

Support Rimini Street pour PeopleSoft

Gammes de produits prises en charge

HCM, FIN, CRM, EPM, SRM, SCM, solutions Public Sector, Campus

Versions prises en charge

7.x, 8.x et 9.x

Composants système pris en charge

- Application Engine
- Le moteur Application Workflow
- L'interface de composant
- Crystal Reports
- Les certificats numériques/SSL
- Integration Broker/ Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) et LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Notifications d'évènements en temps réel (REN)
- SQR
- Tree Manager

Éliminez les interruptions d'activité et prolongez la durée de vie de votre environnement PeopleSoft

Présentation du support produit

En se substituant aux services de support assurés par Oracle pour PeopleSoft, Rimini Street permet aux entreprises de réaliser d'importantes économies, d'accéder à un large éventail de services à forte valeur ajoutée, et d'éviter d'onéreuses mises à niveau. Rimini Street s'appuie sur une équipe d'experts chevronnés pour proposer des services de support dédiés à une large gamme de produits Oracle PeopleSoft, des versions 7.x et 8.x historiques jusqu'aux récentes versions 9.x.

Défis professionnels

Par rapport aux produits de précédentes générations, les logiciels PeopleSoft actuels sont stables et fiables et, à ce titre, nécessitent un support nettement moins lourd. Dans ce contexte, de nombreux titulaires de licences sont frustrés par les mises à niveau imposées par l'éditeur d'origine pour continuer à bénéficier d'un support complet, ainsi que par le piètre niveau de service. Pour nombre d'utilisateurs, la somme élevée versée annuellement à Oracle pour profiter d'un support n'est plus justifiée. Préférant prolonger la durée de vie de la version de PeopleSoft actuellement en service, de nombreuses entreprises réduisent leurs dépenses en optant pour des services de support tiers et indépendants.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client bénéficie en effet d'un service personnalisé assuré par un ingénieur support principal (PSE), ce qui assure un lien direct avec un expert accessible dès le premier appel. Les PSE sont disponibles 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an partout dans le monde, avec un délai de réponse moyen (garanti par SLA) inférieur à 10 minutes pour les problèmes critiques. En outre, les clients reçoivent des correctifs et des mises à jour logicielles, et bénéficient de la prise en charge de leurs codes personnalisés ainsi que de l'appui d'une équipe d'experts spécialisés dans les questions d'interopérabilité, de planification de la feuille de route et de sécurité holistique.

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif, notamment le support des développements spécifiques sans frais supplémentaire
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation IT et favorisez le développement de l'entreprise en réalisant jusqu'à 90 % d'économies sur l'ensemble des coûts de maintenance.

« Rimini Street offre un service plus réactif, permet de réaliser plus de 50 % d'économies sur les dépenses de support annuelles et fournit les mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires dont nous avons besoin pour maintenir notre système PeopleSoft conforme et à jour. »

Gene Wittneben,
Directeur des systèmes d'information
Comté de Brazoria, Texas

Comparaison des programmes de support

Caractéristiques du support	Rimini Street	Oracle Premier et Oracle Extended	Oracle Sustaining Support
Services de support			
Correctifs pour les applications et la documentation	■	■	Pas de nouveaux correctifs
Support des opérations et des configurations	■	■	
Support des installations et des mises à niveau	■	■	fin des scripts de mise à jour ;
Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires disponibles à l'échelle mondiale	■	■	Aucune communication sur les nouvelles mises à niveau
Ingénieur support principal régional dédié à votre compte et possédant en moyenne 15 ans d'expérience	■		
Services de gestion de compte	■		
Délai de réponse inférieur à 10 minutes garanti par un accord de niveau de service de premier niveau (SLA P1) avec mise à jour toutes les deux heures.	■		
Support complet sans mises à niveau obligatoires	■		
Support des développements spécifiques	■		
Support des performances	■		
Support de l'interopérabilité et de l'intégration	■		
Support complet de la version actuelle pour au moins 15 ans à compter de la signature du contrat	■		
Services stratégiques			
Services de conseils relatifs à la feuille de route technique, fonctionnelle et applicative	■		
Services de conseils relatifs au cloud	■		
Services de conseils en matière de licences	■		
Services de conseils en sécurité	■		
Services de conseils en matière d'interopérabilité et d'intégration	■		
Services de conseils en matière de contrôle et de surveillance	■		
Impact sur les ressources			
Baisse significative des coûts d'exploitation (budget, personnel, temps)	■		
Indépendance vis-à-vis de la feuille de route imposée par l'éditeur d'origine	■		

Détails du support

Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires à l'échelle mondiale

Rimini Street fournit les mises à jour fiscales et réglementaires dont votre entreprise a besoin pour assurer la conformité et la mise à jour de ses applications PeopleSoft par rapport aux directives fiscales et réglementaires les plus récentes. Nous offrons des fonctionnalités fiscales et réglementaires couvrant près de 200 pays, et avons fourni à nos clients plusieurs milliers de mises à jour personnalisées.

Support d'interopérabilité

Le support de l'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour préparer les entreprises à des changements d'infrastructure potentiels, les accompagner en cas de vérification de la certification sur de nouvelles plateformes et résoudre d'éventuels conflits d'interopérabilité.