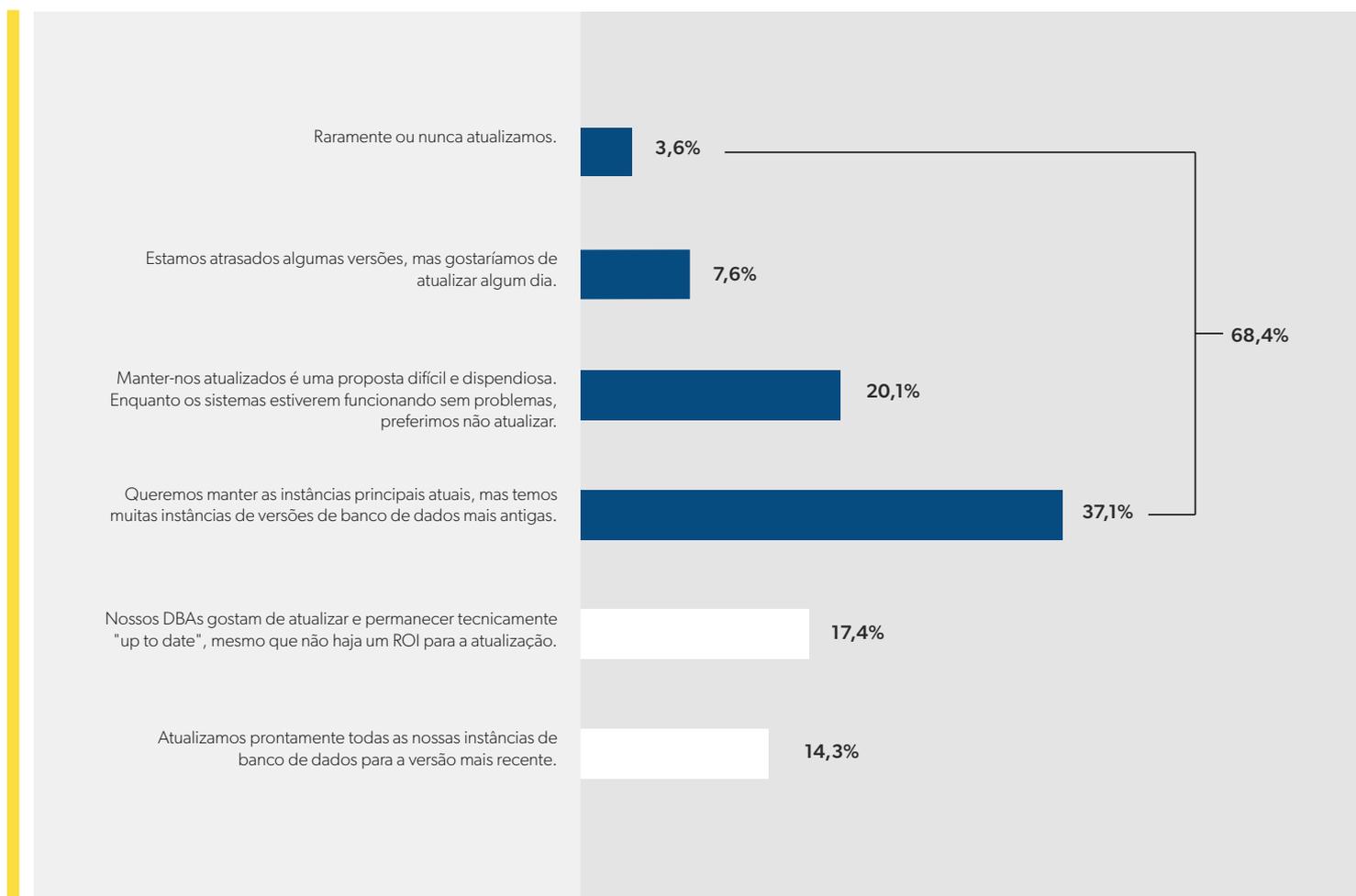
# Análise da Pesquisa

## Insight 01

**68%** dos entrevistados afirmam que estão com dificuldade para se manter atualizados com as versões mais recentes. Mais de três quartos (75,5%) têm mais de dez instâncias do Oracle Database; entrevistados com mais de 100 instâncias apresentaram um aumento de 7% em relação à pesquisa de 2017. O aumento do número de instâncias contribui para a dificuldade de realizar as atualizações.

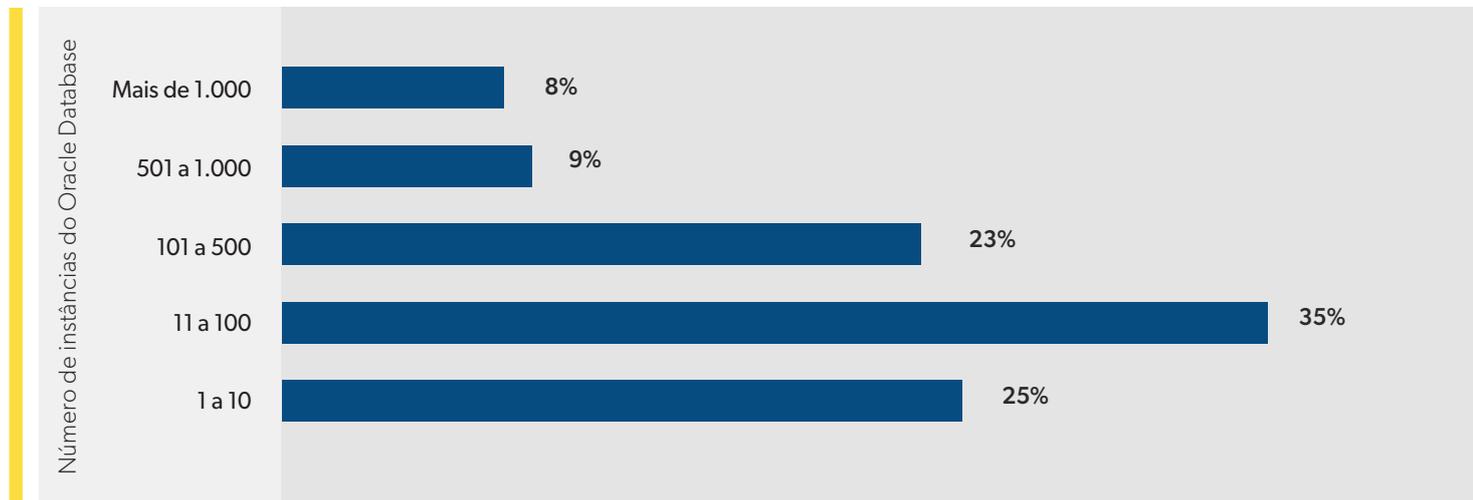
A pesquisa revela que 68%, ao responderem sobre suas metodologias de evolução do Oracle Database, estão com dificuldade para acompanhar o ritmo das atualizações. As barreiras incluem o suporte a versões mais antigas do banco de dados e o gerenciamento do custo e da dificuldade das atualizações. Com a metodologia obsoleta de aplicação de patches de segurança da Oracle, um banco de dados antigo que não tem suporte total pode estar vulnerável, uma consequência importante que será discutida mais adiante, no próximo insight.

### Qual metodologia de atualização do Oracle Database se aplica à sua empresa?



Com a crescente dependência nos dados, não é surpreendente que a porcentagem de entrevistados com mais de 100 instâncias tenha crescido 7%. A porcentagem de empresas com mais de dez instâncias permaneceu consistente. O aumento das instâncias está agravando o desafio de acompanhar o ciclo de atualizações da Oracle.

### Quantas instâncias do Oracle Database você tem?



**73%** dos entrevistados têm instâncias de banco de dados que não terão mais o suporte total da Oracle a partir de dezembro de 2020 (ou não sabem); mais de um quarto dos entrevistados estão confusos ou não sabem quais versões terão suporte após dezembro de 2020.

Com quase três quartos dos entrevistados executando instâncias de bancos de dados que não terão mais suporte a partir de dezembro de 2020 (ou não sabem), a maioria das organizações participantes pode estar exposta a riscos operacionais e de segurança significativos, enquanto ainda pagam altas tarifas anuais de suporte à Oracle.

De acordo com a Política de Suporte Vitalício da Oracle, o Sustaining Support no final de 2020 significa que os bancos de dados deixarão de receber:

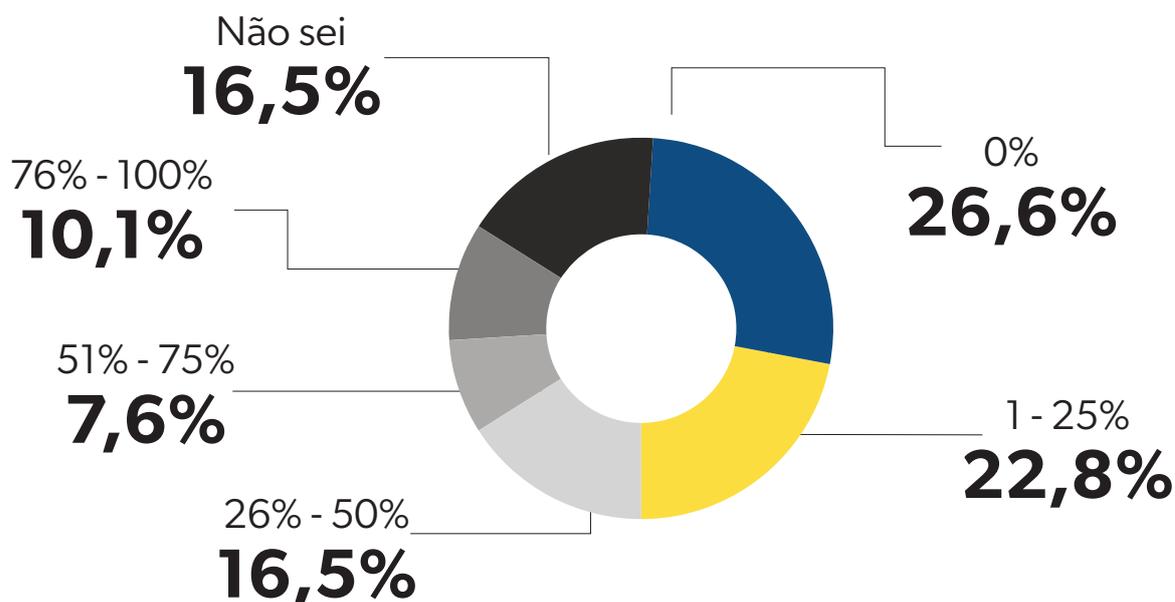
- Novas atualizações, correções, alertas de segurança, correções de dados e atualizações de patches críticos (CPUs)
- Novos scripts de atualização
- Certificação com novos produtos/versões da Oracle ou de terceiros<sup>2</sup>

O Oracle Database 11.1 e versões anteriores já estão no Sustaining Support e o 11.2 entrará no Sustaining Support da Oracle no final de dezembro de 2020.<sup>3</sup>

A versão 12.2.0.1 entrará no Sustaining Support da Oracle no final de novembro de 2020 (a Oracle anunciou um período de Correção de Erros Limitada até 31 de março de 2022 que cobre somente correções e segurança de Severidade 1).<sup>4</sup>

Os clientes Oracle com bancos de dados no Sustaining Support normalmente pagam 22% de suas tarifas de licença e recebem praticamente nenhum suporte, apenas correções, arquivos e patches antigos. Essa situação é ressaltada pela resposta de 97% - de que o alto custo do Oracle Database é um desafio fundamental — isso em meio à confusão de mais de um quarto dos participantes em relação ao que terá ou não suporte após o término do suporte total em dezembro de 2020. O suporte incompleto pode colocar as organizações em maior risco de incidentes de segurança, conforme é refletido nas respostas sobre os desafios da Oracle.

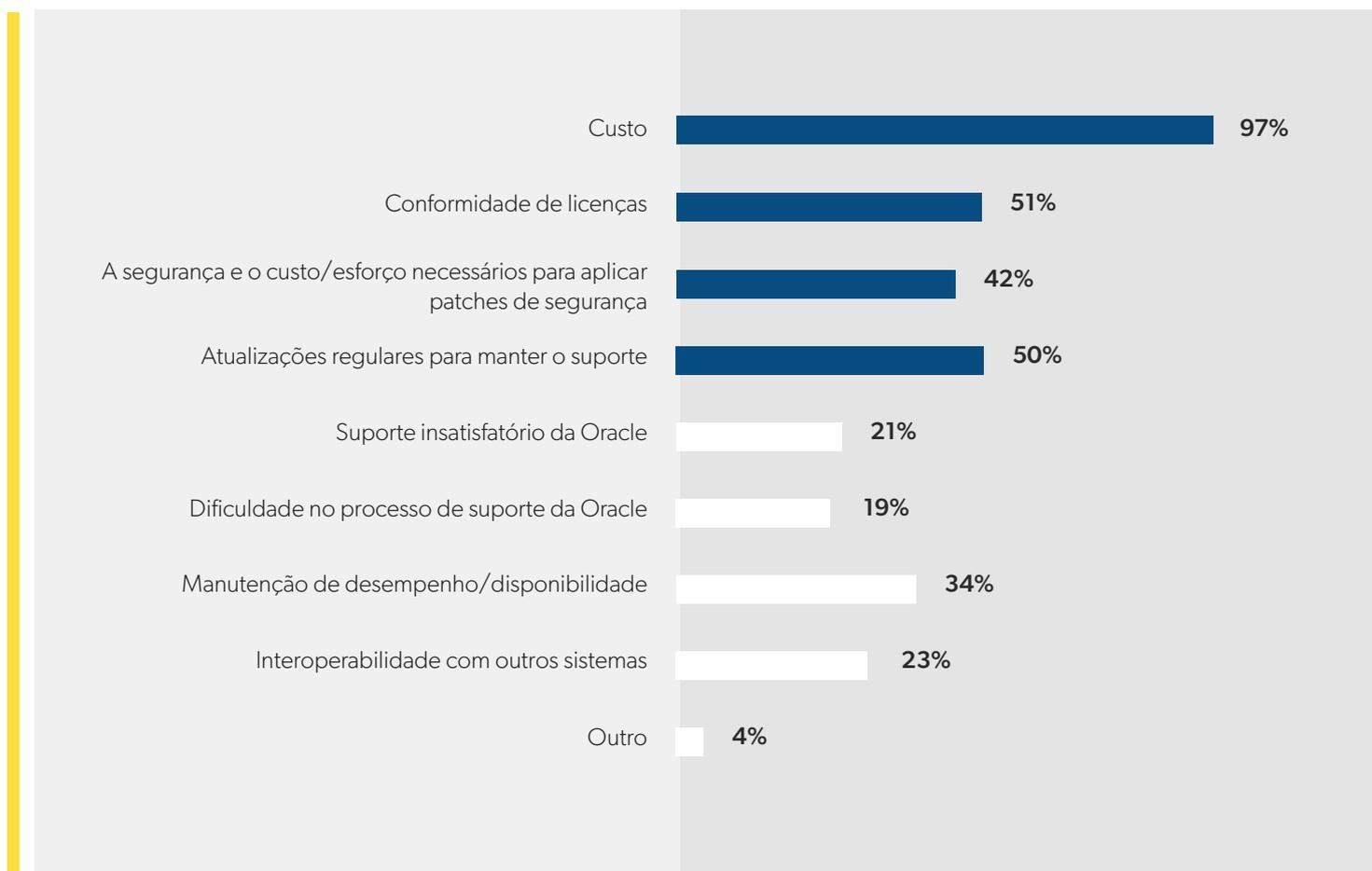
**Qual porcentagem de suas instâncias do Oracle Database está na versão 11.2 ou anterior?**



Dois dos cinco principais desafios, “segurança e o custo/esforço para aplicar patches de segurança”, juntamente com “atualizações regulares para manter o suporte”, estão diretamente relacionados a problemas de suporte e atualização. Esses desafios, juntamente com o custo e a conformidade de licenças, levaram muitos a considerar a redução do seu uso do Oracle Database, conforme detalhado no Insight nº 5.

Como observado anteriormente no Insight nº 1, não implantar atualizações pode deixar as organizações vulneráveis a riscos de segurança e sem patches críticos, a menos que outras estratégias de mitigação, como patches virtuais, sejam implantadas. No entanto, seguir o roadmap imposto pela Oracle e atualizar seguindo o cronograma deles sem ganhar mais valor pode desperdiçar orçamento e recursos que poderiam ser mais bem utilizados em atividades de inovação e transformação digital.

### Quais são os seus três principais desafios com relação ao seu Oracle Database?



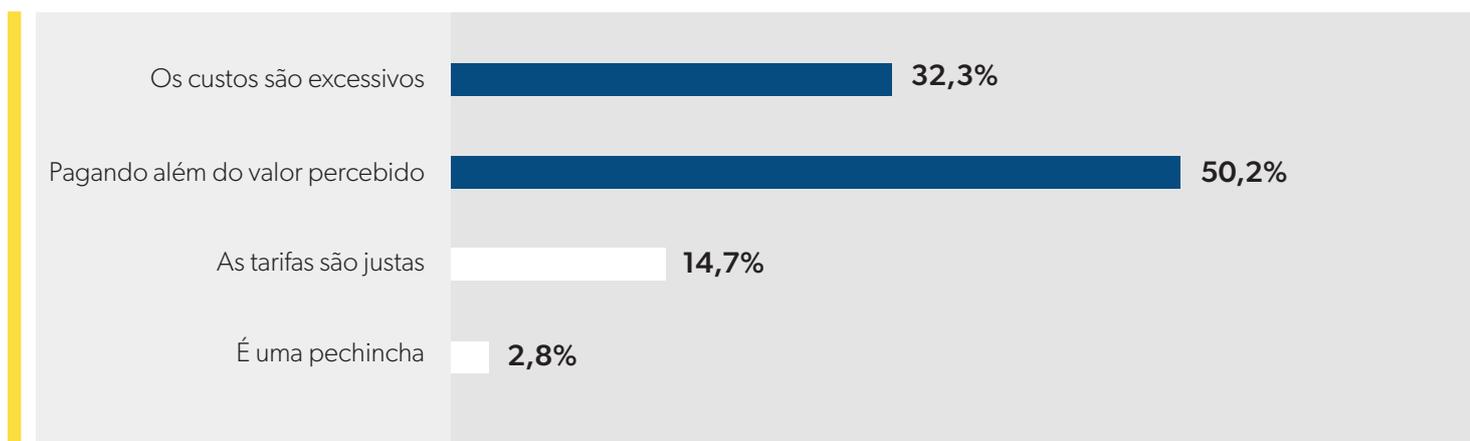
**97%** dos entrevistados acham que o custo do Oracle Database é um de seus principais desafios. Quase 83% sentem que os custos de suporte são excessivos ou que estão pagando muito pela manutenção do Oracle Database; menos de 15% consideram que as tarifas são pelo menos justas, uma porcentagem que caiu 50% em comparação com a pesquisa de 2017.

Na pesquisa de 2017, dois terços dos entrevistados relataram que seus custos de suporte do Oracle Database eram muito altos; naquela época, o dobro dos entrevistados indicou que as tarifas eram justas em comparação com a pesquisa atual. Desde então, mudanças no licenciamento e no suporte levaram a um aumento de quase 16%, até quase 83% na pesquisa atual, dos entrevistados que sentem que estão pagando caro demais. Houve um consenso quase unânime (97%) de que o alto custo do Oracle Database é um desafio fundamental.

Os custos adicionais relacionados, como atualizações obrigatórias para manter o suporte, e os ajustes de performance, podem ser tão altos quanto a tarifa anual de suporte e manutenção.

Com o aumento dos custos do suporte ao Oracle Database em meio a orçamentos apertados e recursos reduzidos, as empresas estão buscando alternativas melhores e mais econômicas.

### Como você se sente com relação ao custo de suporte e manutenção do Oracle Database?



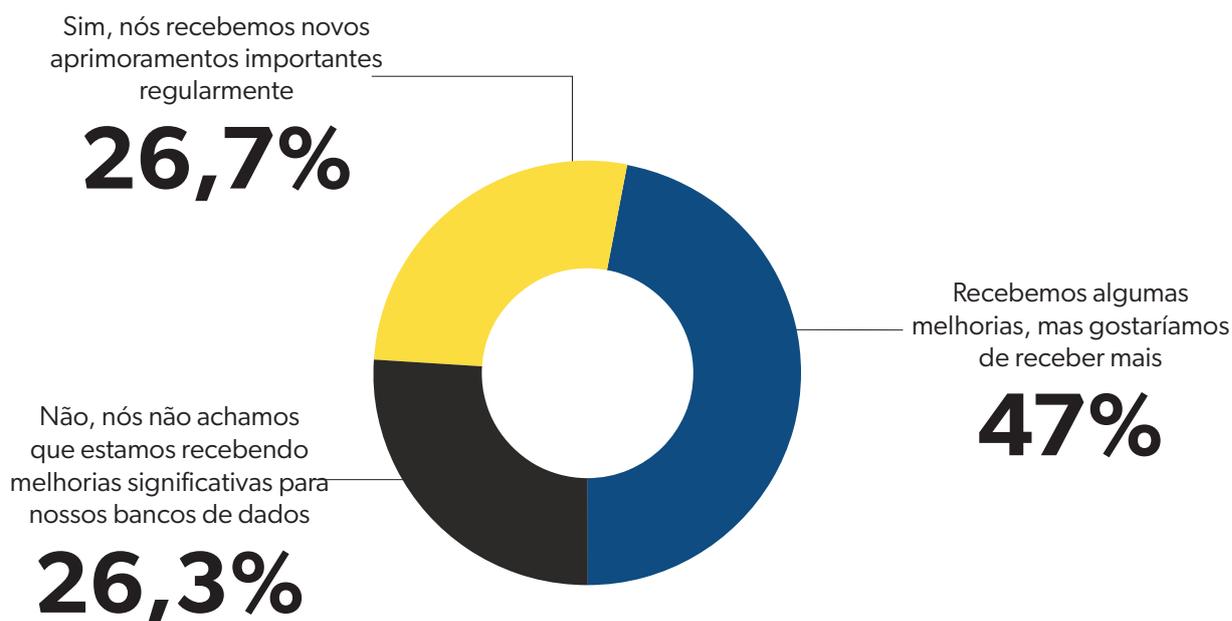
**73%** dos entrevistados acham que não estão recebendo melhorias suficientemente significativas para o banco de dados; mais de um quarto (26,3%) relata não receber nenhum aprimoramento importante do Oracle Database.

Apesar de pagar tarifas de suporte anuais significativas, as empresas sentem que não estão recebendo o retorno que merecem para seus investimentos em melhorias do Oracle Database. Apesar da pressão contínua da Oracle para impor atualizações para se manter o suporte total um em cada quatro (26,3%) dos entrevistados sente que não recebe melhorias importantes em troca do tempo e do esforço necessários para implantar essas atualizações e quase metade (47%) sente que deveria obter mais retorno das atualizações do Oracle Database.

Conforme observado anteriormente na pergunta, “Qual metodologia de atualização do Oracle Database se aplica à sua empresa?”, a porcentagem de entrevistados que atualiza apenas para manter os DBAs tecnicamente satisfeitos e recebe pouco ROI da atualização está próxima de um em cada cinco (17,4%).

Claro, o custo relacionado ao valor e à falta de melhorias é enfatizado mais uma vez pelos 97% dos entrevistados que citaram o alto custo como um desafio importante.

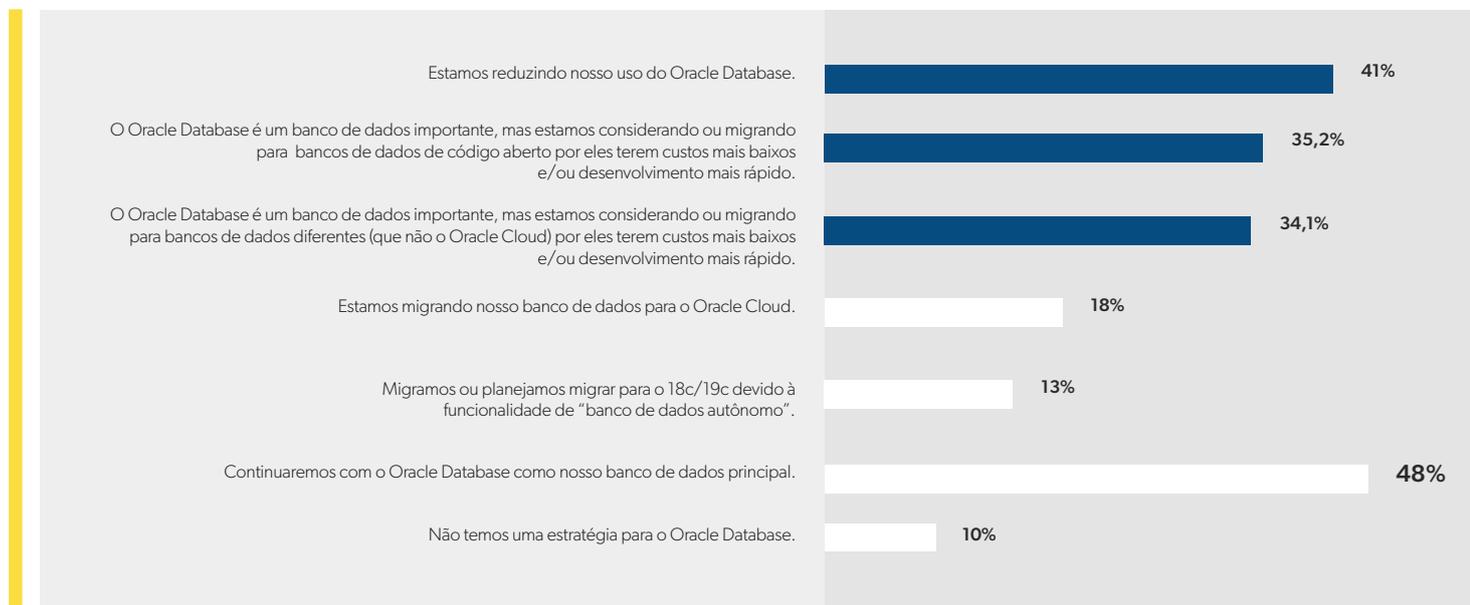
**Você considera que ainda está recebendo novos aprimoramentos significativos para suas atuais licenças do Oracle Database?**



**41%** dos entrevistados estão reduzindo ativamente seu uso do Oracle Database, um aumento de cinco vezes; o alto custo e a conformidade de licenças são notados como os principais pontos problemáticos do Oracle Database entre esse grupo. 69% estão considerando ou migrando para opções de código aberto e outras opções diferentes do Oracle Cloud.

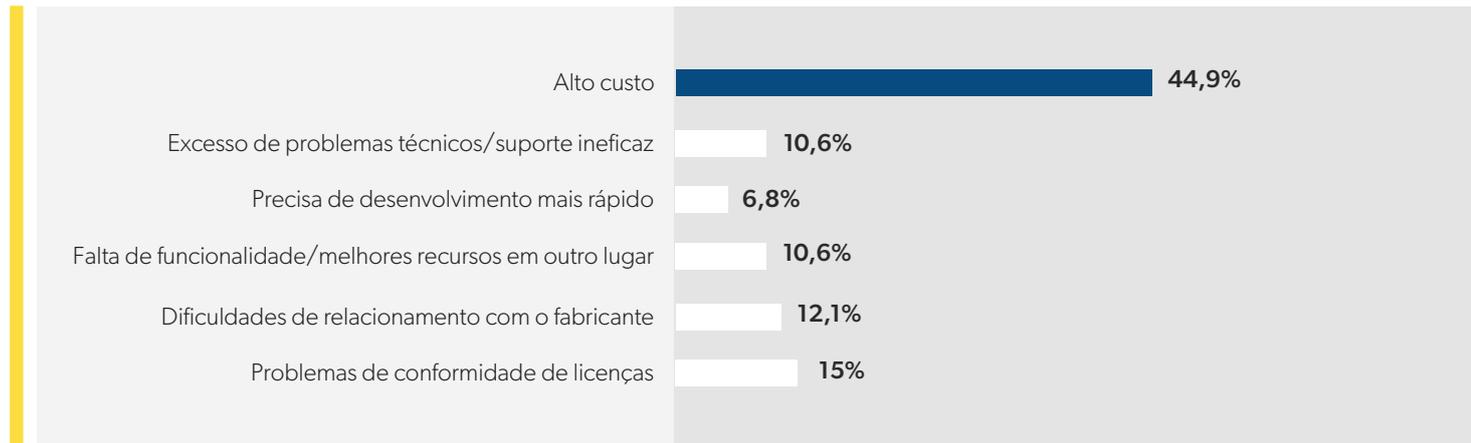
Desde a pesquisa de 2017, a porcentagem de entrevistados que estão reduzindo ativamente seu uso do Oracle Database aumentou de 8% para 41%. O setor de bancos de dados tornou-se cada vez mais comoditizado, com mais de 340 bancos de dados disponíveis em alternativas convencionais, de código aberto e de nuvem.<sup>5</sup>

**Quais das estratégias a seguir para Oracle Database se aplicam à sua empresa?  
(selecione todas as opções aplicáveis)**



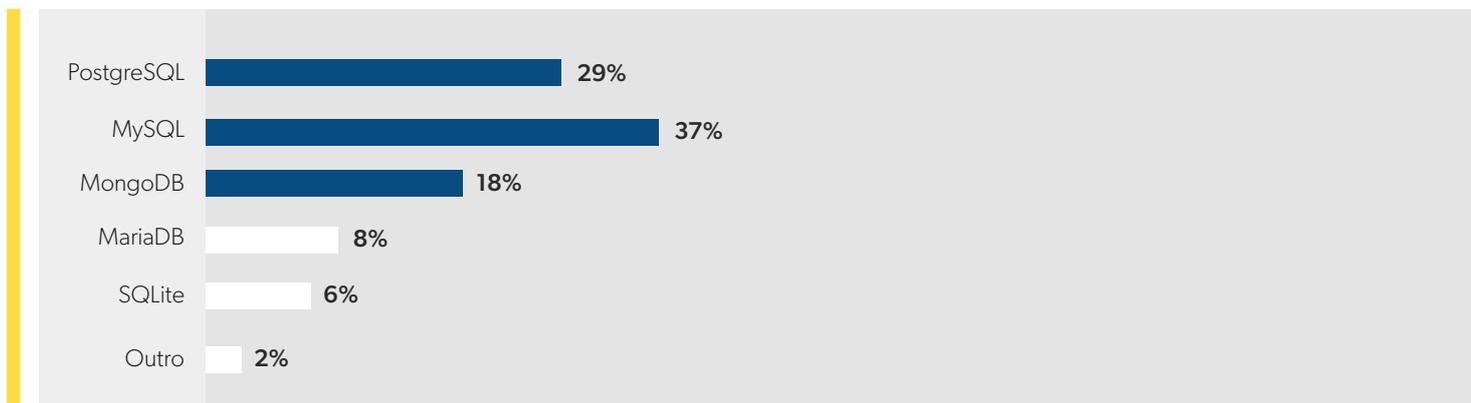
Além do fator principal do custo como motivação para reduzir o uso de produtos da Oracle, os entrevistados também identificaram a qualidade relacionada ao suporte (conformidade de licença, problemas técnicos e de relacionamento, desenvolvimento lento de funcionalidades) como motivos para essa redução. Problemas de conformidade de licença geralmente são um ponto de atrito que geram receita para o fabricante (custos crescentes) e afetam o relacionamento com o fabricante. Como o processo de suporte da Oracle pode ser difícil de navegar, 54,6% dos entrevistados afirmam que eles resolvem a maioria dos casos de suporte do Oracle Database por conta própria sem a Oracle (auto-suporte) ou não têm certeza.

### Por que você está reduzindo seu uso do Oracle Database?



De forma geral, as organizações estão analisando bancos de dados de código aberto e de outros fabricantes por vários motivos, incluindo reduzir custos, acelerar o tempo de obtenção de resultados e evitar problemas de conformidade de licenças. Seguindo as tendências do setor, os entrevistados que estão considerando ou planejando adicionar alternativas de código aberto e diferentes do Oracle Cloud Database aumentaram 23% em comparação com as respostas de 2017. Mais de um terço (35,2%) está considerando especificamente bancos de dados de código aberto, dos quais as opções mais populares incluem MySQL, PostgreSQL e MongoDB.

### Quais bancos de dados de código aberto você está usando ou considerando? (Selecione todas as opções aplicáveis)



# Cinco Recomendações para o Futuro da sua Estratégia para o Oracle Database

01

**Avalie o ROI de suas tarifas anuais de manutenção e suporte,** incluindo o custo de realizar upgrades com a Oracle para manter o suporte total. Se você considerar que continua gastando mais enquanto recebe menos melhorias e menos suporte, investigue alternativas econômicas, como o suporte independente.

02

**Avalie e corrija o risco de instâncias de banco de dados sem suporte.** Verifique suas versões do Oracle Database e entenda quais não terão mais o suporte total da Oracle nos próximos meses. Executar versões sem suporte total pode criar riscos para as operações e a segurança. O suporte independente pode fornecer suporte total para versões do Oracle Database desde a 8i por, pelo menos, 15 anos.

03

**Pesquise bancos de dados de nuvem e código aberto flexíveis e econômicos,** como PostgreSQL, MongoDB e Amazon, para novos projetos de TI e considere estratégias apropriadas para migrar Oracle Databases selecionados para código aberto, a fim de reduzir custos. Além disso, ao executar bancos de dados de código aberto, não ignore a importância do suporte. O suporte comunitário/interno pode não ser suficiente. Investigue provedores que podem oferecer suporte a uma variedade de softwares para maximizar a eficácia e a eficiência.

04

**Certifique-se de que você está seguindo um roadmap orientado aos negócios, não um imposto pelo fabricante.**

Avalie como o fim do suporte total ao Oracle Database afetará seu [roadmap](#) e as atualizações necessárias para manter o suporte total e os custos relacionados. Considere também se faz sentido continuar pagando altas tarifas de manutenção impostas pela Oracle para obter um suporte mínimo ou se seria mais vantajoso [explorar outras opções de suporte](#) que permitam investir suas economias em inovação.

05

**Use o suporte independente para melhorar sua força e seu controle financeiro e para continuar usando seu robusto Oracle Database.**

Utilizar o [suporte independente para o Oracle Database](#) pode gerar uma economia superior a 50% em gastos totais de manutenção e suporte, ao mesmo tempo que proporciona a você a liberdade de aproveitar ainda mais seus investimentos em software e a migrar para o banco de dados de sua escolha no seu próprio ritmo. O suporte independente atende a todas as versões do Oracle Database [por um mínimo de 15 anos](#) sem atualizações ou migrações obrigatórias. Você também pode reduzir custos e melhorar o serviço para aplicações de ERP como SAP, EBS, JD Edwards e PeopleSoft que são executados no Oracle Database com suporte independente.

## Referências

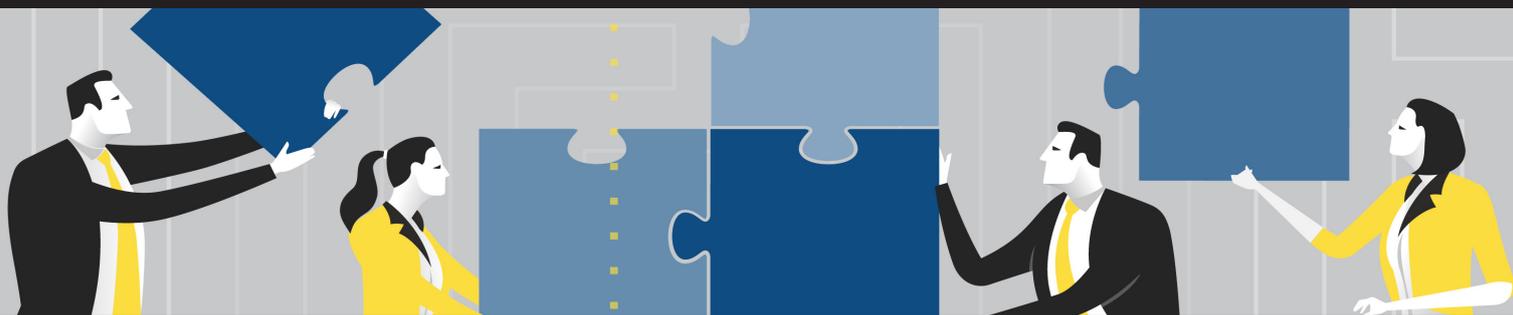
<sup>1</sup> Gartner: State of the Open-Source DBMS Market, 2019, 17 de outubro de 2019.

<sup>2</sup> Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products, setembro de 2020.

<sup>3</sup> Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products, setembro de 2020.

<sup>4</sup> Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products, setembro de 2020.

<sup>5</sup> <https://db-engines.com/en/ranking> Recuperado em 21 de agosto de 2020.



## Rimini Street®

[riministreet.com/br](http://riministreet.com/br)

[contato@riministreet.com](mailto:contato@riministreet.com)

[twitter.com/riministreet\\_br](https://twitter.com/riministreet_br)

[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, maior provedora de suporte independente a produtos de software Oracle e SAP e parceira da Salesforce®. A empresa oferece serviços de suporte e gerenciamento de aplicações integrados e ultrarresponsivos, que permitem a licenciados de softwares corporativos uma economia de custos significativa, liberando recursos para inovar e obter melhores resultados nos negócios. Empresas da Global Fortune 500, de médio porte, do setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança.

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a não ser que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto quando expressamente previsto por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade e se isenta de qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar essas informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações em informações, serviços ou produtos a qualquer momento. LR-72302 | A4-BR-120220