

資料表

# Rimini Street 對於 Oracle E-Business Suite 的支援

## 所支援的產品線

Customer Relationship Management、Service Management、Financial Management、Human Capital Management、Project Portfolio Management、Procurement、Supply Chain Management、Value Chain Execution、Value Chain Planning

## 所支援的版本

Oracle E-Business Suite 10.7  
與較新的版本

## 主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

## 收回您對於 ERP 發展路線圖的控制權 並實現顯著的成本節約

### 產品支援概述

Rimini Street 取代了 Oracle 對於 E-Business Suite (EBS) 的支援，並對於您所花費的金錢提供更大的價值。有著經驗豐富的專家團隊，Rimini Street 對於 Oracle® EBS11i、R12 及更早版本提供世界級支援。客戶在總維護成本上達到高達 90% 的節省。

### 業務挑戰

當 Oracle EBS 版本仍然能滿足業務需求，客戶卻因為被迫升級軟體和昂貴的維護費用而感到沮喪。被授權人從 Oracle 支援獲得很少的價值，也不支援客製化。他們每年所交的費用本質上是資助他們不會或可能不會採用的下一代 Oracle 雲端系統。想要保持他們穩定完整的 EBS 版本，並有充足時間評估雲端選項的那些人，正在考慮獨立支援的商業案例。

### Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與更新、對於客製化程式碼的支援、和一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

「根據我最近進行的調查，有超過 88% 的 Oracle 應用軟體程式被授權人對於可以提供實質節省與優質服務的第三方支援選項深感興趣。」

**R. "Ray" Wang,**  
首席分析師和創始人  
Constellation Research, Inc.

## 更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 Oracle E-Business Suite 的支援，請造訪 [www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite)

## 關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

## 支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■
全球稅務、法律與法規更新	■	■

## 支援細節

### 全球稅務、法律與法規更新

Rimini Street 提供稅務與法規更新，以確保您的 Oracle E-Business Suite 應用程式符合並更新到最新的稅務與法規變更。我們提供全球近 200 個國家的稅務與法規的更新能力，而且已經為我們的客戶提供數以千計的客製化更新。

### 互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

### 由同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用軟體程式和資料庫

獲得單一來源支援提供商的好處和價值。除了 Oracle EBS，Rimini Street 還支援 Oracle 資料庫、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion 與 Agile 產品生命週期管理。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市 11065 忠孝東路 5 段 68 號 29 樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

[www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2017。Rimini Street, Inc.

版權所有。Rimini Street 和 Rimini

Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc.

的註冊商標。所有其他品牌和產品

名稱均為其相對應擁有者的商標或

註冊商標。A4-TW\_101917