

리미니스트리트의 피플소프트 유지보수 서비스



지원되는 제품 라인

HCM, FIN, CRM, EPM, SRM, SCM,
공공 부문, 캠퍼스 솔루션

지원 대상 릴리스

7.x, 8.x, 및 9.x

지원 대상 시스템 구성 요소

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- 크리스털 리포트
- Digital Certificates/SSL
- Integration Broker/
Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI)
and LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Real-time Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

비즈니스 중단 상황을 방지하고 피플소프트
시스템의 수명을 연장하세요.

제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트는 오라클의 피플소프트 유지보수 서비스를 대신해 상당한 비용을 절감하고, 더 높은 가치를 지닌 서비스 배합을 선보이며, 고가의 제품 업그레이드를 지양할 수 있도록 도와줍니다. 리미니스트리트는 숙련된 전문팀과 함께 이전의 7.X, 8.X 버전부터 최신 9.X 버전까지 광범위한 오라클 피플소프트 제품에 대한 유지보수 서비스를 제공합니다.

비즈니스 해결 과제

오늘날의 피플소프트 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어 이전 세대의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 유지보수의 필요성이 낮습니다. 그렇기 때문에 많은 라이선스 사용 기업이 완전한 지원을 유지하기 위한 강제 업그레이드와 부실한 서비스 수준에 만족하지 못하고 있습니다. 또한 고가의 오라클 연간 유지보수 비용이 더 이상 그만큼의 가치를 제공하지 못한다고 생각합니다. 많은 기업이 현재 사용 중인 피플소프트 릴리스의 수명을 연장하기 위해서 3자 유지보수 서비스로 전환해 비용을 절감하고 있습니다.

리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트는 공급업체의 다층적 유지보수 서비스 모델에서 벗어나 일반적인 장애/수리 지원을 넘어서는 더 높은 수준의 서비스를 제공합니다. 각 고객은 기업전담전문엔지니어(PSE)로부터 맞춤화된 서비스를 받으며, 첫 통화에서 전문가와 직접 상담할 수 있습니다. PSE는 전세계 어디서나 연중무휴 상시 서비스를 제공하며 중요 문제에 대해선 10분 대응 SLA를 따릅니다. 고객들은 소프트웨어 수정 및 업데이트, 사용자 개발 지원 등의 혜택을 받으며, 전문가로 구성된 팀으로부터 상호운용성 문제, 로드맵 계획, 및 전반적인 보안에 대한 도움을 받습니다.

주요 장점

- 투자금의 수명을 연장하고 TCO 절감
- 추가 비용 없이 대응성이 뛰어난 유지보수 서비스 (사용자 개발 지원 포함) 제공
- 강제 업그레이드를 피하면서 비즈니스 요구 사항에 따라 업그레이드하는 유연성 보장
- 총 유지보수 비용을 최고 90% 절감하여 절약한 비용으로 IT 혁신에 투자하고 비즈니스 성장 도모

"리미니스트리트는 대응성이 뛰어난 서비스를 제공하며, 연간 유지보수 비용의 50% 이상을 절감해주고 피플소프트가 최신 규정을 준수할 수 있도록 세금, 법규 및 규제 업데이트를 제공합니다."

Gene Wittneben
정보 시스템 이사
브라조리아 카운티, 텍사스

유지보수 프로그램 비교

유지보수 특징	리미니스트리트	오라클 Premier 및 Extended	오라클 Sustaining
유지보수 서비스			
애플리케이션 및 문서 수정	■	■	신규 항목 수정 사항 없음
운영 및 구성 유지보수	■	■	
설치 및 업그레이드 지원	■	■	신규 업그레이드 스크립트 없음
글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트 전달	■	■	신규 업그레이드 강요 없음
지역별로 평균 15년의 경력을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정	■		
고객 관리 서비스	■		
중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공	■		
필수 업그레이드 없이 전체 유지보수	■		
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	■		
성능 지원	■		
상호운용성 및 통합 지원	■		
현재 릴리스를 계약일로부터 최소 15년간 유지보수	■		
전략적 서비스			
기술적, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	■		
클라우드 자문 서비스	■		
라이선스 자문 서비스	■		
보안 자문 서비스	■		
상호운용성 및 통합 자문 서비스	■		
모니터링 및 점검 자문 서비스	■		
리소스에 미치는 영향			
운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감	■		
소프트웨어 벤더 지시를 그대로 따르는 로드맵에서 벗어나 자율성 확보	■		

유지보수 세부 사항

글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트

리미니스트리트는 **세금, 법규 및 규제 업데이트**를 제공하여 피플소프트가 최신 세금 및 규제 변화를 반영해 규정 준수 상태를 유지할 수 있도록 지원합니다. 리미니스트리트는 약 200 개국에 글로벌 세금 및 규제 기능을 제공하며, 고객들에게 수천 가지 맞춤형 업데이트를 제공해 왔습니다.

상호운용성 지원

상호운용성 유지보수 서비스는 잠재적 인프라 변화에 대응하기 위한 전략적 지침은 물론 새로운 플랫폼에서 인증을 확인하거나 상호운용성 충돌 문제를 해결하는데 필요한 지원을 제공합니다.