

Support Rimini Street pour BusinessObjects



Gammes de produits prises en charge

BusinessObjects Enterprise, Advanced Analysis, Interactive Analysis (Web Intelligence), Explorer, Dashboard Design (Xcelsius) et Crystal Reports

Versions prises en charge

Toutes les versions BusinessObjects 6 et ultérieures

Composants système pris en charge

- Requêtes et analyses ad hoc : Interactive Analysis (anciennement Web Intelligence)
- BusinessObjects Enterprise
- Dashboard Design (anciennement Xcelsius), Enterprise Performance Management (EPM)
- Exploration des données : Explorer, Planning & Consolidation (anciennement OutlookSoft)
- Intégration de base de données : Universe Designer, Information Design Tool (IDT), Enterprise Information Management (EIM)
- Intégration : Web Services Query Tool, BI Web Services
- Création de rapports d'exploitation : Crystal Reports

Reprenez le contrôle de votre feuille de route de solutions d'analyse et financez des programmes générateurs de revenus

Présentation du support produit

Rimini Street remplace le support annuel SAP pour BusinessObjects. Un fournisseur unique vous propose une offre de services intégrée incluant le support de l'interopérabilité et des configurations pour BusinessObjects. Rimini Street permet de réaliser d'importantes économies de coûts annuelles, fournit des services de support Premium et vous permet de décider s'il convient ou pas d'effectuer les mises à niveau.

Défis professionnels

Les systèmes BusinessObjects nécessitent beaucoup moins de support que les logiciels d'informatique décisionnelle d'entreprise des générations précédentes car ces produits sont matures et stables. Bon nombre de titulaires de licences s'interrogent sur la réelle valeur ajoutée du contrat de support de leur éditeur et sur les coûteuses mises à niveau produits qu'il exige. Ceux qui préfèrent conserver leur version BusinessObjects actuelle optent pour le support indépendant afin de réaliser des économies considérables, lesquelles peuvent ensuite être réinvesties dans leurs autres programmes informatiques.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs logiciels et d'une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation informatique et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour BusinessObjects, rendez-vous sur le site www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/businessobjects.

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	SAP
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■

Détails du support

Support centralisé pour toutes vos applications et bases de données SAP

Notre programme de support et de maintenance Premium primé et certifié ISO prend totalement en charge la maintenance de votre famille de produits logiciels leader sur le marché, BusinessObjects. Nous assurons le support de l'application et de ses intégrations avec vos applications SAP, en tirant parti de l'intégration des données préconçues et des métadonnées, jusqu'aux détails des transactions. Rimini Street vous offre un point de contact unique pour l'ensemble de vos besoins en support et en maintenance, une expertise éprouvée, des fonctions de support Premium et un service personnalisé et ultra-réactif.

Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.