

Suporte da Rimini Street para Hyperion



Suporte para componentes selecionados do Hyperion

- Financial Management
- Planning
- Workforce Planning
- Capital Asset Planning
- Strategic Finance
- Financial Close Management
- Data Relationship Management
- Performance Scorecard
- Profitability and Cost Management
- Financial Data Quality Management
- Integrated Operational Planning

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Suporte ultrarresponsivo 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando tiver certeza que o ROI compensa
- Financie a inovação e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Aprimore o ROI da Oracle e assuma o controle de seus custos de suporte

Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substituiu o suporte anual de Oracle para software Hyperion em toda a suíte de produtos. Oferecemos suporte para seu software Hyperion separadamente ou em conjunto com nosso suporte para outros aplicativos empresariais e ao Banco de Dados Oracle®. Com nossa oferta integrada de serviços, os clientes obtêm melhor custo-benefício com um único fornecedor de suporte.

Desafios para o negócio

Os sistemas Hyperion de hoje são estáveis e confiáveis, exigindo bem menos suporte que as gerações anteriores de software corporativo. Nesse contexto, muitos clientes, frustrados com as atualizações obrigatórias do fornecedor e os baixos níveis de serviço, observam com ceticismo o custo-benefício do oneroso suporte anual da Oracle. Essas organizações preferem estender a vida útil da versão atual do Hyperion, e muitas reduziram custos ao substituir o suporte da Oracle pelo suporte independente da Rimini Street.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário dedicado (PSE). Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas em software, bem como uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

“Com base em uma pesquisa que fiz recentemente, descobri que mais de 88% dos licenciados de aplicativos Oracle estão interessados em opções de suporte independente que ofereçam serviços de qualidade e uma economia de custos significativa.”

R. “Ray” Wang,
principal analista e fundador
Constellation Research, Inc.

Mais informações

Para saber mais sobre o Suporte da Rimini Street para Hyperion, acesse www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/hyperion

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	Oracle
Engenheiro de Suporte Primário dedicado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■

Detalhes do suporte

Suporte para todos os aplicativos Oracle em um só lugar

Nosso premiado programa de suporte e manutenção premium com certificação ISO cuida de todos os detalhes de manutenção da família de produtos Hyperion, líder do mercado. Oferecemos suporte ao aplicativo e às integrações com sistemas Oracle, PeopleSoft, Siebel, JD Edwards e SAP, aproveitando a integração de dados e metadados criada previamente e o detalhamento de transações. A Rimini Street oferece um ponto de contato único para todas as suas necessidades de suporte e manutenção para software corporativo, com expertise comprovado, recursos de suporte premium e serviço personalizado e ultrarresponsivo.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Rimini Street Brazil Serviços de Tecnologia Ltda.

Shopping JK Iguatemi – Torre D

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - 19º andar

São Paulo – SP – CEP 04543-011 – Brasil Tel. +55 11 3197-4711

riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

©2017 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. Rimini Street e o logotipo Rimini Street são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.