

# リミニストリートの Agile Product Lifecycle Management サポート

## サポート対象の製品ライン

Agile PLM、Agile PLM for Process

## サポート対象リリース

すべてのコンポーネントおよびリリースバージョン

## サポート範囲

- Agile Product Collaboration
- Agile Product Quality Management
- Agile Product Portfolio Management
- Agile Product Governance & Compliance
- Agile Engineering Collaboration
- AutoVue Enterprise Visualization for Agile
- Oracle Product Lifecycle Analytics

## 主なメリット

- 投資の寿命を延ばし、TCO (総所有コスト) を削減
- カスタマイズされたコードのサポート (追加料金なし) を含む非常に迅速なサポート
- アップグレードを迫られることなく、明確なROIが見込める場合にアップグレードが可能な柔軟性を保持
- 総保守コストを最大90%削減しつつ、イノベーションへ資金を配分しビジネスの成長を促進

## 現在お使いのAgile PLMシステムの耐用期間を延長し、大幅なコスト削減を実現

### 製品サポートの概要

リミニストリートは、Oracle 社が提供するAgile Product Lifecycle Management (PLM) サポートに代わる保守サポートサービスを提供することで、現在お使いのソフトウェアがお客様のデータベース、ミドルウェア、その他アプリケーションに対して問題なく動作し続けるようにします。リミニストリートの活用により、大幅な年間コスト削減とプレミアムなサポートを享受しつつ、Oracle®ソフトウェアのアップグレードを行うかどうかを柔軟に選択することが可能になります。

### ビジネス上の課題

現在の Agile PLM システムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。Agile PLM ライセンスの多くは、Oracle 社から要求される高額な製品やプラットフォームのアップグレードが、ほとんど価値を生み出していないことを実感しており、ベンダーの年間保守サポート料金から得られるメリットに対して疑問を感じています。多くの企業では、現在使用している Agile PLM のリリースを今後も長期的に使用していきたいと考えており、リミニストリートのプレミアムな独立系保守サポートを選択することによって、コストを大幅に削減しています。

### リミニストリートのソリューション

リミニストリートは、ソフトウェアベンダーの階層型サポートモデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。上級レベルの専任サポートエンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本で専門家に直接アクセスすることが可能です。サポートエンジニアは、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修正とプロセスの拡張を含むカスタマイズされたコードに対するサポートの他、専門家チームによる相互運用性の課題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受いただくことができます。

## サポートプログラムの比較

サポートの特徴	リミニストリート	Oracle Premier および Extended	Oracle Sustaining
<b>サポートサービス</b>			
アプリケーションとドキュメントの修正	■	■	新しい修正なし
運用と構成のサポート	■	■	
インストールとアップグレードのサポート	■	■	新たなアップグレードスクリプトなし
平均15年の経験を持つ、専任のサポートエンジニア	■		
アカウントマネジメントサービス	■		
P1の重要なケースに対しては10分以内の応答を保証するSLAで、その後2時間ごとに最新情報を提供	■		
アップグレードが不要な、満足度の高いサポート	■		
カスタマイズされたコードのサポート	■		
パフォーマンスサポート	■		
相互運用性とインテグレーションのサポート	■		
契約日から最低15年間にわたる現行リリースへの満足度の高いサポート	■		
<b>戦略的サービス</b>			
技術的、機能的なアプリケーションロードマップアドバイザリサービス	■		
クラウドアドバイザリサービス	■		
ライセンスアドバイザリサービス	■		
セキュリティアドバイザリサービス	■		
相互運用性とインテグレーションに関するアドバイザリサービス	■		
モニタリングとチェックに関するアドバイザリサービス	■		
<b>リソースへの効果</b>			
運用コスト（予算、人員、時間）の大幅な削減	■		
ベンダー主導型ロードマップからの脱却	■		

「当社の Oracle EBSや Agile、Database 環境のサポートをリミニストリートに切り替えることに関して、迷う余地はありませんでした。Oracleのアプリケーションは既に機能が充実し、安定して稼働しているので、今後何年も当社の業務活動をサポートできます。大幅なコスト削減、プレミアムレベルのサービス、ビジネスにおける戦略的価値など、リミニストリートサポートがもたらすメリットには非常に満足しています。」

IT担当ディレクター  
クリーンエネルギー企業

## サポートの詳細

## Oracleのアプリケーションとデータベースを一括サポート

ISO 認証を取得した、受賞歴のあるプレミアムなサポートおよび保守プログラムが、市場をリードする Agile PLM ソフトウェア製品ファミリーの保守をきめ細かくサポートします。アプリケーションのサポートに加えて、Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards、および Enterpriseシステムとのインテグレーションもサポートされるため、すでに構築済みのデータとメタデータのインテグレーションや、トランザクションの詳細へのドリルスルーも可能になります。リミニストリートのサポートは、エンタープライズソフトウェアのサポートと保守に関するあらゆるお問い合わせを単一の窓口で対応し、実績に裏付けられた専門知識によって、プレミアムなサポートとお客様固有のニーズに対応する極めて迅速な個別サービスを提供します。

## 相互運用性のサポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

[riministreet.com/jp](http://riministreet.com/jp) | [contactjp@riministreet.com](mailto:contactjp@riministreet.com) | [twitter.com/riministreet\\_jp](https://twitter.com/riministreet_jp) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street)

©2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc. (「リミニストリート」)により作成されたもので、Oracle Corporation、SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。JP-061821