

Soporte de Rimini Street para Oracle Database



Versiónes con soporte

8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c y 19c.

Selección de componentes del sistema con soporte

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics y Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Soporte de rendimiento
- Provisioning and Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

Maximice el valor de su inversión en Oracle Database

Descripción general del soporte de productos

Las soluciones de Rimini Street ofrecen soporte para Oracle® Database, lo que se traduce en un importante ahorro en las inversiones, una combinación de servicios de gran valor y la posibilidad de evitar costosas actualizaciones de productos. Rimini Street proporciona soporte a los clientes de Oracle Database de todo el mundo para todo tipo de implementaciones, desde un único servidor hasta entornos grandes y complejos, con miles de servidores de bases de datos globales, y desde requisitos elementales de almacenamiento de datos hasta 700 TB de almacenamiento.

Desafíos de negocios

Los clientes de Oracle Database desean aprovechar plenamente sus cuotas de mantenimiento de la base de datos. Esto incluye un soporte con mejor capacidad de respuesta, más económico y con servicios de soporte de valor agregado, como el soporte de rendimiento e interoperabilidad.

Asimismo, las organizaciones buscan oportunidades para innovar mediante el uso de bases de datos de código abierto y basadas en la nube, así como con la adopción de otras iniciativas estratégicas. De hecho, según una encuesta, el 46 % de los encuestados están agregando a su estrategia de base de datos opciones de código abierto basadas en la nube que no sean de Oracle para, de este modo, lograr una mayor agilidad y reducir el costo total de propiedad.

La solución de Rimini Street

Rimini Street no se limita al soporte estándar en caso de interrupciones o correcciones. Los clientes reciben servicio personalizado de un ingeniero de soporte principal (PSE) de alto nivel. De este modo, tienen acceso directo a un experto desde la primera llamada. Los PSE están disponibles las 24 horas, todos los días del año en cualquier parte del mundo, con un tiempo de respuesta promedio inferior a 5 minutos para los problemas críticos. Los clientes se benefician de correcciones de software, así como de un equipo de expertos especializados en los desafíos de interoperabilidad, planeación del roadmap y seguridad integral. Todo esto se traduce en una mayor flexibilidad y un menor costo total de propiedad, lo que liberará fondos y recursos que podrán destinarse a proyectos más estratégicos que marquen la diferencia para su empresa.

Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba un servicio de soporte de respuesta inmediata todos los días del año
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando sea necesario
- Financie la innovación de TI e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

"Rimini Street ha demostrado su competitividad al ofrecer un soporte de base de datos eficaz y con capacidad de respuesta, que es capaz de ofrecer también ahorros en los costos. La asociación iniciada con Rimini Street nos permitirá trabajar para impulsar activamente la innovación y ofrecer un mayor valor a nuestro cliente".

Bumtae Lee,
Director general,
Grupo de tecnología de infraestructura de nube
Hyundai-Kia Motors

Comparación de programas de soporte

Características del soporte	Rimini Street	Premier y Extended de Oracle	Oracle Sustaining
Servicios de soporte			
Correcciones de repositorios y documentación	■	■	No hay nuevas correcciones
Soporte operativo y de configuración	■	■	
Soporte de instalación y actualización	■	■	No hay nuevos scripts de actualización
Ingeniero de soporte principal regional asignado con un promedio de 15 años de experiencia	■		
Servicios de administración de cuentas	■		
SLA con una respuesta garantizada de 10 minutos para casos críticos con comunicaciones de actualizaciones en 2 horas	■		
Soporte completo sin actualizaciones obligatorias	■		
Soporte de rendimiento	■		
Soporte de interoperabilidad e integración	■		
Soporte completo de la versión actual durante al menos 15 años a partir de la fecha del contrato	■		
Servicios estratégicos			
Asesoría técnica, operativa y de roadmap de aplicaciones	■		
Asesoría en la nube	■		
Asesoría de licencias	■		
Servicios de asesoramiento en materia de seguridad	■		
Asesoría de interoperabilidad e integración	■		
Asesoría de supervisión y comprobación	■		
Impacto en los recursos			
Reducción significativa de los costos operativos (presupuesto, personal, tiempo)	■		
Independencia del roadmap establecido por el proveedor	■		

Detalles del soporte

Características del servicio de soporte y mantenimiento de bases de datos con respuesta inmediata: Rimini Street proporciona soporte de configuración adaptado a su implementación específica; soporte de ajuste de rendimiento para alcanzar un rendimiento máximo; servicios de asesoramiento en materia de seguridad de bases de datos; asesoramiento y soporte para actualizaciones; así como soporte para la virtualización de Oracle Database que reduce el tiempo de resolución. El soporte de interoperabilidad incluye una orientación estratégica que prepara a su empresa para posibles cambios de infraestructura, así como asistencia para verificar las certificaciones en las nuevas plataformas y resolución de conflictos de interoperabilidad.

Soporte de rendimiento: Rimini Street proporciona soporte de rendimiento de bases de datos para agilizar la capacidad de respuesta y garantizar un nivel óptimo de funcionamiento de su Oracle Database.

Seguridad: el equipo de Servicios de seguridad global de Rimini Street ayuda a los clientes a identificar, prevenir y mitigar las vulnerabilidades de manera proactiva para mantener un entorno de base de datos más seguro. En concreto, Seguridad para bases de datos avanzada de Rimini Street es una solución de seguridad de base de datos de vanguardia, mejorada con tecnología de McAfee que protege Oracle Database y otras bases de datos frente a vulnerabilidades conocidas y desconocidas, ya que supervisa y analiza la memoria de las bases de datos. Además, bloquea los intentos de ataque mediante parches virtuales antes de que dañen la base de datos, lo que acelera el tiempo de respuesta de protección de las organizaciones contra cualquier vulnerabilidad con una solución más rentable, sin que ello afecte a los sistemas de producción.

Soporte centralizado para todas sus aplicaciones y bases de datos Oracle: aproveche las ventajas y el valor de contar con un único proveedor de soporte. Además de Oracle Database, Rimini Street ofrece soporte para Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion, IBM Db2, Microsoft SQL Server, SAP HANA Database, bases de datos SAP Sybase, Oracle ATG y Agile Product Lifecycle Management.

Rimini Street de México

Torre Esmeralda II, Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México | PHONE: +52 55 9171 1600
riministreet.com/mx | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

©2020 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reclama ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento.