

Soporte de Rimini Street para Microsoft SQL Server Database



Versiones con soporte

- MS SQL Server 2008 y versiones posteriores
- Todas las ediciones reciben soporte

Selección de componentes y herramientas con soporte

- SQL Server Analysis Services (SSAS)
- SQL Server Reporting Services (SSRS)
- SQL Server Integration Services (SSIS)
- SQL Server Management Studio
- Administrador de configuración de SQL Server
- SQL Server Profiler
- Asistente para la optimización de motor de base de datos
- Data Quality Client
- SQL Server Data Tools

Maximice el valor de su inversión en la base de datos de Microsoft SQL Server

Descripción general del soporte de productos

El soporte de Rimini Street para la base de datos de Microsoft SQL Server permite a los clientes reducir el costo total de propiedad de la base de datos de Microsoft SQL Server y recibir asistencia inmediata. Los clientes pueden conservar su actual versión estable sin necesidad de aplicar actualizaciones obligatorias, al tiempo que mantienen el derecho a realizar dichas actualizaciones en función de un cronograma que se ajuste a sus necesidades empresariales y presupuestarias.

Ofrecemos soporte tanto para la base de datos de Microsoft SQL Server junto con otras aplicaciones como para la base de datos de Microsoft SQL Server individual.

Desafíos de negocios

Los usuarios de la base de datos de Microsoft SQL Server no están satisfechos con las crecientes tarifas anuales de mantenimiento y las costosas actualizaciones obligatorias. Reciben un servicio al cliente deficiente y dudan de que el alto costo del soporte anual del proveedor sea un valor adecuado. También les preocupa la mejora del rendimiento y la disponibilidad de la base de datos, además de la posibilidad de obtener una seguridad integral de esta. Muchos usuarios de la base de datos de Microsoft SQL Server están buscando un proveedor de soporte que pueda ofrecer todos los beneficios de una solución de soporte integrada de un solo proveedor para sus aplicaciones empresariales y su base de datos.

La solución de Rimini Street

Además del soporte estándar de corrección de errores, Rimini Street también proporciona, sin costo adicional, soporte de configuración adaptado a la implementación específica de la empresa, soporte de rendimiento para lograr el máximo rendimiento y servicios de asesoramiento en materia de seguridad, interoperabilidad y problemas de actualización. Nuestro paquete de soporte integral garantiza la resolución de problemas sin importar cuál sea la causa.

Estos servicios de valor agregado permiten que su servidor SQL Server funcione sin problemas durante años. Los ahorros que obtiene al cambiar al soporte de Rimini Street para la base de datos de SQL Server le permiten invertir en otras iniciativas estratégicas o ampliar su estrategia de TI híbrida para aumentar la flexibilidad y reducir el costo total de propiedad.

Principales beneficios

- Maximice el valor de su inversión en la base de datos de Microsoft SQL Server
- Reduzca las interrupciones de las operaciones empresariales con una respuesta de soporte rápida y sin actualizaciones forzadas
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

Comparación de programas de soporte

Características del soporte	Rimini Street	Soporte de Microsoft
Servicios de soporte		
Correcciones de repositorios y documentación	■	■
Soporte operativo y de configuración	■	■
Soporte de instalación y actualización	■	■
Ingeniero de soporte principal regional asignado con un promedio de 15 años de experiencia	■	
Servicios de administración de cuentas	■	
SLA con una respuesta garantizada de 10 minutos para casos críticos con comunicaciones de actualizaciones en 2 horas	■	
Soporte completo sin actualizaciones obligatorias	■	
Soporte de rendimiento	■	
Soporte de interoperabilidad e integración	■	
Soporte completo de la versión actual durante al menos 15 años a partir de la fecha del contrato	■	
Servicios estratégicos		
Servicios de asesoría técnica, operativa y de aplicaciones	■	
Asesoría en la nube	■	
Asesoría de licencias	■	
Servicios de asesoramiento en materia de seguridad	■	
Asesoría de interoperabilidad e integración	■	
Asesoría de supervisión y comprobación	■	
Impacto en los recursos		
Reducción significativa de los costos operativos (presupuesto, personal, tiempo)	■	
Independencia del roadmap establecido por el proveedor	■	

Detalles del soporte

Seguridad: el equipo de Servicios de seguridad global de Rimini Street ayuda a los clientes a identificar, prevenir y mitigar las vulnerabilidades de manera proactiva para mantener un entorno de base de datos más seguro. En concreto, Seguridad para bases de datos avanzada de Rimini Street es una solución de seguridad de base de datos de vanguardia, mejorada con tecnología de McAfee que protege Oracle Database y otras bases de datos frente a vulnerabilidades conocidas y desconocidas, ya que supervisa y analiza la memoria de las bases de datos. Además, bloquea los intentos de ataque mediante parches virtuales antes de que dañen la base de datos, lo que acelera el tiempo de respuesta de protección de las organizaciones contra cualquier vulnerabilidad con una solución más rentable, sin que ello afecte a los sistemas de producción.

Interoperabilidad: el soporte de interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como asistencia para comprobar la interoperabilidad en nuevas plataformas y resolver los conflictos.

Soporte para todas las aplicaciones y bases de datos en un mismo lugar: disfrute de las ventajas y el valor de un proveedor de soporte independiente. Además de la base de datos de Microsoft SQL Server, Rimini Street proporciona soporte para todas las aplicaciones empresariales de SAP y Oracle. Los licenciarios de la base de datos de Microsoft SQL Server que cambian su servicio de soporte anual al de Rimini Street obtienen el mismo ahorro del 50 % en las tarifas de soporte anuales que reciben los clientes que utilizan Rimini Street para el soporte del software de sus aplicaciones empresariales. Los clientes que utilizan Rimini Street para el soporte combinado de base de datos de Microsoft SQL Server y aplicaciones empresariales de SAP u Oracle también se benefician de una oferta de servicio integrado con un mayor nivel de soporte de interoperabilidad y configuración entre la base de datos y la aplicación a través de un proveedor de recursos único.

riministreet.com/mx | info@riministreet.com | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

©2021 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reclama ninguna afiliación, aval ni asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto de la exactitud o la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. MX-041122