

Support Rimini Street pour SAP HANA Database



Prise en charge de tout SAP HANA Database

SPS (Support Package Stacks) pris en charge

Composants système SAP pris en charge

- HANA Studio
- HANA Client
- HANA Host Agent
- HANA Information Center
- HANA Advanced Data Processing
- HANA Spatial
- LT Replication AddOn
- LT Replication Server
- SAP Business Objects Data Services
- HANA XS Engine
- HANA XS Advanced Runtime

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation informatique et le développement de l'activité en réalisant des économies allant jusqu'à 90 % sur vos coûts de maintenance SAP totaux

Simplifiez la stratégie de maintenance et de support informatiques de votre entreprise et maximisez le retour sur votre investissement SAP

Présentation du support produit

Le support Rimini Street pour SAP® HANA Database remplace la maintenance SAP, permettant ainsi aux clients de réduire le coût total de possession de leur solution HANA Database tout en bénéficiant d'un support ultra-réactif. Ils peuvent conserver leur version stable et actuelle tout en gardant la possibilité d'installer les dernières mises à jour SAP selon un calendrier adapté aux besoins de leur activité et de leur budget. Nous assurons le support de HANA Database ainsi que des autres produits SAP, notamment les applications SAP Business Suite, SAP Business Warehouse (BW) et la plateforme SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Défis professionnels

Les clients SAP HANA Database sont contraints de procéder à des mises à jour onéreuses et perturbantes pour l'activité, qui n'apportent généralement que peu ou pas de retour sur investissement. Ces sociétés se voient en outre dans l'obligation de faire appel à des experts spécialisés car HANA Database nécessite de nouvelles compétences rares. Par ailleurs, les titulaires de licences HANA Database sont aux prises avec la piètre qualité du support SAP.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs logiciels et ont accès à une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

« Il est essentiel pour les titulaires de licences de logiciels d'entreprise de disposer d'alternatives lorsqu'il s'agit du support. Les fournisseurs de support indépendant jouent un rôle crucial dans la création d'un environnement compétitif. Par ailleurs, les clients ont maintenant la possibilité de confier leur solution SAP HANA Database à un support indépendant, avec la garantie de ne pas être dépendants du support éditeur. Cela signifie un meilleur RSI et une plus grande satisfaction client pour les titulaires de licences SAP. »

R. « Ray » Wang
Principal analyst et fondateur
de Constellation Research, Inc.

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour SAP HANA Database, rendez-vous sur le site www.riministreet.com/sap-hana-db.

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Comparaison des programmes de support

| | Rimini Street | SAP |
|---|---------------|-----|
| Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional | ■ | |
| Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1 | ■ | |
| Minimum 15 ans de support garanti | ■ | |
| Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur) | ■ | |
| Support d'interopérabilité | ■ | |
| Support de l'optimisation des performances | ■ | |
| Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités | ■ | |
| Chargé de compte international dédié pour chaque client | ■ | |
| Services d'établissement de feuilles de route d'innovation et de fonctionnalités | ■ | |
| Services d'archivage et d'intégration | ■ | |
| Correctifs d'applications et de référentiels | ■ | ■ |
| Correctifs de documentation uniquement | ■ | ■ |
| Support des configurations | ■ | ■ |
| Support opérationnel | ■ | ■ |
| Support des processus d'installation et de mise à niveau | ■ | ■ |

Détails du support

Performance Tuning

Nous assurons l'optimisation des bases de données afin de maximiser leurs performances et garantir que votre environnement HANA Database fonctionne de manière optimale.

Interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier l'interopérabilité des nouvelles plateformes et la résolution des conflits.

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.