

資料表

Rimini Street 對於 Agile 產品生命週期管理的支援



所支援的產品線

Agile PLM, Agile 製程的 PLM

所支援的版本

全部元件與發行版本

所支援涵蓋範圍

- Agile 產品共同作業
- Agile 產品品質管理
- Agile 產品組合管理
- Agile 產品管控與規範
- Agile 工程共同作業
- 適用於 Agile 的 AutoVue 企業可視化
- Oracle 產品生命週期分析

主要效益

- 延長壽命並降低您的投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

達成顯著成本節省並延長您的 Agile PLM 系統的壽命

產品支援概述

Rimini Street 取代了 Oracle 對於 Agile 產品生命週期管理 (PLM) 的支援，並確保您目前的軟體將如當初設計，持續與您的資料庫、中介軟體和其它應用程式一起運作。Rimini Street 提供顯著的每年成本節省、優質的支援能力、與提供您是否選擇升級您的 Oracle® 軟體的彈性。

業務挑戰

現今的 Agile PLM 系統穩定且可靠，而且相較於早期的企業軟體，所需的支援大幅減少。許多 Agile PLM 被授權人從 Oracle 所要求的昂貴產品與平台升級之中，僅獲得微小的價值，這讓他們質疑每年支付給廠商的支援費用所獲得的效益。許多組織傾向延長其目前 Agile PLM 版本的壽命，並藉由選擇 Rimini Street 優質的獨立支援來大幅減少成本。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/ 修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個人化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與對於客製化的支援，包括流程延伸以及一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

「選擇 Rimini Street 來支援我們的 Oracle EBS、Agile 和資料庫環境是一個容易的決定。Oracle 應用程式是全功能和穩定的，並且在未來許多年可以支援我們的業務營運。我們對我們從 Rimini Street 的支援所得到的好處感到非常滿意，包括顯著的節省、優質支援服務和對於我們業務的戰略價值。」

AJ Pradhan,
資訊技術總監
Bloom Energy

更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 Agile 產品生命週期管理的支援，請造訪 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/agile-plm

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■

支援細節

由同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用軟體程式和資料庫

我們獲獎連連、且通過 ISO 認證的優質支援與維護方案，將處理您的 Agile PLM 家族軟體產品的維護支援細節。我們將支援應用程式和它與您的 Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards 和企業系統的整合，進而利用預建數據和元數據整合的優勢鑽入交易細節。Rimini Street 的支援除了給您的企業軟體支援和維護的需求一個單一聯繫窗口，亦提供公認的專業且優質的支援功能，與具個性化、超快回應的服務。

互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

© 2017。Rimini Street, Inc.

版權所有。Rimini Street 和 Rimini

Street 標誌均屬Rimini Street, Inc.

的註冊商標。所有其他品牌和產品

名稱均為其相對應擁有者的商標或

註冊商標。A4-TW_101817