

Soporte de Rimini Street para JD Edwards



Todas las líneas de productos con soporte

Todos los componentes y versiones con soporte

Componentes del sistema con soporte

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion y demás herramientas de JD Edwards
- Funciones Event Rules, Named Event Rules, C Business
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Seguridad
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer y demás herramientas de JD Edwards

Maximice el valor de su aplicación JD Edwards a la vez que agrega nuevas características y funcionalidades

Descripción general del soporte de productos

El [soporte independiente de Rimini Street para JD Edwards](#) ofrece importantes ahorros de costos respecto del soporte de Oracle, además de un servicio de máxima calidad, un SLA con un tiempo de respuesta garantizado de 10 minutos para problemas críticos de prioridad 1 y flexibilidad en cuanto a la implementación de actualizaciones. Todas las versiones de Oracle® JD Edwards World, OneWorld y EnterpriseOne, así como los entornos de coexistencia World y EnterpriseOne reciben soporte. Rimini Street cuenta con un equipo de expertos experimentados en productos de administración del capital humano (HCM), finanzas, distribución y fabricación. También ofrecemos soporte para los productos de Oracle BI Publisher, Oracle User Productivity Kit (UPK) y Genesis que utilizan muchos licenciarios de JD Edwards.

Desafíos de negocios

En la actualidad, los sistemas de JD Edwards son estables y confiables, por lo que requieren menos soporte que las generaciones anteriores de software empresarial. Muchos clientes no están satisfechos con las actualizaciones forzadas del proveedor y los niveles de servicio deficientes. Los clientes buscan una solución flexible que les permita seguir ejecutando sus sistemas estables de JD Edwards implementados de manera interna sin tener que migrar a la nube.

La solución de Rimini Street

El [soporte independiente de Rimini Street para JD Edwards](#) no se limita a la asistencia estándar en caso de interrupciones o correcciones. Cada cliente recibe un servicio personalizado por parte de un ingeniero de soporte principal (PSE) totalmente cualificado. Los clientes tienen acceso directo a un experto con su primera llamada. Los PSE están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, en cualquier parte del mundo, con un tiempo de respuesta promedio de menos de cinco minutos para los problemas críticos. Los clientes disfrutan de correcciones y actualizaciones de software, soporte para código customizado y un equipo de expertos que se centran en los desafíos que plantean la interoperabilidad, la planificación del roadmap y la seguridad holística. Además, pueden seguir ejecutando el software JD Edwards durante más de 15 años mientras agregan nuevas características mediante soluciones independientes que producen cambios notorios en sus empresas.

Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba soporte inmediato para el software JD Edwards, que incluye soporte para personalizaciones sin cargo adicional
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando perciba un ROI eficiente
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

"Gracias a nuestros ahorros con Rimini Street, hemos podido reinvertir el dinero en inteligencia empresarial y plataformas de datos".

Brian Murphy
Director de sistemas de información
Dean Foods

Comparación de programas de soporte

Características del soporte	Rimini Street	Oracle Premier/Extended	Oracle Sustaining
Servicios de soporte			
Correcciones de aplicaciones y documentación	■	■	No hay nuevas correcciones
Soporte operativo y de configuración	■	■	
Soporte de instalación y actualización	■	■	No hay nuevos scripts de actualización
Comunicaciones de actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales	■	■	No hay nuevas comunicaciones de actualizaciones
Ingeniero de soporte principal regional asignado con un promedio de 15 años de experiencia	■		
Servicios de administración de cuentas	■		
SLA con una respuesta garantizada de 10 minutos para casos críticos con comunicaciones de actualizaciones en 2 horas	■		
Soporte completo sin actualizaciones obligatorias	■		
Soporte de personalizaciones	■		
Soporte de rendimiento	■		
Soporte de interoperabilidad e integración	■		
Soporte completo de la versión actual durante al menos 15 años a partir de la fecha del contrato	■		
Servicios estratégicos			
Asesoría técnica, operativa y de roadmap de aplicaciones	■		
Asesoría en la nube	■		
Asesoría de licencias	■		
Servicios de asesoramiento en materia de seguridad	■		
Asesoría de interoperabilidad e integración	■		
Asesoría de supervisión y comprobación	■		
Impacto en los recursos			
Reducción significativa de los costos operativos (presupuesto, personal, tiempo)	■		
Independencia del roadmap establecido por el proveedor	■		

Detalles del soporte

El soporte independiente de Rimini Street para JD Edwards ofrece las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas necesarias para garantizar que las aplicaciones de JD Edwards continúen vigentes y actualizadas con los últimos cambios legislativos. También ofrecemos funcionalidades fiscales y normativas globales en casi 200 países, y hemos proporcionado a nuestros clientes miles de actualizaciones adaptadas a sus necesidades específicas.

Servicios administrados de CNC

Rimini Street ofrece servicios administrados de CNC (Configurable Network Computing) para licenciarios de JD Edwards EnterpriseOne. Los clientes que utilizan los servicios administrados de CNC reciben un servicio personalizado por parte del mismo equipo de expertos de Rimini Street que proporciona el soporte cotidiano para el software JD Edwards. Estos servicios incluyen administración del sistema, soporte de desarrollo, servicios de soporte técnico, informes, y supervisión y optimización del sistema.

Soporte de interoperabilidad

El soporte de interoperabilidad de Rimini Street para JD Edwards incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como asistencia para la verificación de certificaciones en nuevas plataformas y la resolución de conflictos de interoperabilidad.

riministreet.com/mx | info@riministreet.com | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

©2022 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo "TM", son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reclama ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. MX-021422