

데이터시트

Rimini Street의 SAP Business Suite 지원



모든 SAP Business Suite 제품군 지원

지원되는 시스템 구성요소

- ABAP 개발 워크벤치
- ABAP WebDynpro
- 웹 애플리케이션 서버
- CRM 지원 및 도움말
- Basis
- 교환 인프라
- 전송 관리
- ABAP 디버거
- J2EE 엔진
- 보안 관리

주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 매우 뛰어난 대응력을 가진 지원 서비스로, 추가적인 비용 없이 추가개발 부분에 대한 지원 제공
- 강제적인 업그레이드를 하지 않되 분명한 ROI가 예상될 때는 업그레이드를 할 수 있도록 유연성 제공
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절약하여 이를 혁신적인 업무에 투자하도록 함으로써 비즈니스 성장 촉진

SAP 로드맵과 IT 예산에 대한 통제권 확보

제품 지원 개요

Rimini Street는 기존의 SAP® Business Suite 제품의 운영서비스를 대체하여 획기적으로 연간 비용을 절감하는 효과를 제공해 드립니다. 또한 명확하게 업무적으로 효과가 있을 경우에는 업그레이드하거나 클라우드로 전환할 수 있도록 유연성을 제공해 드립니다. Rimini Street는 숙련된 전문가들로 이루어진 팀을 통하여 BW(Business Warehouse) 3.5뿐 아니라 전사적 자원 관리(ERP), 고객 관계 관리(CRM), 공급망 관리(SCM), 공급업체 관계 관리(SRM), 제품 수명 주기 관리(PLM)를 포함한 SAP 엔터프라이즈 애플리케이션에 대해 전세계적으로 최고 수준의 지원을 제공해 드립니다.

비즈니스 해결 과제

SAP는 기존의 정통 Business Suite 소프트웨어 모델에서 다른 부분으로 전환해 가며 업그레이드를 통해 따라 오기를 요구하고 있습니다. 그러나, 대부분의 고객들은 아직도 이미 구입한 라이선스의 기능 중 일부만을 사용하고 있기 때문에 업그레이드를 쉽게 따라 하지 못하고 있습니다. 더욱이 고객들은 회사의 발전 및 성장방안을 찾고 있는 가운데, IT 예산에서 유지관리 비용이 많은 비중을 차지하고 있는 것에 대해 심각한 고민을 하고 있습니다. 현재 사용 중인 시스템을 업그레이드 하지 않고 계속적으로 사용하고자 하는 기업은 독립적 지원으로 전환해도 현재의 SAP 제품을 계속 사용하는데 아무 문제가 없습니다. 더욱이, 연간 공급업체의 유지관리 비용을 50% 이상 절감시킬 수 있으므로 절감한 자금을 새로운 IT 프로그램에 재투자할 수 있게 될 것입니다.

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 복잡한 구조의 공급업체 지원 모델을 과감히 버리고, 일반적인 장애 해결 지원체계 수준을 넘어 그 이상의 가치를 제공해 드립니다. 즉, 각각의 고객들은 경험이 풍부한 기본 지원 엔지니어(PSE)들로부터 개별적인 맞춤지원 서비스를 받게 됩니다. 따라서 고객들은 문제가 있어 처음 전화를 걸 때, 바로 고객의 담당 업무 전문가와 직접 연결되게 됩니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있으며, 중대한 문제에 대해서는 평균 5분 이내에 대응해 드립니다. 고객은 소프트웨어 수정 및 업데이트, 추가개발 부분의 직접 지원뿐 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안 이슈에 대해 많은 경험을 가진 전문가 팀의 지원을 받을 수 있게 됩니다.

“Rimini Street는 저희 회사에 집중적이고 전문화된 맞춤지원 서비스를 제공하여서, 마치 사내의 부서가 확장된 것처럼 운영하여 SAP 시스템의 연간 운영 비용을 대폭 절감해주고 있습니다.”

Jeff Rishel,
IT 담당 부사장
Graham Packaging

지원 프로그램의 비교

	Rimini Street	SAP
지역별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
추가개발 부분 지원	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구매 받지 않음)	■	
상호 운용성 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, 기능 매핑 및 Enhancement 분석	■	
고객마다 전담 글로벌 담당자 배정	■	
온보딩 및 Archiving 서비스	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■
전 세계 세금, 법무 및 규제 업데이트	■	■

세부적인 지원방안

전 세계 세금, 법무 및 규제 업데이트

SAP Business Suite 애플리케이션에서 최신의 세금 및 규제 변경 사항에 맞춰서 모든 규정을 준수할 수 있도록 하는 것이 매우 중요합니다. Rimini Street는 약 200여 개 국가에 전 세계 세금 및 규제 관련 기능을 제공하며, 공급업체의 업데이트 일정에 앞서 고객사에 추천 건에 달하는 맞춤 업데이트를 제공하고 있습니다.

상호 운용성 지원

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라의 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인, 상호 운용성 상충 문제에 대한 해결방안 등을 담고 있습니다.

Rimini Street 소개

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자들이 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2019 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.