

# Support Rimini Street pour Oracle E-Business Suite



## Gammes de produits prises en charge

Customer Relationship Management, Service Management, Financial Management, Human Capital Management, Project Portfolio Management, Procurement, Supply Chain Management, Value Chain Execution, Value Chain Planning

## Versions prises en charge

Oracle E-Business Suite 10.7 et versions ultérieures

## Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif, notamment le support des développements spécifiques sans frais supplémentaires
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque le retour sur investissement associé le justifie réellement
- Financez l'innovation et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

Reprenez le contrôle de votre feuille de route ERP et réalisez des économies de coûts considérables

## Présentation du support produit

Rimini Street remplace le support Oracle pour E-Business Suite (EBS) et vous permet de tirer le meilleur parti de vos dépenses. Grâce à une équipe d'experts chevronnés, Rimini Street fournit un support de calibre mondial pour Oracle® EBS 11i, R12 et versions antérieures. Les clients réalisent jusqu'à 90 % d'économies sur leurs coûts de maintenance totaux.

## Défis professionnels

Alors que les versions Oracle EBS répondent encore aux besoins de leur activité, les clients se sentent frustrés face aux mises à niveau logicielles forcées et aux frais de maintenance élevés. Les titulaires de licences prennent conscience du peu de valeur du support Oracle, qui plus est ne prend pas en charge les spécifiques. Leurs contrats annuels servent essentiellement à financer des systèmes Oracle Cloud de prochaine génération qu'ils pourraient ne même jamais adopter. Ceux qui souhaitent conserver leur version EBS stable intacte et évaluer les options Cloud selon leur propre calendrier étudient l'intérêt commercial du support indépendant.

## La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs et mises à jours des logiciels et du support des spécifiques. Ils ont en outre accès à une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

« Selon une enquête que j'ai menée récemment, plus de 88 % des détenteurs de licences d'applications Oracle s'intéressent aux options de support tierces susceptibles de leur permettre de réaliser des économies substantielles tout en assurant un service de qualité. »

**R. « Ray » Wang**  
Principal analyst et fondateur  
de Constellation Research, Inc.

### Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	Oracle
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Support des spécifiques	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■
Mises à jour réglementaires, fiscales et juridiques	■	■

### Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour Oracle E-Business Suite, rendez-vous sur le site [www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite).

### À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

### Détails du support

#### Mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales à l'échelle mondiale

Rimini Street fournit les mises à jour réglementaires et fiscales dont vous avez besoin pour vous assurer que vos applications Oracle E-Business Suite restent en conformité et à jour avec les toutes dernières modifications réglementaires et fiscales. Nous offrons des fonctions fiscales et réglementaires à l'échelle mondiale, dans près de 200 pays, et avons déjà fourni à nos clients des milliers de mises à jour sur mesure.

#### Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

#### Support centralisé pour toutes vos applications et bases de données Oracle

Bénéficiez des avantages et de la valeur ajoutée d'un seul et même fournisseur de support. Outre Oracle EBS, Rimini Street assure le support d'Oracle Database, d'Oracle Fusion Middleware, d'Oracle Retail, de Siebel, de PeopleSoft, de JD Edwards, d'Hyperion et d'Agile Product Lifecycle Management.

### Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08  
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.