

고객 성공 사례

복잡한 PeopleSoft 8 및 Oracle Database 11g 상호 운용성 문제를 해결한 Bausch + Lomb



Bausch + Lomb

고객 프로필: Bausch + Lomb은 전 세계에서 가장 유명한 최고의 의료 브랜드 중 하나로서, 콘택트렌즈 및 렌즈 관리용품, 의약품, 안구 내 렌즈, 기타 시력 교정 수술용품을 비롯하여 최고 품질의 다양한 안구 관련 의료 제품들을 제공하고 있습니다.

업종: 의료 제조업

지역: 뉴욕주 로체스터에 본사를 두고 전 세계 100여 개 국가에서 제품 판매 중

매출: 33억 달러

직원 수: 12,000명

애플리케이션: PeopleSoft HCM 8.9, Financials 8.4, CRM 8.8, EPM 8.8

하드웨어/운영 체제/데이터베이스: HP/UX 11.31/Oracle Database Enterprise Edition 11

BAUSCH + LOMB
See better. Live better.

“하지만 Rimini Street로 갈아타고선 상당한 비용을 절약했을 뿐 아니라 최고 수준의 지원도 제공받을 수 있었죠. Rimini Street로 전환한 덕분에 저희는 엄청난 성과를 거둘 수 있었습니다.”

Brian Baggett,
비즈니스 기술 담당 이사
(Director Business Technologies)
Bausch + Lomb

안구 관련 의료 제품을 공급하는 최대 업체 중 하나인 Bausch + Lomb은 전 세계적으로 임직원의 요구 사항을 충족하기 위해 많은 추가개발된 인프라를 운영하고 있습니다.

Bausch + Lomb의 당면 과제

Bausch + Lomb의 당면 과제는 현재의 엔터프라이즈 시스템을 그대로 유지하면서 안정적으로 계속 운영해 나가는 것입니다. 여러 ERP 및 데이터베이스 문제를 겪으면서 Bausch + Lomb은 Rimini Street를 신뢰할 수 있는 파트너로 선정하게 되었습니다.

1998년에 처음 PeopleSoft를 구현한 이후부터, Bausch + Lomb은 PeopleSoft의 유지보수 계약을 통해 수년간 PeopleSoft 애플리케이션을 꾸준히 업그레이드했습니다. Bausch + Lomb의 Brian Baggett 비즈니스 기술 담당 이사(Director Business Technologies)는 자사와 PeopleSoft가 “멋진 파트너 관계”를 유지했다고 얘기합니다. PeopleSoft는 뛰어난 장애 해결 방안을 제공하고 Bausch + Lomb의 요구사항에 따라 끊임없이 애플리케이션을 향상 및 확장시키는 “훌륭한 회사”였습니다. Bausch + Lomb은 자사 업무에 맞는 구체적인 필요사항을 만족시키기 위해 PeopleSoft 시스템을 집중적으로 추가개발해왔습니다. PeopleSoft HCM은 54개 국가에서 근무하는 12,000명의 글로벌 인력을 관리하고 PeopleSoft Financials는 미국, 캐나다, 멕시코 및 서유럽 지역의 회계장부를 처리하고 있습니다.

Baggett 씨에 따르면 2005년 Oracle이 PeopleSoft를 인수한 후 “두 회사의 관계에 변화가 생겼고 긴밀한 파트너 관계를 유지하는 데 어려움이 많았다”고 합니다. PeopleSoft의 향후 릴리스에 향상된 기능이 포함될 것이라는 믿음이 사라졌고 지원 수준도 떨어지기 시작했습니다. Baggett 씨는 “저희는 상당히 많은 시스템을 추가개발했는데, 이와 관련하여 지원을 받을 때는 PeopleSoft의 리소스를 제대로 활용할 수 없었어요. 시간이 지날수록 저희 스스로 플랫폼을 관리하게 되었다”고 설명했습니다. 또한, PeopleSoft 애플리케이션에 매우 만족했던 Baggett 씨와 그의 팀은 별로 새로운 것이 없는 기능과 점점 질이 떨어지는 서비스 지원을 받으려고 공급업체에 값비싼 연간 유지관리 비용을 계속 지불할 이유가 없다고 생각했습니다.

그래서 마침내 2009년 3월, Bausch + Lomb은 Rimini Street로 돌아왔습니다. “저희는 유지관리에 엄청난 비용을 지출했지만 기능 향상으로 인한 혜택이나 지원 서비스를 제공받지 못했어요. 하지만 Rimini Street로 갈아타고선 상당한 비용을 절약했을 뿐 아니라 최고 수준의 지원도 제공받을 수 있었죠. 그것도 아주 손쉽게 말이죠.”

이점

- **연간 지원 비용 50% 절약:** Bausch + Lomb은 연간 유지관리 비용을 즉시 절반으로 절감했습니다.
- **값비싼 애플리케이션 소프트웨어 업그레이드 방지:** Bausch + Lomb은 Oracle Database 10g를 11g로 업그레이드하는 한편, PeopleSoft 8 애플리케이션은 그대로 유지하여 상당한 비용과 리소스를 절약했습니다.
- **기회 비용 회수:** Bausch + Lomb의 IT 팀은 비즈니스상 이점이 없는 ERP 업그레이드에 시간과 비용을 투자하는 대신, 기능 향상에 대한 비즈니스 요구 사항을 충족하는 데 주력함으로써 PeopleSoft 시스템이 회사의 증가하는 요구에 제대로 대처할 수 있게 되었습니다.

“Rimini Street는 저희에게 신속한 대응, 추가개발에 대한 무조건적 지원, 일상적인 지원을 넘어선 영역까지, 실로 놀라운 서비스를 제공하고 있습니다. Rimini Street는 지금까지 아주 잘해주었고, 저희는 두 회사의 안정적인 파트너 관계를 소중하게 생각하고 있습니다.”

Brian Baggett,
비즈니스 기술 담당 이사
(Director Business Technologies)
Bausch + Lomb

추가 정보

Bausch + Lomb에 대한 자세한 내용이나 다른 고객 성공 사례를 읽어 보려면 www.riministreet.com/clients를 참조하십시오.

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 심각한 문제에 대해 30분 이내 대응을 보장하며 실제 대응 시간은 평균 5분 이내입니다. 문제가 발생했을 때 고객의 기본 담당자 역할을 하는 전담 지역별 기본 지원 엔지니어(PSE)가 고객마다 배정됩니다. 필요에 따라서는 고객 문제를 처리하는 숙련된 전문가 팀이 이들 PSE를 지원합니다. 또한, Rimini Street는 추가 비용 없이 추가개발 코드를 지원하고 성능 수준, 새로운 기능 향상 등과 같은 문제에 대해 운영 및 자문 서비스 지원도 제공합니다.

Baggett 씨는 “Rimini Street는 저희에게 지원 요청에 대한 신속한 대응뿐만 아니라, 추가개발 지원부터 일상적인 지원을 넘어선 영역까지 놀라운 서비스를 제공하고 있습니다. Rimini Street는 지금까지 아주 잘해 주었으며 저희는 두 회사의 안정적인 파트너 관계를 소중하게 생각하고 있습니다.”라고 말했습니다.

고객 성과

2013년 7월, Bausch + Lomb은 새로운 당면 과제에 직면했습니다. Oracle이 Database 10g 제품에 대한 지원 종료를 발표한 것입니다. 또한, Oracle이 현재 사용하고 있는 PeopleSoft 8을 11g에서 실행할 수 있도록 인증하지 않았기 때문에 Bausch + Lomb은 11g뿐만 아니라 PeopleSoft 9으로도 강제 업그레이드를 해야 하는 처지에 놓였습니다. 이는 고객이 실행 중인 버전의 수명 주기가 종료되어 공급업체가 낮은 수준의 서비스를 제외하고는 더 이상 해당 버전을 지원하지 않을 때 흔히 발생하는 문제로, 고객은 데이터베이스를 업그레이드할 수밖에 없습니다.

Baggett 씨는 Oracle Database 11g에서 PeopleSoft 8 애플리케이션을 안정화하여 비용과 시간이 많이 드는 업그레이드를 하지 않으려면 어떻게 해야 하는지에 대해 Rimini Street와 상담했습니다. Rimini Street는 Bausch + Lomb이 Oracle Database 10g에서 11g로 전환할 수 있도록 구체적인 인프라 업그레이드 방안을 제시했습니다. 예를 들면, 가상화를 통해 현재 환경을 보호하고 적합한 PeopleTools 릴리스 수준으로 업그레이드할 수 있는 방법과 브라우저 비호환성 및 모바일 기기 지원 문제를 해결할 수 있는 Citrix Desktop의 이점에 대해 알려 주었습니다.

Baggett 씨는 “PeopleSoft 8 제품을 업그레이드하거나 다시 손댈 생각이 없었습니다. 저희가 적용한 추가개발 수준이 PeopleSoft 9에서 제공하는 기능보다 훨씬 뛰어났거든요. Rimini Street는 적합한 솔루션 세트를 다시 제시하면서 저희가 처한 위험을 완화할 수 있는 방법을 알려 줬어요”라고 설명했습니다. 또한, “Rimini Street는 풍부한 지식을 통해 모든 릴리스 버전과 복잡한 상호 운용성 문제를 정확하게 진단하고, 기본적으로 Bausch + Lomb이 성공적으로 11g로 전환할 수 있는 전략을 수립해 주었다”고 덧붙였습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비상용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.