

データシート

リミニストリーットの Oracle E-Business Suite サポート

サポート対象の製品ライン

Customer Relationship Management、Service Management、Financial Management、Human Capital Management、Project Portfolio Management、Procurement、Supply Chain Management、Value Chain Execution、Value Chain Planning

サポート対象リリース

Oracle E-Business Suite 10.7、およびこれ以降のリリース

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 追加料金なしで受けられるカスタマイズ サポートを含めた、極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、確実な ROI が見込まれる場合はアップグレードも可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たなイノベーションや、事業の成長促進に投資

ERP ロードマップを能動的に管理し、 大幅なコスト削減を実現

製品サポート概要

リミニストリーットは E-Business Suite (EBS) のサポートを Oracle 社に代わって行い、投資額を上回る価値をもたらします。経験豊富な専門家チームを備え、Oracle® EBS 11i、R12 およびそれ以前のリリースに対し、経験豊富なエキスパートチームによる、ワールドクラス品質のサポートを行います。お客様の総保守コストを最大 90% 削減します。

ビジネス上の課題

お客様は、Oracle EBS がビジネスニーズを十分に満たしているにもかかわらず、強制的なソフトウェアアップグレードと高額な保守料金には不満を感じています。カスタマイズがサポートされていないため、Oracle 社のサポートからはほとんど利便性を得ることができません。年間契約に支払うコストは、お客様が将来的に使わないかもしれない次世代の Oracle Cloud システムの開発資金に充てられています。現在利用中の安定した EBS リリースを使い続けたいお客様や、クラウドの選択肢を自分自身で査定したいという企業は、独立系サポートを活用したビジネスモデルを検討しています。

リミニストリーットのソリューション

リミニストリーットは、ソフトウェアベンダーの階層型サポート モデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修正、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

「最近の調査によれば、Oracle アプリケーションのライセンシーの 88% 以上が、コストを大幅に抑えながら適切なサービスを得ることができるサードパーティーサポートという選択肢に大きな関心を寄せています」

創設者兼首席アナリスト、
R. "Ray" Wang
Constellation Research, Inc.

詳細情報

Oracle® E-Business Suite向けのリミニストリートのサポートに関する詳細は、www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suiteをご覧ください。

リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以来、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンシーは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	Oracle
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
カスタマイズ サポート	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネジャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブ サービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■
各国の税務および法改正に関する更新	■	■

サポートの詳細

各国の税務および法改正に関する更新

リミニストリートは、税務および法改正に関して必要なお客様に必要な更新を提供します。これにより、お客様の Oracle E-Business Suite アプリケーションは、税制や法規制の新たな変更迅速に準拠できるようになります。アプリケーションが時代遅れになるようなことはありません。リミニストリートは、約 200 カ国を対象とした税および法規制に関する機能を提供しています。数千に及ぶ更新をそれぞれのお客様に合わせてカスタマイズして提供します。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

Oracle のアプリケーションとデータベースを一括サポート

単一のサービス プロバイダーならではのメリットと価値を得られます。リミニストリートは、Oracle EBS に加え、Oracle Database、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion、Agile Product Lifecycle Management をサポートしています。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー N30 階
電話: 03 5326 3461 Fax: 03 5326 3001
www.riministreet.com/jp Contactjp@riministreet.com

©2016-2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。