

데이터시트

Rimini Street의 Oracle Retail 지원



주요 Oracle Retail 제품

사업운영관리(MOM), 머천다이징 계획 및 최적화, 공급망 계획 및 실행

Oracle 지원 SLA 개선 및 ROI 향상

제품 지원 개요

Rimini Street는 Oracle® Retail 소프트웨어를 위한 Oracle의 지원 및 유지관리 서비스를 대체합니다. 저희는 고객의 Oracle Retail 소프트웨어만을 지원하기도 하지만, 다른 엔터프라이즈 애플리케이션 및 Oracle® Database 지원과 함께 Oracle Retail 소프트웨어를 통합적으로 지원하고 있습니다. 결합된 지원 서비스를 이용하는 고객은 단일 제공업체 지원의 모든 이점이 포함된 통합 서비스를 받게 됩니다.

비즈니스 해결 과제

오늘날의 Oracle Retail 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어 이전의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 지원 필요성이 훨씬 줄어들었습니다. 이런 맥락에서 공급업체가 강요하는 업그레이드와 신통치 않은 서비스 수준에 실망한 수많은 고객들은 이제 Oracle 연간 지원이 비싼 만큼 제값을 한다고는 더 이상 믿지 않습니다. 이런 고객들은 현재 사용 중인 안정적인 Oracle Retail 릴리스의 수명을 연장하는 쪽을 선호하며 다수의 고객이 Oracle 지원을 Rimini Street에서 제공하는 독립적 지원으로 전환함으로써 비용을 크게 절감하고 있습니다.

주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 추가 비용이 없는 사용자 추가개발 부분 지원을 비롯하여 대응력이 매우 뛰어난 지원 서비스 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 확실한 투자수익이 예상될 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 적임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 소프트웨어 수정, 사용자 추가개발 코드 지원뿐 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀의 지원을 받을 수 있습니다.

“제가 최근에 실시한 설문 조사에 따르면, Oracle 애플리케이션 라이선스 사용자 중 88% 이상이 의미 있는 비용 절약 효과와 훌륭한 서비스를 제공할 수 있는 타사 지원 옵션에 관심이 있다고 하더군요.”

R. “Ray” Wang,
선임 분석가 겸 설립자
Constellation Research, Inc.

지원 프로그램 비교

| | Rimini Street | Oracle |
|---|---------------|--------|
| 개별 기본 지원 전담 엔지니어 | ■ | |
| 최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장 | ■ | |
| 사용자 추가개발 부분 지원 | ■ | |
| 최소 15년 지원 보장 | ■ | |
| 보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구매받지 않음) | ■ | |
| 상호 운용성 지원 | ■ | |
| 전략적 애플리케이션 계획, Functionality Mapping & Enhancement Analysis | ■ | |
| 고객마다 전담 글로벌 Account Manager 배정 | ■ | |
| Onboarding & Archiving Services | ■ | |
| 애플리케이션 및 리포지토리 수정 | ■ | ■ |
| 문서 전용 수정 | ■ | ■ |
| 구성 지원 | ■ | ■ |
| 운영 지원 | ■ | ■ |
| 설치 및 업그레이드 절차 지원 | ■ | ■ |

지원 세부 정보

모든 Oracle 애플리케이션을 한 곳에서 지원

Rimini Street는 다수의 수상 경력이 있는 ISO 인증 최고급 지원 및 유지관리 프로그램을 통해 시장을 선도하는 Oracle Retail 소프트웨어 제품군을 유지관리하는 기본적 업무를 처리합니다. 저희는 미리 준비된 데이터 및 메타데이터 통합과 트랜잭션 세부 정보의 drill-through를 활용하여 애플리케이션뿐만 아니라 Oracle 및 SAP 시스템과의 통합도 지원할 것입니다. Rimini Street의 Oracle Retail 지원 팀은 고객의 모든 엔터프라이즈 소프트웨어 지원 및 유지관리 요구에 대응하기 위해 단일 창구를 두고서 검증된 전문 기술, 최고급 지원, 대응력이 매우 뛰어난 고객별 맞춤형 서비스를 제공합니다.

상호 운용성 지원

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인과 상호 운용성 상충 문제 해결 등이 포함됩니다.

Rimini Street 소개

Rimini Street는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. Rimini Street는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자가 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 Rimini Street에 의존하고 있습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2019 Rimini Street 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 Rimini Street 주식회사의 등록상표이며, Rimini Street 및 Rimini Street 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 Rimini Street 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 Rimini Street는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 Rimini Street는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. Rimini Street는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. Rimini Street는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.