

Suporte da Rimini Street para BusinessObjects



Linhas de produtos com suporte

BusinessObjects Enterprise, Advanced Analysis, Interactive Analysis (Web Intelligence), Explorer, Dashboard Design (Xcelsius) e Crystal Reports

Versões com suporte

BusinessObjects 6 e versões posteriores

Suporte para componentes de sistema selecionados

- Consultas e análises específicas: Interactive Analysis (antigo Web Intelligence)
- BusinessObjects Enterprise
- Dashboard Design (antigo Xcelsius), Enterprise Performance Management (EPM)
- Exploração de dados: Explorer, Planning & Consolidation (antigo OutlookSoft)
- Integração de banco de dados: Universe Designer, Information Design Tool (IDT), Enterprise Information Management (EIM)
- Integração: Web Services Query Tool, BI Web Services
- Relatório operacional: Crystal Reports

Assuma o controle de seus programas de roadmap de análise e geração de receitas

Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substitui o suporte anual da SAP para BusinessObjects. Você obtém, de um único fornecedor, um serviço integrado com suporte para interoperabilidade e configuração para BusinessObjects. A Rimini Street oferece suporte premium, a flexibilidade para escolher se quer atualizar ou não, além de uma economia anual de custos significativa.

Desafios para o negócio

Os sistemas do BusinessObjects precisam de menos suporte do que as gerações antigas de software de inteligência empresarial por conta da maturidade e estabilidade dos produtos. Muitos licenciados questionam o custo-benefício do contrato de suporte do fornecedor e das onerosas atualizações de produto exigidas. Quem prefere manter a versão atual do BusinessObjects acaba escolhendo suporte independente para obter uma economia considerável e poder investir em outros programas de TI.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas em software, bem como uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Suporte ultrarresponsivo 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando houver necessidade
- Financie a inovação em TI e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Mais informações

Para saber mais sobre o Suporte da Rimini Street para BusinessObjects, acesse www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/businessobjects.

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	SAP
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■

Detalhes do suporte

Suporte para banco de dados e aplicativos SAP em um só lugar

Nosso premiado programa de suporte e manutenção premium com certificação ISO cuida de todos os detalhes de manutenção da família de produtos BusinessObjects, líder do mercado. Ofereceremos suporte ao aplicativo e às integrações com aplicativos SAP, aproveitando a integração de dados e metadados previamente criada e o detalhamento de transações. A Rimini Street oferece um ponto de contato único para todas as suas necessidades de suporte e manutenção para software corporativo, com expertise comprovado, recursos de suporte premium e serviço personalizado e ultrarresponsivo.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Rimini Street Brazil Serviços de Tecnologia Ltda.

Shopping JK Iguatemi – Torre D

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - 19º andar

São Paulo – SP – CEP 04543-011 – Brasil Tel. +55 11 3197-4711

riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

©2017 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. Rimini Street e o logotipo Rimini Street são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.