

Informe de la encuesta: Licensees' Insights into the Value of Oracle Database and Support (Percepciones de los licenciarios sobre el valor de Oracle Database y el soporte)

El elevado costo de propiedad y el poco valor que ofrecen las actualizaciones de Oracle obliga a los licenciarios de Oracle Database a implementar estrategias de optimización de costos, entre ellas la reducción del uso de Oracle Database mediante alternativas de nube y código abierto.

Índice

Resumen ejecutivo	3
Antecedentes	4
Objetivos y metodología de la encuesta	5
Análisis de la encuesta	6
Cinco recomendaciones para el futuro de la estrategia de Oracle Database	14
Referencias	15

Resumen ejecutivo

Los resultados de la encuesta de Rimini Street sustentan las siguientes cinco percepciones principales:

Percepción 01

El 68 % de los encuestados sostienen que tienen dificultades para mantener los sistemas actualizados con las versiones más recientes. Más de las tres cuartas partes (75.5 %) tienen más de 10 instancias de Oracle Database; en aquellos con más de 100 instancias se observa un aumento del 7 % respecto de la encuesta de 2017. El incremento en el número de instancias contribuye a la dificultad para mantener actualizados los sistemas.

Percepción 02

El 73 % de los encuestados tienen (o no saben que tienen) instancias de bases de datos que dejarán de recibir soporte completo por parte de Oracle a partir de diciembre de 2020. Más de una cuarta parte de los encuestados no tienen claro o no saben qué versiones tendrán soporte después de dicha fecha.

Percepción 03

El 97 % de los encuestados consideran que el costo de Oracle Database es uno de sus principales desafíos. Casi un 83 % consideran que los costos de soporte son excesivos o que están pagando demasiado por el mantenimiento de Oracle Database. Menos del 15 % consideran que las tarifas son, como mínimo, razonables, un porcentaje que ha disminuido en un 50 % respecto de la encuesta de 2017.

Percepción 04

El 73 % de los encuestados consideran que no están recibiendo suficientes mejoras valiosas para la base de datos. Más de una cuarta parte (26.3 %) afirman no haber recibido ninguna mejora valiosa por parte de Oracle.

Percepción 05

El 41 % de los encuestados están reduciendo activamente el uso de Oracle Database en sus organizaciones, lo que representa un aumento de cinco veces respecto de las cifras anteriores. El elevado costo y el cumplimiento de las licencias se señalan como los principales puntos problemáticos de Oracle Database en este grupo. El 69 % están considerando la posibilidad de migrar (o ya lo están haciendo) a opciones de código abierto y otras opciones que no sean Oracle Cloud.

Antecedentes

El panorama de las bases de datos ha experimentado un cambio notorio en los últimos años. Si bien Oracle Database sigue siendo el producto líder del mercado en cuanto a ingresos, parece haber sufrido una erosión significativa de su popularidad, ya que las organizaciones buscan mecanismos para optimizar los costos, aumentar la flexibilidad y evitar los problemas de cumplimiento. Los sistemas de administración de bases de datos de código abierto (OSDBMS) han evolucionado hasta tal grado que Gartner pronostica: "Para 2022, más del 70 % de las nuevas aplicaciones internas se desarrollarán en OSDBMS o en una plataforma de base de datos como servicio (dbPaaS) basada en OSDBMS...¹".

Sin embargo, existen limitaciones. Los sistemas OSDBMS no pueden utilizarse en determinadas aplicaciones de ERP de Oracle, SAP y otros proveedores. Gartner advierte, también, que el soporte debe planificarse con cuidado. Por lo tanto, la confiable y versátil Oracle Database no desaparecerá en un futuro cercano, y los licenciatarios deberán seguir lidiando con problemas como los elevados costos, las actualizaciones obligatorias, los programas de soporte y el cumplimiento de las licencias, lo que lleva al 41 % de los encuestados a reducir activamente el uso de Oracle Database en sus organizaciones.

Por si fuera poco, en junio de 2021 todas las versiones de Oracle Database, excepto dos, pasarán a la fase Sustaining Support. De acuerdo con la política de soporte de por vida de Oracle, una vez que las bases de datos se encuentran en la fase Oracle Sustaining Support, dejan de recibir lo siguiente:

- Nuevas actualizaciones, correcciones, alertas de seguridad, correcciones de datos y actualizaciones de revisiones críticas
- Nuevos scripts de actualización
- Certificaciones con nuevos productos o versiones de Oracle y de terceros²

Oracle Database 11.1 y las versiones anteriores ya están en la fase Sustaining Support, y la versión 11.2 pasará a dicha fase a finales de diciembre de 2020³.

La versión 12.2.0.1 pasará a la fase Oracle Sustaining Support a finales de noviembre de 2020 (Oracle ha anunciado un período limitado de corrección de errores hasta el 31 de marzo de 2022 que solo cubre la seguridad y las correcciones de gravedad 1)⁴.

Todo nivel inferior al soporte completo puede incrementar los riesgos en las operaciones y la seguridad.

Rimini Street realizó recientemente una encuesta global de licenciatarios de Oracle Database para recopilar datos y apreciaciones sobre los principales desafíos que enfrentan, las estrategias en torno a Oracle Database y sus planes futuros en cuanto a bases de datos, incluidas las opciones de código abierto y aquellas no relacionadas con Oracle Cloud.

Objetivos de la encuesta

Esta encuesta se centró en los siguientes problemas, específicamente con el objetivo de recopilar datos sobre:

- Principales prioridades de los licenciarios encuestados y cómo se alinean con el estado actual de sus relaciones con Oracle
- Detalles sobre la satisfacción general de los licenciarios encuestados en relación con el mantenimiento, el soporte y las nuevas funciones de Oracle, así como sus planes de inversión futura en Oracle, junto con las fechas próximas de finalización del soporte completo para instancias específicas de Oracle Database a partir de diciembre de 2020⁴
- Planes y fundamentos para la migración de Oracle Database a bases de datos alternativas y a la nube
- Comparación de tendencias del mercado

Metodología

El informe refleja las respuestas a una encuesta realizada por Rimini Street en el segundo trimestre de 2020 a 237 encuestados, entre los que se encontraban directivos de TI, profesionales de TI, desarrolladores de TI, directores de sistemas de información, directores técnicos y directores de desarrollo, arquitectos y administradores de bases de datos, y profesionales de adquisiciones y finanzas. Se llevaron a cabo encuestas en diversos sectores en 18 países de América del Norte, América del Sur, Europa y Asia. En 2017 se publicó un estudio similar, que sirve de referencia para comparar los datos y establecer tendencias.

Puesto de trabajo

Directivos de TI	54 %
Arquitectos y administradores de bases de datos	16 %
Directores de sistemas de información, directores técnicos y directores de desarrollo	9 %
Profesionales de TI	7 %
Desarrolladores de TI	7 %
Profesionales de adquisiciones y finanzas	7 %

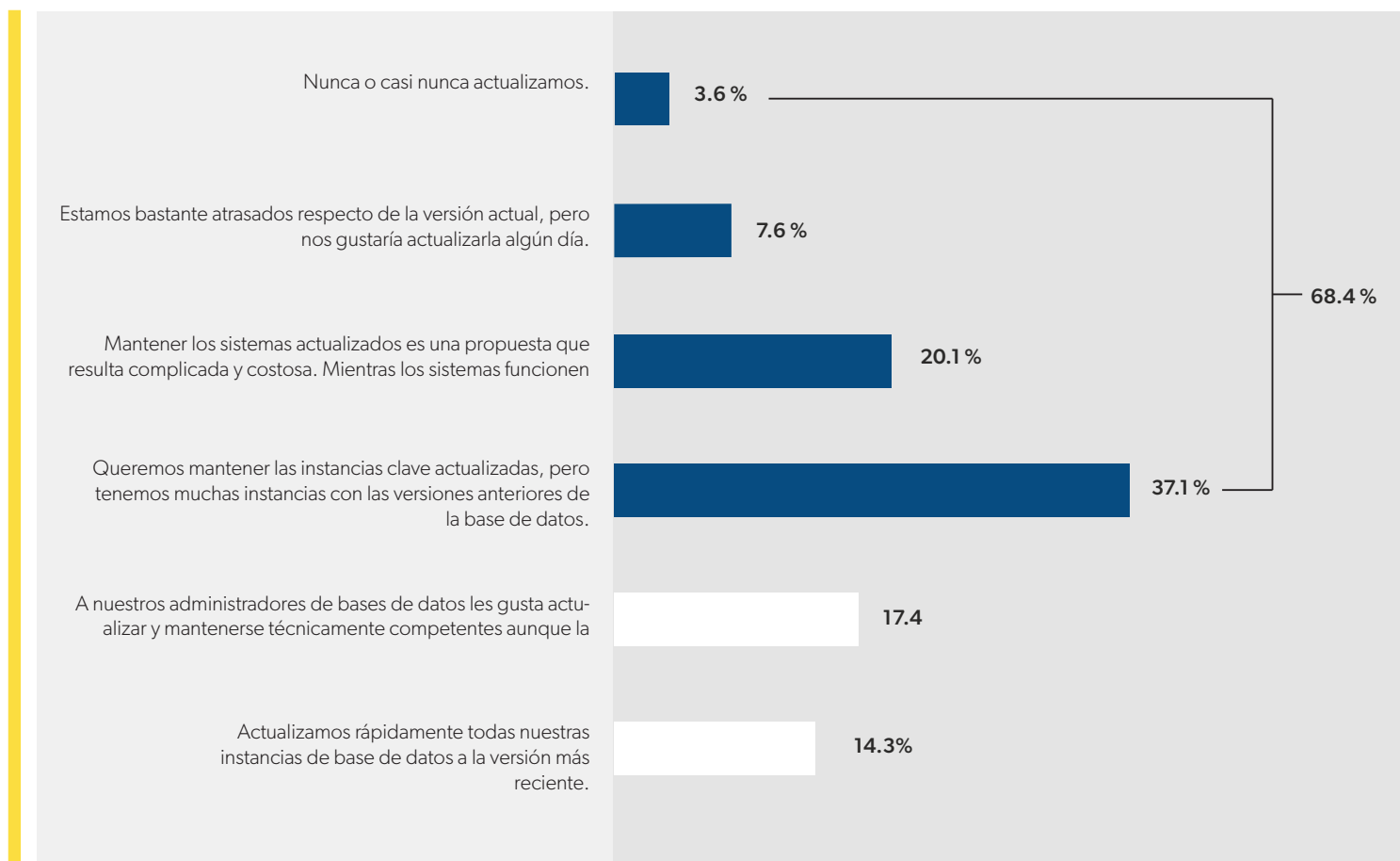
Análisis de la encuesta

Percepción 01

El **68 %** de los encuestados sostienen que tienen dificultades para mantener los sistemas actualizados con las versiones más recientes. Más de las tres cuartas partes (75.5 %) tienen más de 10 instancias de Oracle Database; en aquellos con más de 100 instancias se observa un aumento del 7 % respecto de la encuesta de 2017. El incremento en el número de instancias contribuye a la dificultad para mantener actualizados los sistemas.

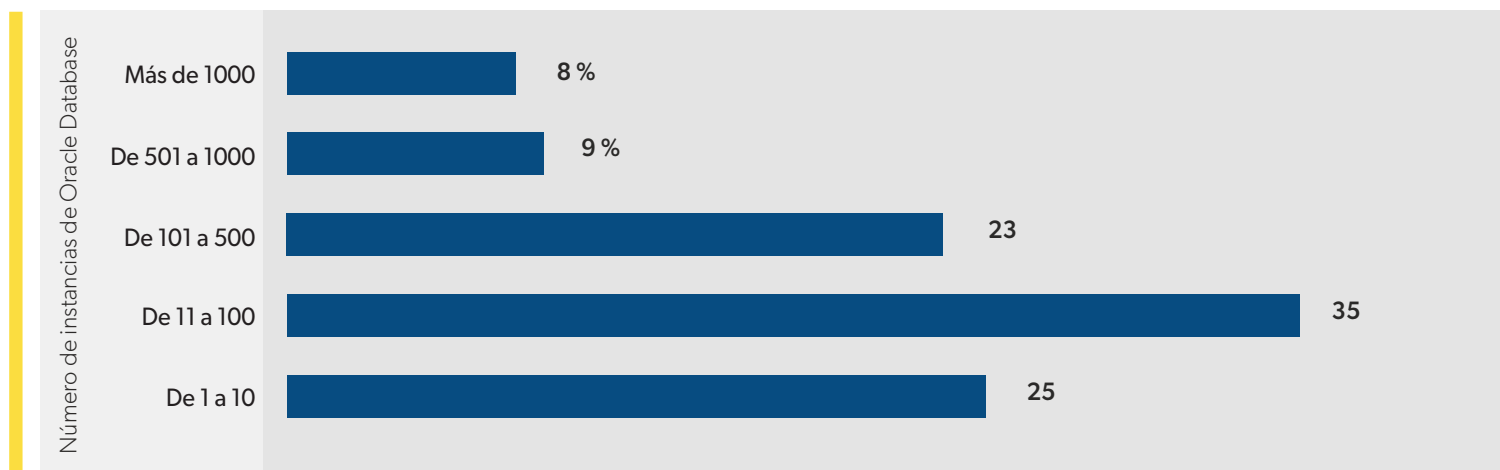
Con respecto a las metodologías de actualización de Oracle Database, la encuesta revela que el 68 % de los encuestados tienen dificultades para mantenerse al día con el ritmo de actualizaciones. Uno de los obstáculos que se menciona a la hora de administrar el costo y la dificultad de las actualizaciones es el soporte de las versiones más antiguas de la base de datos. En virtud de la metodología anticuada de aplicación de revisiones de seguridad de Oracle, una base de datos más antigua que no recibe soporte completo puede ser vulnerable, una consecuencia importante que se aborda en detalle en la siguiente percepción.

¿Qué metodología de actualización de Oracle Database se aplica a su empresa?



Con la creciente dependencia de los datos, no es de extrañar que el porcentaje de encuestados con más de 100 instancias haya crecido un 7 %. El porcentaje de empresas con más de 10 instancias se mantuvo estable. El aumento de instancias agudiza el desafío de seguir el ritmo del ciclo de versiones de Oracle.

¿Cuántas instancias de Oracle Database tiene?



Percepción 02

El 73 % de los encuestados tienen (o no saben que tienen) instancias de bases de datos que dejarán de recibir soporte completo por parte de Oracle a partir de diciembre de 2020. Más de una cuarta parte de los encuestados no tienen claro o no saben qué versiones tendrán soporte después de dicha fecha.

Dado que casi tres cuartas partes de los encuestados ejecutan (o no saben que ejecutan) instancias de bases de datos que dejarán de recibir soporte a partir de diciembre de 2020, la mayoría de las organizaciones encuestadas podrían estar expuestas a riesgos operativos y de seguridad significativos, aunque sigan pagando costosas tarifas anuales de soporte a Oracle.

De acuerdo con la política de soporte de por vida de Oracle, el cambio a la fase Sustaining Support a finales de 2020 significa que las bases de datos dejarán de recibir lo siguiente:

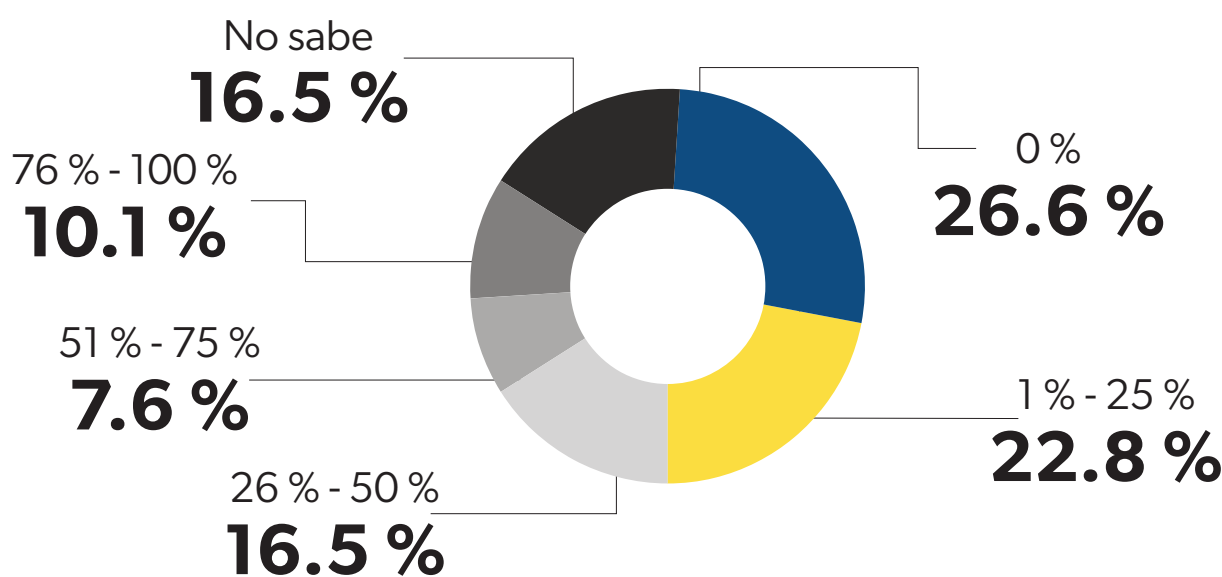
- Nuevas actualizaciones, correcciones, alertas de seguridad, correcciones de datos y actualizaciones de revisiones críticas
- Nuevos scripts de actualización
- Certificaciones con nuevos productos o versiones de Oracle y de terceros²

Oracle Database 11.1 y las versiones anteriores ya están en la fase Sustaining Support, y la versión 11.2 pasará a dicha fase a finales de diciembre de 2020³.

La versión 12.2.0.1 pasará a la fase Oracle Sustaining Support a finales de noviembre de 2020 (Oracle ha anunciado un período limitado de corrección de errores hasta el 31 de marzo de 2022 que solo cubre la seguridad y las correcciones de gravedad 1)⁴.

Los licenciatarios de Oracle con bases de datos en la fase Sustaining Support suelen pagar el 22 % de sus tarifas de licencia por prácticamente ningún soporte, apenas por correcciones, archivos y revisiones antiguos. Esta situación se pone de relieve con la respuesta del 97 % de los encuestados que indican que el alto costo de Oracle Database es un desafío clave, todo esto en medio de la confusión de más de una cuarta parte de los encuestados sobre qué recibirá o no soporte después del fin del soporte completo en diciembre de 2020. Todo nivel inferior al soporte completo puede exponer a las organizaciones a un mayor riesgo de incidencias de seguridad, tal como se refleja en las respuestas sobre los desafíos relacionados con Oracle.

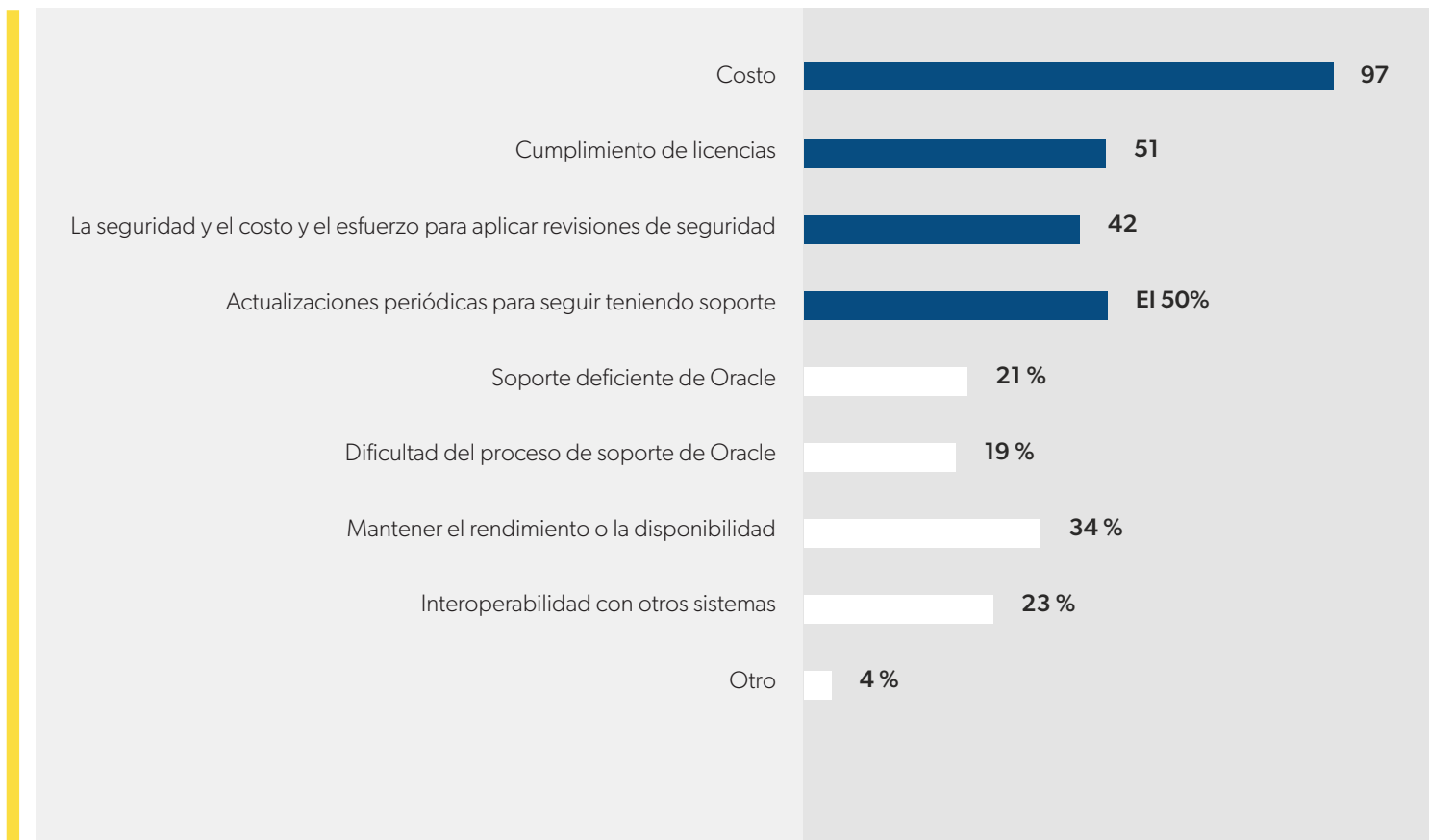
¿Qué porcentaje de sus instancias de Oracle Database corresponden a la versión 11.2 o versiones anteriores?



Dos de los cinco principales desafíos, "la seguridad y el costo y el esfuerzo de aplicar revisiones de seguridad", junto con "actualizaciones periódicas para mantener el soporte", expresan una clara referencia a los problemas relacionados con el soporte y las actualizaciones. Estos desafíos, junto con el costo y el cumplimiento de las licencias, han llevado a muchas organizaciones a plantearse una reducción del uso de Oracle Database tal como se describe en la percepción n.º 5.

Como se indicó anteriormente en la percepción n.º 1, si las organizaciones no implementan las actualizaciones, pueden quedar expuestas a riesgos de seguridad y dejar de recibir revisiones críticas, a menos que recurran a otras estrategias de mitigación, como la aplicación de revisiones virtuales. Sin embargo, ceñirse al roadmap de Oracle impuesto por el proveedor y actualizar según el calendario de Oracle sin obtener un mayor valor puede suponer un derroche de presupuesto y recursos que podrían invertirse mejor en actividades de innovación y transformación digital.

¿Cuáles son sus tres principales desafíos respecto de Oracle Database?



Percepción 03

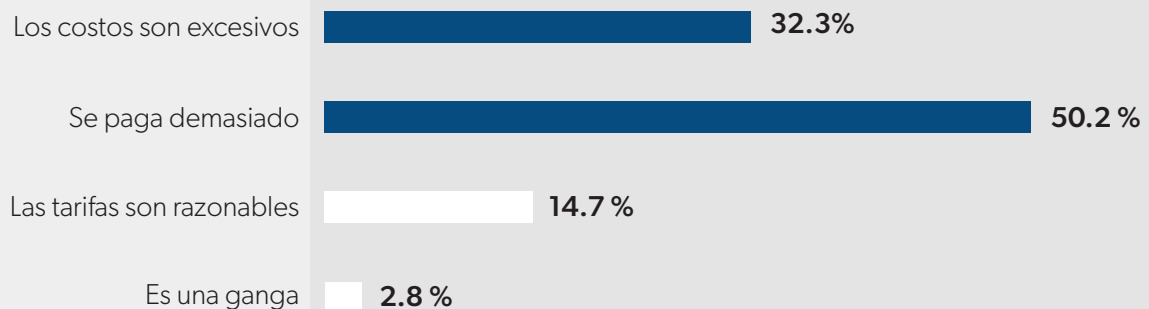
El 97 % de los encuestados consideran que el costo de Oracle Database es uno de sus principales desafíos. Casi un 83 % consideran que los costos de soporte son excesivos o que están pagando demasiado por el mantenimiento de Oracle Database. Menos del 15 % consideran que las tarifas son, como mínimo, razonables, un porcentaje que ha disminuido en un 50 % respecto de la encuesta de 2017.

En la encuesta de 2017, dos tercios de los encuestados afirmaron que sus costos de soporte de Oracle Database eran demasiado altos. En ese momento, el doble de los encuestados indicaron que las tarifas eran razonables en comparación con la encuesta actual. Desde entonces, los cambios en la concesión de licencias y el soporte han dado lugar a un aumento de casi el 16 % (hasta casi el 83 % en la encuesta actual) en la cifra de encuestados que consideran que se les cobra en exceso. Hubo un consenso casi unánime (97 %) en cuanto al costo elevado de Oracle Database como un desafío fundamental.

Los costos asociados adicionales, como las actualizaciones necesarias para seguir recibiendo soporte y el soporte de rendimiento, pueden equivaler a la tarifa anual de soporte y mantenimiento.

Con el aumento de los costos de soporte de Oracle Database en un contexto de presupuestos ajustados y recursos escasos, las empresas están buscando alternativas más adecuadas y más rentables.

¿Qué opina del costo del soporte y mantenimiento de Oracle Database?



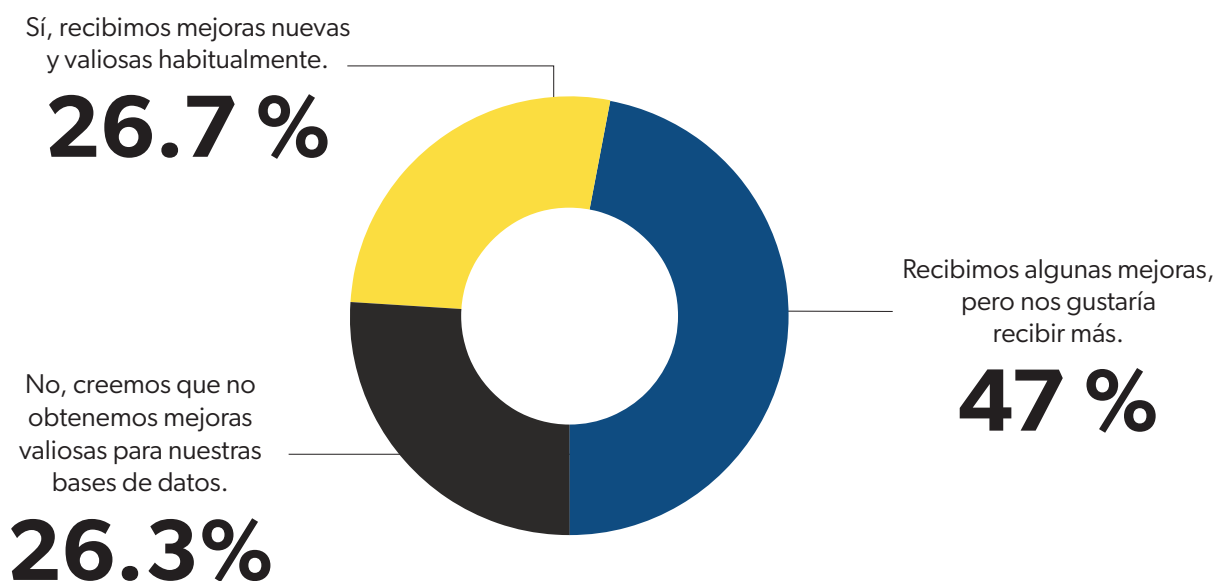
El 73 % de los encuestados consideran que no están recibiendo suficientes mejoras valiosas para la base de datos. Más de una cuarta parte (26.3 %) afirman no haber recibido ninguna mejora valiosa de Oracle Database.

A pesar de pagar importantes tarifas anuales de soporte, las empresas consideran que no reciben el valor que merecen de sus inversiones en la optimización de Oracle Database. Al margen de la presión constante de Oracle por actualizar para seguir recibiendo soporte completo, uno de cada cuatro encuestados (26.3 %) considera que no obtiene mejoras valiosas a cambio del tiempo y el esfuerzo que conllevan las actualizaciones, y casi la mitad (47 %) consideran que las actualizaciones de Oracle Database deberían proporcionales más mejoras.

Como se señaló anteriormente en la pregunta: "¿Qué metodología de actualización de Oracle Database se aplica a su empresa?", el porcentaje de encuestados que solo implementa actualizaciones para mantener a los administradores de bases de datos (DBA) técnicamente competentes y recibir un retorno de la inversión ínfimo de la actualización se acerca a uno de cada cinco (17.4 %).

Sin duda, el costo se relaciona con el valor. Además, el 97 % de los encuestados que señalan el elevado costo como un desafío fundamental recalcan, una vez más, la falta de mejoras.

¿Considera que sigue recibiendo mejoras nuevas y valiosas para sus instancias de Oracle Database implementadas de forma interna que actualmente tiene con licencia?

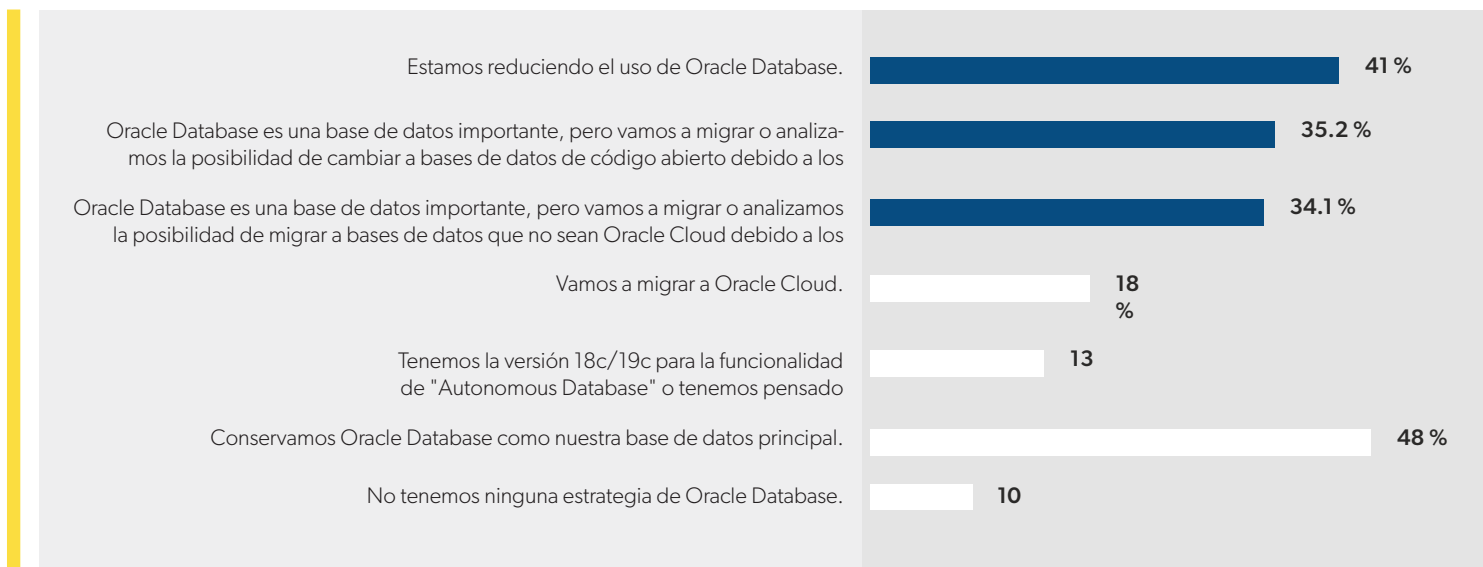


Percepción 05

El 41 % de los encuestados están reduciendo activamente el uso de Oracle Database en sus organizaciones, lo que representa un aumento de cinco veces respecto de las cifras anteriores. El elevado costo y el cumplimiento de las licencias se señalan como los principales puntos problemáticos de Oracle Database en este grupo. El 69 % están considerando la posibilidad de migrar (o ya lo está haciendo) a opciones de código abierto y otras opciones que no sean Oracle Cloud.

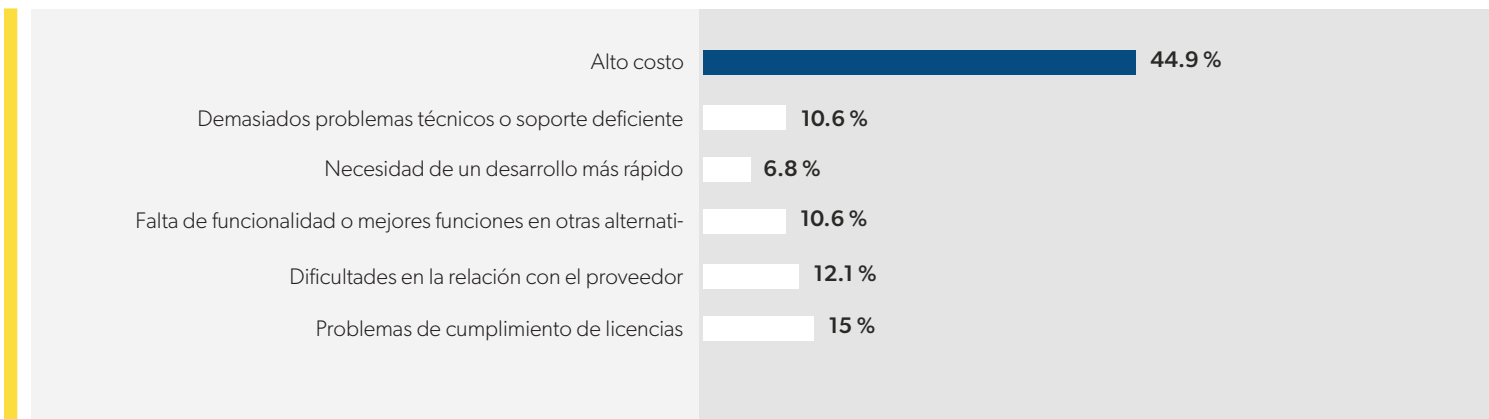
Desde la encuesta de 2017, el porcentaje de encuestados que han reducido activamente el uso de Oracle Database se ha disparado del 8 % al 41 %. El mercado de bases de datos se ha vuelto cada vez más masivo, con más de 340 bases de datos disponibles en las alternativas comerciales, de código abierto y en la nube⁵.

¿Cuáles de las siguientes estrategias de Oracle Database se aplican a su empresa? (Seleccione todas las opciones que correspondan)



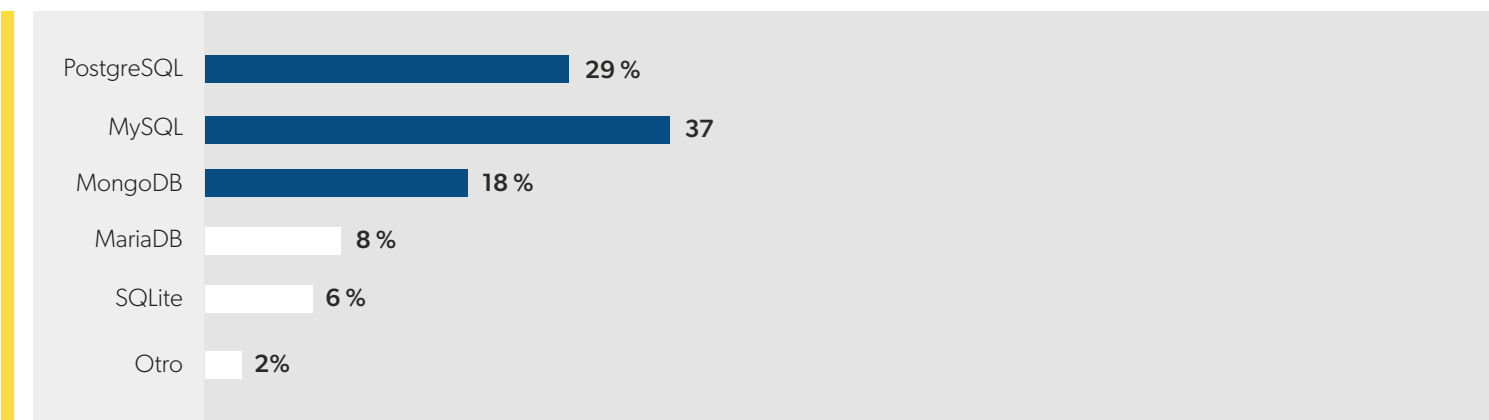
Más allá del factor principal del costo como motivación para reducir el uso de Oracle en sus organizaciones, los encuestados también identificaron la calidad relacionada con el soporte (cumplimiento de las licencias, problemas técnicos y de relación, desarrollo lento y funcionalidad) como motivo para reducir el uso de Oracle. Normalmente, los problemas de cumplimiento de las licencias son un punto de fricción que genera ingresos para el proveedor (aumento de los costos), pero afectan a la relación con este. Dado que el proceso de soporte de Oracle puede resultar difícil de transitar, el 54.6 % de los encuestados afirman que resuelven la mayoría de sus casos de soporte de Oracle Database por su cuenta sin recurrir a Oracle o no están seguros.

¿Por qué está reduciendo su uso de Oracle Database?



Por lo general, las organizaciones buscan bases de datos de código abierto que no sean Oracle Cloud debido a muchas razones, entre las que se incluyen ayudar a reducir los costos, acelerar el tiempo de obtención de resultados y evitar problemas de cumplimiento de licencias. En consonancia con las tendencias del sector, los encuestados que analizan o planean agregar alternativas de código abierto y de bases de datos que no sean Oracle Cloud aumentaron un 23 % en comparación con las respuestas de 2017. Más de un tercio (35.2 %) están evaluando específicamente la posibilidad de usar bases de datos de código abierto, entre las que se incluyen MySQL, PostgreSQL y MongoDB como las más populares.

¿Qué bases de datos de código abierto usa o considera la posibilidad de usar? (Seleccione todas las opciones que correspondan)



Cinco recomendaciones para el futuro de la estrategia de Oracle Database

01

Evalúe el retorno de la inversión de sus tarifas anuales de mantenimiento y soporte,

incluido el costo de actualización con Oracle para seguir recibiendo soporte completo. Si considera que continúa gastando más, pero obtiene menos mejoras y menos soporte, investigue las alternativas rentables, como el soporte independiente.

02

Evalúe y resuelva el riesgo de instancias de bases de datos sin soporte.

Revise sus versiones de Oracle Database y comprenda cuáles dejarán de recibir soporte completo de Oracle en los próximos meses. Las versiones en ejecución que ya no tienen soporte completo pueden generar riesgos operativos y de seguridad. El soporte independiente puede proporcionar soporte completo a las versiones más antiguas de Oracle Database —hasta la versión 8i— durante un mínimo de 15 años.

03

Investigue las opciones de base de datos en la nube y de código abierto flexibles y rentables,

como PostgreSQL, MongoDB y Amazon, para los nuevos proyectos de TI, y analice las estrategias adecuadas para migrar determinadas bases de datos de Oracle Database a alternativas de código abierto con el fin de reducir los costos. Además, al ejecutar bases de datos de código abierto, no olvide la importancia del soporte. Es probable que la dependencia en el soporte comunitario o interno no sea suficiente. Examine los proveedores que pueden brindar soporte a diversos software para maximizar la eficacia y la rentabilidad.

04

Asegúrese de seguir un roadmap centrado en su empresa, no uno impuesto por el proveedor.

Evalúe el impacto que tendrá el fin del soporte completo de Oracle Database en su [roadmap](#), así como las actualizaciones necesarias para mantener el soporte completo y los costos asociados. También analice si tiene sentido seguir abonando costosas tarifas de mantenimiento según lo establecido por Oracle para recibir un soporte nominal, o si sería más conveniente [explorar otras opciones de soporte](#) que le permitan reinvertir en innovación.

05

Adopte el soporte independiente para mejorar su solidez y control financiero, y continúe utilizando su versión confiable de Oracle Database.

Al aprovechar el [soporte independiente para Oracle Database](#), puede ahorrar hasta un 90 % en el gasto total de mantenimiento y soporte, además de disfrutar de la libertad de aprovechar aún más las inversiones en software y cambiar a la base de datos de su elección según su propio cronograma. El soporte independiente cubrirá todas sus versiones de Oracle Database [por un mínimo de 15 años](#) sin necesidad de actualizaciones ni migraciones. Además, puede reducir los costos y optimizar el servicio para las aplicaciones de ERP, como SAP, EBS, JD Edwards y PeopleSoft, que se ejecutan en Oracle Database con soporte independiente.

Referencias

¹ Gartner: State of the Open-Source DBMS Market (Gartner: Estado del mercado de sistemas de administración de bases de datos de código abierto), 17 de octubre de 2019.

² Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products (Política de soporte de por vida de Oracle, cobertura para productos de tecnología de Oracle), septiembre de 2020.

³ Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products (Política de soporte de por vida de Oracle, cobertura para productos de tecnología de Oracle), septiembre de 2020.

⁴ Lifetime Support Policy, Coverage for Oracle Technology Products (Política de soporte de por vida de Oracle, cobertura para productos de tecnología de Oracle), septiembre de 2020.

⁵ <https://db-engines.com/en/ranking> (disponible en inglés). Consultado el 21 de agosto de 2020.



Rimini Street®

Rimini Street de México

Torre Esmeralda II
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36
Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec
Ciudad de México CP. 11000

México

PHONE +52 55 9171 1600

Sede internacional

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500
Las Vegas, NV 89169

Línea gratuita: 888-870-9692 | Teléfono principal:
702-839-9671

Fax: 702-973-7491

info@riministreet.com www.riministreet.com/mx

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y un socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios de soporte y administración de aplicaciones integradas, con una capacidad de respuesta inmediata y de máxima calidad, que permiten a los licenciarios de software empresarial lograr ahorros considerables, liberar recursos para destinarlos a la innovación y conseguir resultados comerciales mejorados. Las organizaciones de la lista Global Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países. Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no declara ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales ni otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía con respecto a la precisión o integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR-72302 | A4-MX-112420