

資料表

Rimini Street 對於 SAP HANA 資料庫的支援



支援全部 SAP HANA 資料庫

所支援套件堆疊 (SPS)

所支援 SAP 系統元件

- HANA Studio
- HANA Client
- HANA Host Agent
- HANA Information Composer
- HANA Advanced Data Processing
- HANA Spatial
- LT Replication AddOn
- LT Replication Server
- SAP Business Objects Data Services
- HANA XS Engine
- HANA XS Advanced Runtime

主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快反應支援 24x7x365
- 免除強制升級，但仍保有當企業需要時升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總 SAP 維護成本，可用於投資 IT 創新與推動企業發展

簡化您的企業 IT 維護和支援策略 並最大化您 SAP 投資的回報

產品支援概述

Rimini Street 取代了 SAP 對於 SAP® HANA 資料庫的支援，幫助客戶降低 HANA 資料庫的總擁有成本並獲得超快回應的支援。客戶可以保留他們目前穩定運作的版本，同時依照適合他們企業的需求與預算的時程表，保有安裝目前 SAP 版本的升級能力。我們支援 HANA 資料庫及其它 SAP 產品，包括 SAP Business Suite 應用程式、SAP Business Warehouse (BW) 和 SAP BusinessObjects Business Intelligence 平台。

業務挑戰

SAP HANA 資料庫客戶面臨昂貴、破壞性的更新，這通常提供很少甚至沒有投資回報。這些公司還發現，他們需要重新訓練或聘請專家，因為 HANA 資料庫需要新的稀有技能。此外，HANA 資料庫被授權人還面臨著 SAP 低品質的原廠支援。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/ 修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天，每週 7 天，每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

「企業軟體被授權人應該能夠選擇支援服務，這一點很重要。獨立支援提供商在創造競爭性環境方面發揮著重要作用。此外，客戶現在擁有將其 SAP HANA 資料庫移轉至獨立支援服務的自由，且有信心他們不會被鎖定在廠商支援。這意味著 SAP 被授權人能夠獲得更好的 ROI 和客戶滿意度。」

R. "Ray" Wang,
首席分析師和創始人
Constellation Research, Inc.

更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 SAP HANA 資料庫的支援，請造訪 www.riministreet.com/sap-hana-db

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

支援方案的比較

	Rimini Street	SAP
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務（中立於廠商）	■	
互通性支援	■	
效能調校支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
創新與功能藍圖規劃服務	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■

支援細節

性能調校

我們提供資料庫調校，以優化系統效率並確保您的 HANA 資料庫持續高水準地運行。

互通性

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

© 2017。Rimini Street, Inc. 版權所有。Rimini Street 和 Rimini Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其相對應擁有者的商標或註冊商標。A4-TW_101917